

234651-2026 - Competition

Croatia – General utility software package – Implementacija programskih rješenja sukladno Uredbi o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga
OJ S 67/2026 07/04/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: JADROLINIJA

Email: javna.nabava@jadrolinija.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Implementacija programskih rješenja sukladno Uredbi o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga

Description: Predmet nabave je komplementarno SW rješenje za endpoint monitoring, asset management, Network management, Help Desk Management, Domain Management i Log Management za nadziranje i sigurnosno očvršćivanje IT sustava Jadrolinije Rijeka, a sve sukladno opisu u dokumentu pod nazivom „Tehnička specifikacija implementacija programskih rješenja“

Procedure identifier: cde00513-636b-45f3-933a-453361c8f7e6

Internal identifier: EVV 41/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48771000 General utility software package

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Country: Croatia

Additional information: Sjedište Naručitelja, Riva 16, 51000 Rijeka

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 265 455,62 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevara
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Bankruptcy: Stečaj
Insolvency: Nesolventnost
Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima
Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Implementacija programskih rješenja sukladno Uredbi o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga

Description: Predmet nabave je komplementarno SW rješenje za endpoint monitoring, asset management, Network management, Help Desk Management, Domain Management i Log Management za nadziranje i sigurnosno očvršćivanje IT sustava Jadrolinije Rijeka, a sve sukladno opisu u dokumentu pod nazivom „Tehnička specifikacija implementacija programskih rješenja“

Internal identifier: EVV 41/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48771000 General utility software package

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Country: Croatia

Additional information: Sjedište Naručitelja, Riva 16, 51000 Rijeka

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/05/2026

Duration: 60 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 265 455,62 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: Digital Europe Programme (2021/2027)

Identifier of EU funds: EU projekta CYSCROMS-101127567, Cyber Safety in Croatian maritime transport sector“- Digital-ECC-2022-Cyber-03

Further details of EU funds: Podrška implementaciji NIS i NIS2 direktiva i jačanje kibernetičke sigurnosti u hrvatskom pomorskom prometu

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Innovative purchase

Description: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije, Posebni uvjeti za izvršenje ugovora

Innovation procurement: The procured works, supplies or services are novel or significantly improved compared to other works, supplies, or services already on the market.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Cjelokupno rješenje

Description: Maksimalni broj bodova za kriterij CJELOKUPNO RJEŠENJE iznosi 15 bodova.

Definicija cjelokupnog rješenja je integritet svih traženih modula u zajedničko sučelje istog proizvođača.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Certificirani stručnjaci

Description: Maksimalni broj bodova za kriterij CERTIFICIRANI STRUČNJACI iznosi 5

bodova. Kriterij certificiranih stručnjaka odnosi se na minimalno 2 (dva) certificirana stručnjaka za ponudeno softversko rješenje.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/79246>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/79246>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Tražena vrijednost jamstva: 5.000,00 EUR (Izjava u privitku) Ponuditelji su obvezni u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije (osim ako koristi mogućnost uplate novčanog pologa) koja mora biti neopoziva, bezuvjetna, na "prvi poziv" i "bez prigovora", s najkraćim rokom važenja do isteka roka valjanosti ponude. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: - da je korisnik garancije Jadrolinija, Rijeka, - da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora isplatiti naznačeni iznos u slučaju: odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje Ugovora o javnoj nabavi. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će tražiti od Ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude od Ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu sukladno tom produženom roku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u obliku izvornika na papiru otisnute isprave. Ako se jamstvo daje u obliku novčanog pologa, dokaz o njegovoj uplati se dostavlja kroz EOJN. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj će vratiti Ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje Ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti. Ako se jamstvo daje u obliku novčanog pologa, naručitelj će ga isplatiti ponuditelju u istom roku. U slučaju Zajednice Ponuditelja, Naručitelj će prihvatiti jamstvo koje glasi na bilo kojega člana Zajednice Ponuditelja (garanta), s time da u jamstvu moraju biti navedeni svi članovi Zajednice Ponuditelja. Ponuditelji su obvezni u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije (osim ako koristi mogućnost uplate novčanog pologa) koja mora biti neopoziva, bezuvjetna, na "prvi poziv" i "bez prigovora", s najkraćim rokom važenja do isteka roka valjanosti ponude. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: - da je korisnik garancije Jadrolinija, Rijeka, - da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora isplatiti naznačeni iznos u slučaju: odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje Ugovora o javnoj nabavi. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će tražiti od Ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude od Ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu sukladno tom produženom roku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u obliku izvornika na papiru otisnute

isprave. Ako se jamstvo daje u obliku novčanog pologa, dokaz o njegovoj uplati se dostavlja kroz EOJN. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj će vratiti Ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje Ugovori o javnoj nabavi, a presliku jamstva obvezan je pohraniti. Ako se jamstvo daje u obliku novčanog pologa, naručitelj će ga isplatiti ponuditelju u istom roku. U slučaju Zajednice Ponuditelja, Naručitelj će prihvatiti jamstvo koje glasi na bilo kojega člana Zajednice Ponuditelja (garanta), s time da u jamstvu moraju biti navedeni svi članovi Zajednice Ponuditelja.

Deadline for receipt of tenders: 29/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information about public opening:

Opening date: 29/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sjedište Naručitelja, Riva 16, 51000 Rijeka, III Kat/Soba 31a.

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici Ponuditelja. Ovlaštene predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Zapisnik o otvaranju ponuda Naručitelj će odmah uručiti svim ovlaštenim predstavnicima Ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju a ostalim Ponuditeljima zapisnik se dostavlja javnom objavom u EOJN-u.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj će račune plaćati u roku od 60 (šezdeset) dana od dana zaprimanja računa za uredno izvršenje usluge. Ako Ponuditelj dio ugovora o javnoj nabavi daje u podugovor, tada za uslugu koje će izvršiti podugovaratelj Naručitelj neposredno plaća podugovaratelju. Ponuditelj mora svom računu obvezno priložiti račune svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Ponuditelj nije ovlašten od Naručitelja tražiti bilo kakav oblik osiguranja ispunjanja Naručitelje obveze iz ugovora koji se ima sklopiti temeljem ovog postupka javne nabave. Ponuditelj nije ovlašten od Naručitelja tražiti bilo kakav oblik osiguranja ispunjanja Naručitelje obveze iz Ugovora o javnoj nabavi.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: JADROLINIJA

Organisation providing more information on the review procedures: JADROLINIJA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: JADROLINIJA

Registration number: 38453148181

Postal address: Riva 16

Town: Rijeka

Postcode: 51000

Country subdivision (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Country: Croatia

Contact point: Jagoda Kolarić Belušić

Email: javna.nabava@jadrolinija.hr

Telephone: +385 51666147

Internet address: <https://www.jadrolinija.hr/hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: ejjn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
df1436ab-ce26-4355-96ba-a786d8c63d07-01
Main reason for change
:
Information updated
Description
:
ažuriranje informacija

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000
Description of changes: Ostalo - ažuriranje informacija
The procurement documents were changed on: 04/04/2026

Notice information

Notice identifier/version: c174f71d-94da-4ff8-979b-de080221f9ce - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 02/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 234651-2026
OJ S issue number: 67/2026
Publication date: 07/04/2026