

Germany-Munich: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 79/2023 21/04/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bitmarck Beratung GmbH

Postal address: Putzbrunner Str. 93

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 81739

Country: Germany

Contact person: Dr. Jan Byok LL.M., Bird & Bird LLP

E-mail: jan.byok@twobirds.com

Telephone: +49 21120056224

Fax: +49 21120056011

Internet address(es):

Main address: <https://www.bitmarck.de>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.subreport.de/E85515433>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.subreport.de/E85515433>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Dienstleister im IT-Markt der gesetzlichen Krankenversicherung

I.5. Main activity

Other activity: IT-Dienstleistungen

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Aufbau eines Self-Service- Portals

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand der Beschaffung ist die Errichtung eines Self-Service-Portals (Rahmenvertrag), welches sämtlichen Anforderungen der Leistungsbeschreibung erfüllt. Das Self-Service-Portal soll von dem Auftraggeber gegenüber seinen Kunden sowie gegenüber anderen verbundenen Unternehmen der BITMARCK-Unternehmensgruppe eingesetzt werden können, so dass dem Auftraggeber ermöglicht wird, die Nutzer auf die mit dem Self-Service-Portal verknüpften Services zu leiten und die Service-Anfragen strukturiert an die angebundenen Lösungen zu übergeben. Der Auftraggeber soll in die Lage versetzt werden, übernommenen Serviceverpflichtungen aus verschiedenen Vereinbarungen mit seinen Kunden und verbundenen Unternehmen nachzukommen. Überdies sind weitere Leistungen nach Abnahme geschuldet, insbesondere der Betrieb (Applikations-Management) und Weiterentwicklung des Portals.

Die Weiterentwicklung und Anpassung kundenindividueller Funktionen sowie zusätzliche Pflegeleistungen des weiterentwickelten Portals sind Gegenstand möglicher auf der Grundlage dieses Rahmenvertrags erfolgender Einzelabrufe.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 600 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72230000 Custom software development services, 72260000 Software-related services, 72250000 System and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: München

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand der Beschaffung ist die Errichtung eines Self-Service-Portals (Rahmenvertrag), welches sämtliche Anforderungen der Leistungsbeschreibung erfüllt. Das Self-Service-Portal soll von dem Auftraggeber gegenüber seinen Kunden sowie gegenüber anderen verbundenen Unternehmen der BITMARCK-Unternehmensgruppe eingesetzt werden können, so dass dem Auftraggeber ermöglicht wird, die Nutzer auf die mit dem Self-Service-Portal verknüpften Services zu leiten und die Service-Anfragen strukturiert an die angebundenen Lösungen zu übergeben. Der Auftraggeber soll in die Lage versetzt werden, übernommenen Serviceverpflichtungen aus verschiedenen Vereinbarungen mit seinen Kunden und verbundenen Unternehmen nachzukommen. Überdies sind weitere Leistungen nach Abnahme geschuldet, insbesondere der Betrieb (Applikations-Management).

Die Weiterentwicklung und Anpassung kundenindividueller Funktionen sowie zusätzliche Pflegeleistungen des weiterentwickelten Portals sind Gegenstand möglicher auf der Grundlage dieses Rahmenvertrags erfolgender Einzelabrufe.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 600 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Darstellung von aussagekräftigen und mit dem Auftrag vergleichbaren Referenzprojekten (Errichtung eines Self-Service-Portals einschließlich Anpassung auf die Systemlandschaft und fachlichen Anforderungen des Auftraggeber und Herstellung der Betriebsbereitschaft sowie Pflege und Weiterentwicklung) mit einem bereits in Rechnung gestellten Auftragswert von mindestens 400.000 Euro (netto) als leistungsverantwortliches Unternehmen (vertraglicher Auftragnehmer des Referenzauftraggebers) gegenüber einem Auftraggeber, welches der Auftragnehmer innerhalb der letzten drei Jahre erfolgreich abgeschlossen hat. (Mindestanforderung).

Das Referenzprojekt muss hinsichtlich der Anpassung auf die Bedürfnisse des Referenzauftraggebers und Herstellung der Betriebsbereitschaft des (Self-Service-)Portals bereits abgeschlossen (= Abnahme wurde erklärt) sein. (Mindestanforderung).

Es ist nicht erforderlich, dass der Vertrag mit einem der Referenzauftraggeber bereits (vollständig) erfüllt und beendet ist (betrifft insb. sonstige Leistungen nach Abnahme).

Lediglich klarstellend wird insoweit darauf hingewiesen, dass allein der Abschluss eines Vertrages mit dem jeweils geforderten Auftragsvolumen nicht ausreichend ist, wenn die Leistungen nicht bereits im geforderten Umfang erbracht und abgeschlossen wurden. Das gemäß Abschnitt III.1.3) Nr. 1 benannte Referenzprojekt darf zugleich für dieses Auswahlkriterium genutzt werden.

Bewertung: Neben den vorgenannten Anforderungen, welche zwingende Mindestanforderungen für die zu bewertende Referenz darstellen, werden Punkte vergeben, wenn die folgenden Anforderungen innerhalb der Referenz erfüllt werden:

1. Zur Implementierung von Workflows verfügt das SSP im Referenzprojekt über eine eigene Workflow-Engine inklusive eines integrierbaren Rollenkonzepts (z.B. für Freigaben). Dies ist durch nähere Beschreibungen zu detaillieren. (5 Punkte)
2. Im Referenzprojekt konnten Self-Service-Use-Cases oder Anpassungen technischer oder prozessualer Art in einem Kundenportal oder in anzubindenden Self-Services ressourcenschonend durch eine Low-Code-Plattform und gegebenenfalls bereits fertiggestellte Use Cases realisiert werden. Dies ist durch nähere Beschreibungen zu detaillieren. (5 Punkte)
3. Das SSP des Referenzprojekts kann beliebige Webservices und APIs aufrufen. (5 Punkte)
4. Im Referenzprojekt besteht eine Standardschnittstelle zu den Ticketsystemen JIRA und iET. (5 Punkte)

Es sind je Referenz maximal 5 Punkte erreichbar.

Es werden maximal zwei Referenzen gewertet. Daraus folgt, dass maximal 40 Punkte (maximal erreichbare Punktzahl) erreichbar sind.

Sollte der Bewerber mehr als zwei Referenzen einreichen, so werden die Referenzen mit der besten Punktzahl bewertet.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Nachweis über die erlaubte Berufsausübung, je nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist, entweder über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister dieses Staates (in nicht beglaubigter Kopie) oder durch Nachweis auf andere Weise. Vorgenannte Unterlagen dürfen im Zeitpunkt des Ablaufes der Teilnahmefrist nicht älter als 6 Monate sein.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Nr. 1): Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen, branchenüblichen Betriebshaftpflichtversicherung eines europäischen Versicherungsinstitutes mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1.000.000,- EUR pro Jahr und Schadensfall sowohl für Personen- als auch Sachschäden und mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 500.000 EUR pro Jahr und Schadensfall für Vermögensschäden einschließlich Haftpflichtansprüche für Datenschutzverstöße oder Datenverlust verfüge(n) (Mindestanforderung).

Nr. 2): Gesamtumsatz des Unternehmens bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (Mindestanforderung: 3,2 Mio. Euro im Durchschnitt der letzten 3 Geschäftsjahre). Umsatz für den Tätigkeitsbereich, der Gegenstand der Ausschreibung ist (Errichtung und Pflege von (Self-Service-)Portalen, die in Art und Umfang mit dem Auftragsgegenstand vergleichbar sind), jeweils bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern verfügbar.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Nr. 1): Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen, branchenüblichen Betriebshaftpflichtversicherung eines europäischen Versicherungsinstitutes mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1.000.000,- EUR pro Jahr und Schadensfall sowohl für Personen- als auch Sachschäden und mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 500.000 EUR pro Jahr und Schadensfall für Vermögensschäden einschließlich Haftpflichtansprüche für Datenschutzverstöße oder Datenverlust verfüge(n).

Nr. 2): Gesamtumsatz des Unternehmens bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (Mindestanforderung: 3,2 Mio. Euro im Durchschnitt der letzten 3 Geschäftsjahre). Umsatz für den Tätigkeitsbereich, der Gegenstand der Ausschreibung ist (Errichtung und Pflege von (Self-Service-)Portalen, die in Art und Umfang mit dem Auftragsgegenstand vergleichbar sind), jeweils bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern verfügbar.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Nr. 1) Darstellung von mindestens zwei aussagekräftigen und mit dem Auftrag vergleichbaren Referenzprojekten (Errichtung eines Self-Service-Portals) mit einem bereits in Rechnung

gestellten Auftragswert von mindestens 400.000 Euro (netto) als leistungsverantwortliches Unternehmen (vertraglicher Auftragnehmer des Referenzbeauftragers) gegenüber einem Auftraggeber, das innerhalb der letzten drei Jahre erfolgreich abgeschlossen wurde.

(Mindestanforderung)

Das Referenzprojekt muss hinsichtlich der Herstellung der Betriebsbereitschaft des (Self-Service-)Portals bereits abgeschlossen (= Abnahme wurde erklärt) sein. (Mindestanforderung)

2) Durchschnittliche jährliche Beschäftigtenzahl des Unternehmens bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre sowie Zahl der Führungskräfte im Bereich vergleichbarer IT - Dienstleistungen in den letzten drei Jahren

3) Beschreibung der Maßnahmen des Bewerbers zur Gewährleistung der Qualität seiner Dienstleistung

Minimum level(s) of standards possibly required:

Darstellung von mindestens zwei aussagekräftigen und mit dem Auftrag vergleichbaren Referenzprojekten (Errichtung eines Self-Service-Portals) mit einem bereits in Rechnung gestellten Auftragswert von mindestens 400.000 Euro (netto) als leistungsverantwortliches Unternehmen (vertraglicher Auftragnehmer des Referenzbeauftragers) gegenüber einem Auftraggeber, das innerhalb der letzten drei Jahre erfolgreich abgeschlossen wurde.

(Mindestanforderung)

Das Referenzprojekt muss hinsichtlich der Herstellung der Betriebsbereitschaft des (Self-Service-)Portals bereits abgeschlossen (= Abnahme wurde erklärt) sein.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Vertragsbestandteile: Eigenerklärung Sanktionen Russland; Datenschutzvereinbarung zur Auftragsverarbeitung

nach Art. 28 EU-Datenschutz-Grundverordnung; Datenschutz- und Informationssicherheitskonzept der BITMARCK Unternehmensgruppe

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/05/2023 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 31/05/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 30/09/2023

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

- 1) Mit dem Teilnahmeantrag ist jeweils eine unterschriebene Eigenerklärung des Bewerbers bzw. jedes Bergergemeinschaftsmitglieds sowie jedes als eignungsrelevant angegebenen Unternehmens einzureichen, dass kein zwingender Ausschlussgrund gem. § 123 GWB und dass kein fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB vorliegt;
- 2) Mit dem Teilnahmeantrag ist eine unterschriebene Eigenerklärung über das Nichtvorliegen der Voraussetzungen für einen Ausschluss nach § 19 Abs. 1 MiLoG des Bewerbers bzw. jedes Bergergemeinschaftsmitglieds sowie jedes als eignungsrelevant angegebenen Unternehmens einzureichen.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telephone: +49 22894990

Fax: +49 2289499163

Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit:

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt,
- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,

4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer des Bundes

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telephone: +49 22894990

Fax: +49 2289499163

Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de>

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/04/2023