

Germany-Magdeburg: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 79/2023 21/04/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH & Co. KG

Postal address: Otto-von-Guericke-Straße 25

Town: Magdeburg

NUTS code: DEE03 Magdeburg, Kreisfreie Stadt

Postal code: 39104

Country: Germany

Contact person: Abteilung Einkauf / Vergabestelle

E-mail: vergabestelle@mvbnet.de

Internet address(es):

Main address: www.mvbnet.de

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Other activity: ÖPNV

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Mitarbeiter App

Reference number: 2022-405-04-03-0669

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Mitarbeiter App

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 105 927,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEE03 Magdeburg, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH & Co. KG Otto-von-Guericke-Straße 25 39104 Magdeburg

II.2.4. Description of the procurement

Die interaktive Einbindung des Nutzers, das Bereitstellen von unterschiedlichen Services und Informationen sollen die interne Kommunikation transformieren. In der MVB gibt es bereits verschiedene Ansätze eine einheitliche Lösung für die Interne Kommunikation aufzubauen. Letztlich ist die Entscheidung getroffen worden, mit der Ablösung des aktuellen Intranets ein neues Werkzeug für die interne Kommunikation anzuschaffen - eine Mitarbeitenden App, verfügbar auf privaten Endgeräten. Mit dieser Ausschreibung möchten wir den Dienstleister ermitteln, der uns bei diesem Weg unterstützt. Zum einen gilt es die technische Lösung bereitzustellen. Darüber hinaus ist eine besondere Anforderung an den Dienstleister die Einführung und Weiterentwicklung zu begleiten sowie über eine Laufzeit von vier Jahren die Wartung und die interne Kommunikation bei technischen Fragen zu betreuen. Folgende Ziele sind zentraler Bestandteil der Lösung, um die interne Kommunikation zu transformieren: - Einbindung aller Mitarbeitenden und BYOD-Strategie - Wir wollen künftig alle Mitarbeitenden erreichen. Um das zu schaffen, soll die interne Kommunikation auch auf privaten Endgeräten nutzbar sein. - Digitales Unternehmensbild - Die externe und interne Kommunikation der MVB generiert bereits viele Informationen. Es gibt bereits eine analoge Mitarbeiterzeitung, einen Störungsmelder auf Twitter sowie Newsletter und Blogs zu Baumaßnahmen und Einblicke in die MVB. Die App soll unterstützen diese Informationen intern aufzubereiten und gebündelt für Mitarbeitende bereitzustellen. Darüber hinaus sollen Interaktion Möglichkeiten für Mitarbeitende geschaffen werden, welche die Kommunikation sowie die Anbindung operativer Tätigkeiten betreffen. - Verbessertes Nutzererlebnis - Mitarbeitende müssen eine logisch strukturierte Navigation, eine Suchfunktion und ein modernes Layout mit intuitiver Handhabung vorfinden. - Effizientere Informationsverteilung - Wir wollen allgemeine sowie abteilungsspezifische Kommunikationsbedarfe umsetzen können. Dafür müssen Werkzeuge für eine Zielgruppengerechte Informationsverteilung vorhanden sein. - Alternative zu WhatsApp & Co. - Wir wollen einen Ersatz für inoffizielle verbraucher-Apps (WhatsApp, Facebook Messenger oder vergleichbar) schaffen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Fachliche Anforderungen / Weighting: 60,00

Price - Weighting: 40,00

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 223-637848](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Mitarbeiter App

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

18/04/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

Number of tenders received from SMEs: 5

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Plazz AG

Postal address: Bahnhofstr. 5a

Town: Erfurt

NUTS code: DEG01 Erfurt, Kreisfreie Stadt

Postal code: 99084

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 105 927,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt
Postal address: Ernst-Kamieth-Str. 2
Town: Halle (Saale)
Postal code: 06112
Country: Germany

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt
Postal address: Ernst-Kamieth-Straße 2
Town: Halle (Saale)
Postal code: 06112
Country: Germany
Telephone: +49 3455141529

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/04/2023