

## 234401-2026 - Result

Greece – Telephone switchboard services – ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ  
OJ S 67/2026 07/04/2026  
Contract or concession award notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ

Email: [a.papageorgiou@mou.gr](mailto:a.papageorgiou@mou.gr)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ

Description: ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΥΣΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ 1555 ΓΙΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΕΣΣΑΡΩΝ (4) ΜΗΝΩΝ

Procedure identifier: 01ff1b4e-aea5-4ac9-be6d-2948497b07ed

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64214200 Telephone switchboard services

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: ΑΕΡΟΠΟΡΟΥ ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ 34

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 11527

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 597 500,00 EUR

##### 2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ

Description: ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΥΣΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ 1555 ΓΙΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΕΣΣΑΡΩΝ (4) ΜΗΝΩΝ

Internal identifier: ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΥΣΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ 1555 ΓΙΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΕΣΣΑΡΩΝ (4) ΜΗΝΩΝ

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64214200 Telephone switchboard services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Additional information: ΑΘΗΝΑ

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Months

#### 5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Description: ΤΙΜΗ

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗ

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Όπως αναφέρεται στην Πρόσκληση

Organisation signing the contract: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 2 597 500,00 EUR

**Direct award**

:

Justification for direct award: Need for additional works or services by the original contractor

Other justification: Συμπληρωματικά έργα ή υπηρεσίες από τον αρχικό αντισυμβαλλόμενο

#### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: Cosmote e-Value - Choose AE

**Tender:**

Tender identifier: Cosmote e - ValueChoose AE

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 2 597 500,00 EUR

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: yes

Percentage of subcontracting: 41 470

**Contract information:**

Identifier of the contract: ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΥΣΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ 1555 ΓΙΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΕΣΣΑΡΩΝ (4) ΜΗΝΩΝ

Organisation signing the contract: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0002**

Official name: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ

Registration number: 1032.0000000000.0003

Postal address: ΑΕΡΟΠΟΡΟΥ ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ 34

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 11527

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Contact point: Αλεξάνδρα Παπαγεωργίου

Email: [a.papageorgiou@mou.gr](mailto:a.papageorgiou@mou.gr)

Telephone: +302105271185

Fax: +302105271185

Internet address: [www.epiteliki-ergasias.gov.gr](http://www.epiteliki-ergasias.gov.gr)

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation signing the contract

**8.1. ORG-0003**

Official name: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ  
Registration number: 1000.E00961.0001  
Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9  
Town: ΑΘΗΝΑ  
Postcode: 10431  
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Country: Greece  
Telephone: +302132141227  
Fax: +302132141227  
**Roles of this organisation:**  
Review organisation

#### 8.1. ORG-0004

Official name: Cosmote e-Value - Choose AE  
Size of the economic operator: Medium  
Registration number: 999636820  
Postal address: Λεωφόρος Κηφισίας 282  
Town: ΑΘΗΝΑ  
Postcode: 152 32  
Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
Country: Greece  
Contact point: ΙΩΑΝΝΗΣ ΔΕΤΣΗΣ  
Telephone: +30210 2774441  
Fax: +30210 2774441  
**Roles of this organisation:**  
Procurement service provider  
Tenderer  
**Winner of these lots: LOT-0001**

#### 8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union  
Registration number: PUBL  
Town: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291  
Internet address: <https://op.europa.eu>  
**Roles of this organisation:**  
TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: fbf47eb2-5339-4d78-8639-7d97065b4ff9 - 01  
Form type: Result  
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime  
Notice subtype: 29  
Notice dispatch date: 03/04/2026 05:38:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 234401-2026

OJ S issue number: 67/2026

Publication date: 07/04/2026