

234869-2026 - Result

Belgium – Repair and maintenance services of video equipment – Realisatie, optimalisatie en onderhoud van camerabewaking in het stadscentrum en op de toegangswegen van de stad
OJ S 67/2026 07/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Politiezone van Oostende

Email: katleen.pierloot@police.belgium.eu

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Realisatie, optimalisatie en onderhoud van camerabewaking in het stadscentrum en op de toegangswegen van de stad

Description: Zie bestek 200.D.116 Korte beschrijving: deze Opdracht is een opdracht voor diensten in de zin van artikel 2, 21° van de Wet Overheidsopdrachten. De Politiezone van Oostende wenst een Opdrachtnemer te zoeken voor de realisatie, optimalisatie en het onderhoud van de camerabewaking in de stadskern en de toegangswegen van de stad Oostende. De Opdracht kadert in de missie van de Politiezone van Oostende om de veiligheid van de stad Oostende te verzekeren en optimaal te beheren. De opdracht kan tweemaal worden verlengd met een termijn van één jaar. Ook in de verschillende gebouwen en faciliteiten van de zone zijn bewakingscamera's aanwezig. Deze camera's moeten ook optimaal blijven werken. Het huidige cameranetwerk bestaat (o.a.) uit de volgende onderdelen: - 59 locaties met 80 bewakingscamera's op het grondgebied van de stad Oostende; - 84 bewakingscamera's in het hoofdgebouwen gelegen in de Lijndraaiersstraat 5 te Oostende; - 20 bewakingscamera's op trainingslocaties - 4 werkstations; - 7 recorders; - 2 I/O modules om beeld en/of geluidsopnames te starten/stoppen op bepaalde camera's. - Een netwerk dat bestaat uit glasvezelkabels, stroomkabels en voetpadkasten met daarin actieve apparatuur (switches, POE-toestellen, stroomvoorziening) en straalverbindingen; - 4 belangrijke knooppunten. - Het video management systeem (VMS) dat: o de bewakingscamera's beheert en de videostreams ervan capteert; o de opslag van deze beelden regelt (stadscamera's: 30 dagen; interne camera's: 1 jaar); o de interface biedt om deze beelden live te bekijken, de beelden op te nemen, de opgenomen beelden te bekijken en te analyseren... Via deze Opdracht wenst de Politiezone van Oostende het huidige cameranetwerk te bestendigen en verder uit te bouwen. De klemtoon ligt op het uitbreiden, het vernieuwen en het onderhouden van het bestaande cameranetwerk in de Politiezone Oostende. Het voorwerp van de Opdracht bestaat (o.a.) uit de volgende zaken: - Video management systeem (VMS): de installatie en integratie in een videomanagementsysteem van het bestaande cameranetwerk; - De optimalisatie van het bestaande cameranetwerk wegens algemene politionele redenen: o de plaatsing van bijkomende bewakingscamera's in de stadskern en op de toegangswegen van de stad Oostende (vermoedelijk 50 bewakingscamera's) en de integratie van deze bewakingscamera's binnen het VMS-systeem;

o de gebruikerssynchronisatie; o de installatie van een mobile interface om de beelden op GSM (zowel Android als iOS) of andere apparaten (Windows web interface) te kunnen bekijken; o de visualisatie op onze Videowall; o de integratie van andere bronnen, zoals dronebeelden, bodycams, verplaatsbare camera's, etc. - Onderhoudsovereenkomst en Service Level Agreement (SLA): de service en het (omni) onderhoud van het bestaande cameranetwerk en van de nieuw te plaatsen camera's en toebehoren: o Proactief en reactief onderhoud van de software en de hardware; o het oplossen van incidenten en technische problemen, binnen de gewenste oplos- en reactietijd. o de vervanging van elke stadcamera van het bestaande cameranetwerk afzonderlijk (m.i.v. de bijhorende netwerkapparatuur) om de vier jaar, waarbij de vervangende apparatuur minimum zal voldoen aan de op dat moment geldende normen en standaarden binnen de sector. Indien de opslagcapaciteit niet meer voldoende is voor de nieuwe camera's dan moet er ook extra opslagcapaciteit voorzien worden. De vervanging van de camera's mag evenmin tot een vermindering van de kwaliteit van de beelden en de straalverbinding leiden. - De verplaatsing van de stadscamera's wegens algemene politionele redenen (o.a. wijzigingen van het straatbeeld of uit operationele noodzaak) naar een nieuwe locatie.

Procedure identifier: 9a38c362-d29e-40fb-bbde-97f68219875b

Internal identifier: PPP03T-8175/6212/200.D.116

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50343000 Repair and maintenance services of video equipment

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Realisatie, optimalisatie en onderhoud van camerabewaking in het stadscentrum en op de toegangswegen van de stad

Description: Zie bestek 200.D.116 Korte beschrijving: deze Opdracht is een opdracht voor diensten in de zin van artikel 2, 21° van de Wet Overheidsopdrachten. De Politiezone van

Oostende wenst een Opdrachtnemer te zoeken voor de realisatie, optimalisatie en het onderhoud van de camerabewaking in de stadskern en de toegangswegen van de stad Oostende. De Opdracht kadert in de missie van de Politiezone van Oostende om de veiligheid van de stad Oostende te verzekeren en optimaal te beheren. De opdracht kan tweemaal worden verlengd met een termijn van één jaar. Ook in de verschillende gebouwen en faciliteiten van de zone zijn bewakingscamera's aanwezig. Deze camera's moeten ook optimaal blijven werken. Het huidige cameranetwerk bestaat (o.a.) uit de volgende onderdelen: - 59 locaties met 80 bewakingscamera's op het grondgebied van de stad Oostende; - 84 bewakingscamera's in het hoofdgebouwen gelegen in de Lijndraaiersstraat 5 te Oostende; - 20 bewakingscamera's op trainingslocaties - 4 werkstations; - 7 recorders; - 2 I/O modules om beeld en/of geluidsopnames te starten/stoppen op bepaalde camera's. - Een netwerk dat bestaat uit glasvezelkabels, stroomkabels en voetpadkasten met daarin actieve apparatuur (switches, POE-toestellen, stroomvoorziening) en straalverbindingen; - 4 belangrijke knooppunten. - Het video management systeem (VMS) dat: o de bewakingscamera's beheert en de videostreams ervan capteert; o de opslag van deze beelden regelt (stadscamera's: 30 dagen; interne camera's: 1 jaar); o de interface biedt om deze beelden live te bekijken, de beelden op te nemen, de opgenomen beelden te bekijken en te analyseren... Via deze Opdracht wenst de Politiezone van Oostende het huidige cameranetwerk te bestendigen en verder uit te bouwen. De klemtoon ligt op het uitbreiden, het vernieuwen en het onderhouden van het bestaande cameranetwerk in de Politiezone Oostende. Het voorwerp van de Opdracht bestaat (o.a.) uit de volgende zaken: - Video management systeem (VMS): de installatie en integratie in een videomanagementsysteem van het bestaande cameranetwerk; - De optimalisatie van het bestaande cameranetwerk wegens algemene politionele redenen: o de plaatsing van bijkomende bewakingscamera's in de stadskern en op de toegangswegen van de stad Oostende (vermoedelijk 50 bewakingscamera's) en de integratie van deze bewakingscamera's binnen het VMS-systeem; o de gebruikerssynchronisatie; o de installatie van een mobile interface om de beelden op GSM (zowel Android als iOS) of andere apparaten (Windows web interface) te kunnen bekijken; o de visualisatie op onze Videowall; o de integratie van andere bronnen, zoals dronebeelden, bodycams, verplaatsbare camera's, etc. - Onderhoudsovereenkomst en Service Level Agreement (SLA): de service en het (omnium) onderhoud van het bestaande cameranetwerk en van de nieuw te plaatsen camera's en toebehoren: o Proactief en reactief onderhoud van de software en de hardware; o het oplossen van incidenten en technische problemen, binnen de gewenste oplos- en reactietijd. o de vervanging van elke stadcamera van het bestaande cameranetwerk afzonderlijk (m.i.v. de bijhorende netwerkapparatuur) om de vier jaar, waarbij de vervangende apparatuur minimum zal voldoen aan de op dat moment geldende normen en standaarden binnen de sector. Indien de opslagcapaciteit niet meer voldoende is voor de nieuwe camera's dan moet er ook extra opslagcapaciteit voorzien worden. De vervanging van de camera's mag evenmin tot een vermindering van de kwaliteit van de beelden en de straalverbinding leiden. - De verplaatsing van de stadscamera's wegens algemene politionele redenen (o.a. wijzigingen van het straatbeeld of uit operationele noodzaak) naar een nieuwe locatie.

Internal identifier: 200.D.116_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Postal address: Lijndraaiersstraat 5
Town: Oostende
Postcode: 8400
Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)
Country: Belgium
Additional information: Politiezone van Oostende

5.1.2. Place of performance

Postal address: Diverse locaties op het grondgebied van de stad Oostende
Town: Oostende
Postcode: 8400
Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)
Country: Belgium
Additional information: Diverse locaties op het grondgebied van de stad Oostende

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/03/2025
Duration end date: 31/03/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2
Other information about renewals: De opdracht bevat twee verlengingen. De opdracht kan tweemaal worden verlengd met een termijn van één jaar aan dezelfde eenheidsprijzen als de basisopdracht.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Kwaliteit van de SLA

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Raad van State

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Politiezone van Oostende

Organisation providing more information on the review procedures: Raad van State

Organisation signing the contract: Politiezone van Oostende

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 781 434,71 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: THE SAFE GROUP BVBA

Tender:

Tender identifier: THE_SAFE_GROUP_BVBA

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 781 434,71 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 10935-13468

Title: Realisatie, optimalisatie en onderhoud van camerabewaking in het stadscentrum en op de toegangswegen van de stad

Date of the conclusion of the contract: 25/03/2026

Organisation signing the contract: Politiezone van Oostende

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 4

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 8

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 1 781 434,71 EUR

Value of the highest admissible tender: 2 135 368,30 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Politiezone van Oostende

Registration number: BE 0862.902.793

Postal address: Lijndraaiersstraat 5

Town: Oostende

Postcode: 8400

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

Contact point: Katleen Pierloot

Email: katleen.pierloot@police.belgium.eu

Telephone: +32 59307402

Internet address: <http://www.lokalepolitie.be/5449>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Raad van State

Registration number: BE 0931.814.266

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel (Etterbeek)

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: info@raadvanstate.be

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: info@3p.eu

Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0005

Official name: THE SAFE GROUP BVBA

Size of the economic operator: Small

Registration number: BE 0867711817

Postal address: Kempische Steenweg 293, Bus 18

Town: Hasselt

Postcode: 3500

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

Email: hello@thesafegroup.com

Telephone: +32 11960411

Internet address: <http://www.pureit.be/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: fa48783f-c713-4413-87c3-242f3af7c6ba - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 02/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 02/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 234869-2026

OJ S issue number: 67/2026

Publication date: 07/04/2026