

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 131/2014 11/07/2014

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Sundhed.dk

National registration number: DK

Postal address: Dampfærgevej 22

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark

For the attention of: Christian Aagaard Nielsen

E-mail: chn@sundhed.dk

Telephone: +45 35298303

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.sundhed.dk

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Health

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Rammekontrakt vedrørende it-konsulenttydelser.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: København.

NUTS code DK011 Byen København

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

Duration of the framework agreement

Duration in years: 4

Estimated total value of purchases for the entire duration of the framework agreement

Estimated value excluding VAT:

Range: between 20 000 000 and 28 000 000 DKK

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Sundhed.dk, den fællesoffentlige sundhedsportal, er et samarbejde mellem stat, regioner og kommuner. Sundhed.dk portalen er et IT-system, som består af en webportal og en række infrastruktursystemer, som sammen leverer sundheds IT til borgere og sundhedsfaglige (samlet »Systemplatformen«).

Udvikling og vedligehold af Systemplatformen, herunder relaterede applikationer, er en kerneopgave for sundhed.dk og varetages af sundhed.dk's IT-udviklingsenhed i samarbejde med eksterne leverandører. Systemplatformen er baseret på Microsoft teknologi og består af en række distribuerede systemer. I relation til udvikling og vedligeholdelse af Systemplatformen anvender Sundhed.dk på tidspunktet for udbuddet teknologierne C#/.net, MS-SQL, Webservices og WCF og i relation til front end-udvikling MVC/HTML/CSS/Javascript. Sundhed.dk anvender endvidere SiteCore som content management system i relation til indhold på Systemplatformen. Udvikling og vedligehold heraf er tilsvarende en kerneopgave for sundhed.dk. Opgaven varetages ligeledes af sundhed.dk's IT-udviklingsenhed i samarbejde med eksterne leverandører. I relation til udvikling og vedligeholdelse af content management systemet SiteCore anvender Sundhed.dk på tidspunktet for udbuddet teknologierne C#/.net, MS-SQL og Webservices og WCF. SiteCore anvendes ikke som portalrammeverk på sundhed.dk, men kun til generering af indhold, menuer, metadata og lignende.

Sundhed.dk ønsker gennem den udbudte opgave at indkøbe IT-konsulentytelser indenfor udvikling og vedligehold af henholdsvis sundhed.dk's Systemplatform samt content management system, herunder i relation til applikationer. Udviklingen og vedligeholdelsen foregår on-site hos sundhed.dk, og leverandørens konsulenter allokeret til de enkelte opgaver vil skulle indgå i et dagligt samarbejde direkte med sundhed.dk's egne udviklere på en bred vifte af opgaver i relation til Systemplatformen. Sundhed.dk anvender SCRUM som agil metode, og SCRUM er benyttet til at styre arbejdet. I relation til udvikling og vedligeholdelse af henholdsvis Systemplatformen samt content management systemet SiteCore er en del af udførelsen i relevant omfang at foretage specificering af opgaver samt dokumentere det leverede.

Som følge af ovenstående udbyder sundhed.dk en rammekontrakt med følgende 2 delaftaler:

1. IT-konsulentytelser

Rammekontrakten vil omfatte IT-konsulentytelser til udvikling og vedligehold af applikationer på Microsoft-baseret platform. Leverandøren forventes til brug herfor at kunne levere konsulenter med kompetencer i relation til relevante Microsoft-baserede teknologier (C#/.net, MS-SQL, Webservices og WCF og i relation til front end-udvikling MVC/HTML/CSS /Javascript) samt erfaring med:

- a) udvikling af applikationer på Microsoft-baseret platform
- b) vedligehold af applikationer på Microsoft-baseret platform
- c) agile udviklingsmetoder.

2. SiteCore-ressourcer

Rammekontrakten vil omfatte IT-konsulentytelser til udvikling og vedligehold af sundhed.dk's content management system, SiteCore, herunder applikationer, samt integrationsopgaver

mellem SiteCore og sundhed.dk portalen. Leverandøren forventes til brug herfor at kunne levere konsulenter med kompetencer i relation til relevante SiteCore-relevante teknologier (C#/net, MS-SQL og Webservices og WCF) samt erfaring med:

a) tilpasning og udvikling af SiteCore-baseret content management system, herunder applikationer

b) vedligehold af SiteCore-baseret content management system, herunder applikationer

c) installation, versionsopgradering samt datamigrering i relation til Sitecore-baseret content management system.

Da konsulenterne vil skulle indgå i sundhed.dk's eget team af udviklere, vil det være forventeligt, at konsulenterne på begge delaftaler er erfarne med minimum 5 års relevant erfaring, svarende til seniorkonsulentniveau. Leverandørens konsulenter vil samlet skulle dække de opgaver og kompetencer, der er omfattet af hver af de respektive delaftaler.

II.1.6. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services, 72212000 Programming services of application software, 72212220 Internet and intranet software development services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72230000 Custom software development services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Estimated value excluding VAT:

Range: between 20 000 000 and 28 000 000 DKK

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Udbud af IT-konsulenttydelser

1) Short description

2) CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services, 72212000 Programming services of application software, 72212220 Internet and intranet software development services,

72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72230000 Custom software development services

- 3) Quantity or scope**
- 4) Indication about different time frame or duration**
- 5) Additional information about lots**

Lot No: 2

Lot title: SITE-core relaterede udviklingsressourcer

- 1) Short description**
- 2) CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services, 72212000 Programming services of application software, 72212220 Internet and intranet software development services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72230000 Custom software development services
- 3) Quantity or scope**
- 4) Indication about different time frame or duration**
- 5) Additional information about lots**

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Forudbetalinger kan kun finde sted mod fuld anfordringsgaranti fra en anerkendt garant.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Finansierings- og betalingsvilkår vil fremgå af udbudsmaterialet.

Der henvises endvidere til påkrævet elektronisk fakturering og mulighed for elektronisk ordre i henhold til lovbekendtgørelse nr. 798 af 28.6.2007 om offentlige betalinger m.v. med senere ændringer. Lovbekendtgørelsen kan hentes på www.retsinformation.dk

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Der kræves ingen særlig retlig form. Såfremt ordren tildeles en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), skal deltagerne i sammenslutningen påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: yes

Description of particular conditions: I rammekontrakten er hensynet til samfundsansvar som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for principperne i FN's Global Compact, inddraget i relevant omfang.

I medfør af ILO-konvention nr. 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter skal leverandøren og eventuelle underleverandører tilsikre arbejdere i Danmark løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der i henhold til en

gældende kollektiv overenskomst, voldgiftskendelse, nationale love eller administrative forskrifter gælder for arbejde af samme art inden for vedkommende fag eller industri på den egn, hvor arbejdet udføres.

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Følgende dokumentation skal indgå i anmodningen:

- Enten en tro og love-erklæring om, hvorvidt leverandøren har ubetalt forfalden gæld til det offentlige i henhold til lov om begrænsning af skyldneres muligheder for at deltage i offentlige udbudsforretninger og om ændringer af visse andre love. Loven kan hentes på www.retsinformation.dk Ordregiver har udarbejdet en skabelon for erklæringen, som kan hentes på [indsæt link til hjemmesiden for udbuddet].
- Eller en serviceattest fra Erhvervsstyrelsen indeholdende samme oplysninger.
- Eller en serviceattest fra en tilsvarende udenlandsk myndighed indeholdende samme oplysninger. Bemærk, at det kan være nødvendigt at supplere den udenlandske attest med en tro og love-erklæring om forhold, der ikke måtte være omfattet af attesten (f.eks. om virksomhedens opfyldelse af sine forpligtelser i Danmark).

Det er vigtigt, at tro og love-erklæringen/serviceattesten vedrører netop den juridiske enhed (f. eks. selskab), der afgiver anmodningen.

Ved sammenslutninger af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutning.

Ordregiver har udarbejdet en skabelon for erklæringen, som kan hentes på www.sundhed.dk/info/eu-udbud

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Følgende dokumentation skal indgå i anmodningen:

Erklæring om virksomhedens samlede omsætning i det seneste disponible regnskabsår, afhængigt af hvornår virksomheden blev etableret eller startede sin virksomhed, hvis tallene for denne omsætning foreligger. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen.

Ordregiver har udarbejdet en skabelon for erklæringen, som kan hentes på www.sundhed.dk/info/eu-udbud

Minimum level(s) of standards possibly required: Som mindstekrav kræves en samlet årlig omsætning på mindst 10 000 000 DKK i det seneste disponible regnskabsår. Såfremt virksomheden baserer sig på andre enheders formåen, beregnes omsætningen som virksomhedens og disse andre enheders samlede omsætning i det seneste disponible regnskabsår. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes omsætningen som virksomhedernes samlede omsætning i det seneste disponible regnskabsår.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Følgende dokumentation skal indgå i anmodningen for hver delaftale, der ansøges om: Fremlæggelse af en liste over de betydeligste tilsvarende tjenesteydelser, jf. punkt II.1.5), som ansøger har udført i løbet af de sidste 3 år, afhængigt af hvornår ansøger blev etableret eller startede sin virksomhed. Ordregiver ser gerne, at listen indeholder følgende: en kort beskrivelse af opgaven og den rolle, som ansøger har haft i forbindelse med udførelsen, modtager, beløb og tidspunkter for leverancen.

Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen.

Hver ansøger (herunder sammenslutninger af virksomheder) kan maksimalt angive 5 referencer. Indeholder ansøgningen mere end 5 referencer, tages alene de fem først angivne i betragtning.

Ordregiver har udarbejdet en skabelon for erklæringen, som kan hentes på www.sundhed.dk/info/eu-udbud

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 10

Objective criteria for choosing the limited number of candidates: Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil for delaftale 1 ske efter vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret erfaring med de relevante teknologier samt har dokumenteret de mest relevante leverancer af tilsvarende opgaver og projektmetode, som delaftale 1 omfatter, jf. beskrivelsen i punkt II.1.5). Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil for delaftale 2 ske efter vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret erfaring med de relevante teknologier samt har dokumenteret de mest relevante leverancer af tilsvarende opgaver, som delaftale 2 omfatter, jf. beskrivelsen i punkt II.1.5).

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

25.8.2014 - 13:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

15.9.2014

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published: Rammekontrakten forventes genudbudt i forbindelse med ophør.

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

I ansøgning om prækvalifikation skal ansøgeren angive, hvorvidt ansøgningen gælder delaftale 1 og/eller 2. Vurderingen af ansøgningerne til henholdsvis delaftale 1 og 2 vil foregå uafhængigt. En ansøger kan således prækvalificeres til en delaftale uden nødvendigvis også at blive prækvalificeret til den anden delaftale. Hver ansøger kan alene indgive én ansøgning om prækvalifikation pr. delaftale. Der vil være mulighed for at afgive bud på enten delaftale 1 eller delaftale 2 eller begge (forudsat at man er prækvalificeret til begge delaftaler). De nærmere betingelser for tilbudsafgivning vil fremgå af udbudsmaterialet. I relation til punkt II. 1.4) bemærkes, at der for hver af de to delaftaler, og uafhængigt af hinanden, indgås rammekontrakt med én leverandør.

I relation til punkt I.1) og punkt IV.3.3) bemærkes, at der på nuværende tidspunkt ikke er yderligere oplysninger, specifikationer og dokumenter at få. Udbudsmaterialet vil alene blive udsendt til de leverandører, der udvælges til at deltage med tilbudsafgivning. Eventuelle spørgsmål og svar i forbindelse med afgivelse af anmodning om prækvalifikation vil blive offentliggjort på: www.sundhed.dk/info/eu-udbud Interesserede opfordres til løbende at holde sig orienteret på hjemmesiden. Det bemærkes, at der ikke kan forventes svar på spørgsmål i juli måned.

I relation til punkt II.1.4) og punkt II.2.1) bemærkes, at beløbet udgør et skøn over den forventede kontraktsum for delaftalernes fulde løbetid, inklusive prisen for alle optioner. Skønnet er baseret på det historiske forbrug af tilsvarende ydelser over de sidste 4 år. Skønnet er behæftet med en betydelig usikkerhed. Den anslåede samlede værdi for hele rammeaftalens løbetid er på mellem 20 000 000 DKK og 28 000 000 DKK eksklusiv moms og fordeles sig som følger på henholdsvis delaftale 1 og 2:

Delaftale 1: 15 000 000-21 000 000 DKK eksklusive moms.

Delaftale 2: 5 000 000-7 000 000 DKK eksklusive moms.

I relation til punkt II.3) bemærkes, at den anførte kontraktlængde er fra kontraktunderskrivelse af den enkelte delaftale. Ud over den anførte kontraktlængde vil der i forbindelse med den enkelte delaftales ophør kunne være behov for en tidsmæssigt fleksibel udløbsfase med henblik på at sikre en uforstyrret levering af ydelserne under de enkelte delaftaler i forbindelse med evt. genudbud.

I relation til punkt III.2.2) og III.2.3) bemærkes det, at virksomheden kan basere sig på andre enheders formåen (f.eks. et moder- eller søsterselskab eller en underleverandør) uanset den juridiske karakter af forbindelserne mellem virksomheden og disse andre. Virksomheden skal i givet fald godtgøre fuldt ud at kunne råde over de ressourcer, der er nødvendige til opfyldelse af kontrakten, f.eks. ved at fremlægge en erklæring eller anden dokumentation for disse enheders tilsagn om at stille de nødvendige ressourcer til rådighed i kontraktperioden. I modsat fald har ordregiver ikke mulighed for at lægge vægt på andre enheders formåen. Ordregiver har udarbejdet en skabelon for erklæringen, som kan hentes på www.sundhed.dk/info/eu-udbud

I relation til punkt IV.1.2) bemærkes det, at der forventes prækvalificeret 5 ansøgere pr. delaftaler.

Ordregiver ser gerne, at ansøgningen om prækvalifikation pr. delaftale fremsendes i 4 papireksemplarer og i en elektronisk version (f.eks. på USB-stik eller tilsvarende).

Ansøgningen om prækvalifikation kan ikke afgives pr. e-mail. Ved eventuelle uoverensstemmelser mellem papirversionen og den elektroniske version har papirversionen forrang. Kuerten bedes mærket »Rammeaftale IT-konsulentytelser-delaftale [...] - MÅ IKKE ÅBNES AF POSTFUNKTIONEN«.

Ordregiver forbeholder sig muligheden for at anvende fremgangsmåden i § 12 i bekendtgørelse nr. 712 af 15.6.2011 om fremgangsmåderne ved indgåelse af offentlige vareindkøbskontrakter, offentlige tjenesteydelseskontrakter og offentlige bygge- og anlægskontrakter, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark

E-mail: klfu@erst.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: <http://www.klfu.dk>

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: I henhold til lov om håndhævelse af udbudsreglerne m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

I andre situationer skal klage over udbud være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den

Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 3, stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på www.klfu.dk

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

8.7.2014