

235131-2026 - Competition

Poland – Software implementation services – Wdrożenie oraz dostawa subskrypcji, wsparcia technicznego producenta, świadczenia usług rozwoju Systemu Zarządzania Tożsamością
OJ S 67/2026 07/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Bank Gospodarstwa Krajowego

Email: sekretariatDZK@bgk.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Wdrożenie oraz dostawa subskrypcji, wsparcia technicznego producenta, świadczenia usług rozwoju Systemu Zarządzania Tożsamością

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oraz dostawa subskrypcji, wsparcia technicznego producenta, świadczenia usług rozwoju Systemu Zarządzania Tożsamością 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”), które stanowią załącznik nr 2 do SWZ i Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), który stanowi załącznik nr 1 do SWZ. 3. Zamawiający odpowiednio podzielił przedmiot zamówienia na zamówienie podstawowe oraz zamówienie objęte prawem opcji.

3.1. Zamówienie podstawowe obejmuje: 2.1.1. Dostawa i udzielenie Licencji\Subskrypcji oprogramowania Systemu wraz z subskrypcjami wsparcia i utrzymania technicznego producenta (Serwis producenta) dla 3500 użytkowników na 3 lata. Serwis producenta obejmuje zakres: 1) zagwarantowania aktualizacji, 2) niezwłocznego dostarczenia poprawek bezpieczeństwa, 3) kontakt z producentem w celu rozwiązania problemów technicznych, 4) wytworzenia oraz dostępu do dokumentacji oferowanego Systemu. 3.1.2. Wdrożenie dostarczonego oprogramowania Systemu – instalacja, konfiguracja, integracja, testy (w szczególności: funkcjonalne, integracyjne, wydajnościowe) zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 4 OPZ, na środowisku produkcyjnym, testowym i deweloperskim;

3.1.3. Przygotowanie dokumentacji zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 5 OPZ;

3.1.4. Świadczenie usług wsparcia, serwisu i rozwoju Systemu w zakresie rozwiązywania błędów i wprowadzania małych zmian w wymiarze 150MD zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 6 OPZ; 3.1.5. Przeprowadzenie warsztatów wdrożeniowych dla zespołu administratorów Systemu oraz operatorów helpdesk – zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 7 OPZ;

3.2. Zamówienie w ramach prawa opcji (Opcja) obejmuje:

3.2.1. Dostarczenie i udzielenie dodatkowych Licencji\Subskrypcji oprogramowania Systemu wraz z subskrypcjami wsparcia i utrzymania technicznego producenta (Serwis producenta) dla 1000 użytkowników w paczkach po 100 w zakresie: – zagwarantowania aktualizacji, – niezwłocznego dostarczenia poprawek bezpieczeństwa, – kontakt z producentem w celu rozwiązania problemów technicznych, – wytworzenia oraz dostępu do dokumentacji oferowanego Systemu. 3.2.2. Świadczenie usług rozwoju Systemu w zakresie rozbudowy o

dotkające funkcjonalności lub jego Upgrade wraz z opracowaniem dokumentacji powykonawczej obejmującej wdrożone zmiany w wymiarze do 100MD wraz z usługą serwisu wdrożonego rozwiązania zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 6 OPZ. 3.2.3. Dostarczenie licencji dla 4000 kont technicznych oraz wdrożenie procesu zarządzania (JML) dla kont technicznych zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 4 OPZ. Szczegółowe informacje dotyczące opcji, w tym zakres, termin skorzystania z tego uprawnienia przez Zamawiającego oraz zasady na jakich będzie się odbywała realizacja Opcji, zostały zawarte w PPU.

Procedure identifier: fe18e5e1-5ec2-49ef-8d49-dcbaf69478c8

Internal identifier: DZK/22/DC/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 72266000 Software consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services , 72611000 Technical computer support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: UWAGA: Wskazane w SWZ oraz załącznikach do SWZ: znaki towarowe, patenty i miejsce pochodzenia są uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia – odnoszą się do opisu oprogramowania funkcjonującego w ramach dotychczasowej infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego oraz jej rozbudowy. Ilekroć w treści SWZ, w tym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, użyte są znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, źródła lub szczególne procesy, a także normy, oceny techniczne, specyfikacje techniczne i systemy referencji technicznych, Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne z opisywanym. Przez produkt równoważny dla wyspecyfikowanego przedmiotu zamówienia rozumie się produkt o parametrach i wymaganiach minimalnych wyszczególnionych (wymienionych) i określonych w szczegółowym zakresie, w OPZ. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych, a wszelkie towary określone w dokumentacji, pochodzące od konkretnych producentów, określają minimalne parametry jakościowe i cechy użytkowe, jakim muszą odpowiadać towary, aby spełnić wymagania stawiane przez Zamawiającego i stanowią wyłącznie wzorzec jakościowy przedmiotu zamówienia. Poprzez zapis w zakresie minimalnych wymagań parametrów jakościowych, Zamawiający rozumie wymagania towarów zawarte w ogólnie dostępnych źródłach, katalogach, stronach internetowych producentów. Operowanie przykładowymi nazwami producenta, ma jedynie na celu doprecyzowanie poziomu oczekiwań Zamawiającego w stosunku do określonego rozwiązania. Zamawiający, przy opisie przedmiotu zamówienia, wskazując oznaczenie konkretnego producenta lub konkretny produkt, dopuszcza jednocześnie produkty równoważne o parametrach jakościowych i cechach użytkowych, co najmniej na poziomie parametrów wskazanego produktu, uznając tym samym każdy produkt o wskazanych parametrach lub lepszych. Posługiwanie się nazwami producentów/produktów ma wyłącznie charakter przykładowy. Przez normę jakościową równoważną rozumie się taką, która potwierdza, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym lub poświadczą zgodność działań Wykonawcy z normami jakościowymi lub poświadczą zgodność działań Wykonawcy z

równoważnymi normami jakościowymi odwołującymi się do systemów zapewniania jakości opartych na odpowiednich normach europejskich lub potwierdza odpowiednio stosowanie przez Wykonawcę równoważnych środków zapewnienia jakości. Przez normę jakościową równoważną rozumie się taką, która potwierdza, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym lub poświadcza spełnianie przez Wykonawcę określonych norm zarządzania jakością, w tym dostępności dla osób niepełnosprawnych lub poświadcza spełnianie przez Wykonawcę określonych równoważnych norm zarządzania jakością, w tym dostępności dla osób niepełnosprawnych odwołujących się do systemów zarządzania jakością opartych na odpowiednich seriach norm europejskich oraz certyfikowanych przez akredytowane jednostki. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne do opisywanych przez Zamawiającego, jest zobowiązany wykazać, że oferowane przez niego rozwiązanie równoważne spełnia wymagania określone w OPZ. Równoważność pod względem parametrów technicznych, użytkowych lub eksploatacyjnych ma w szczególności zapewnić uzyskanie parametrów nie gorszych od przyjętych przez Zamawiającego. Przedmiot zamówienia nie został podzielony na części. Mając powyższe na uwadze, realizację przedmiotowego zamówienia publicznego, należy powierzyć jednemu Wykonawcy. Jeden Wykonawca w niniejszym postępowaniu może złożyć 1 ofertę, niezależnie czy występuje samodzielnie czy w ramach konsorcjum. W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości 20 000,00 PLN. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu. Wykluczeniu z postępowania podlegają wykonawcy wobec których: 1) zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp. 2) zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2025 poz. 514) lub w art. art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1). Zamawiający zastosuje procedurę odwróconą badania i oceny ofert, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp. Kryteria oceny ofert zostały szczegółowo opisane w części XXI SWZ. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Zamawiający wymaga złożenia: 1) JEDZ zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do SWZ. Zaznaczenie odpowiedniej odpowiedzi w części III Podstawy wykluczenia, Sekcja D będzie potwierdzeniem braku podstaw do wykluczenia wskazanych w części V pkt. 2. W części IV Wykonawca wypełnia JEDZ w zakresie części α – Ogólne oświadczenie dotyczące wszystkich kryteriów kwalifikacji; 2) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 3) oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 8 do SWZ – Oświadczenie dot. grupy kapitałowej; 4) oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniach, składanych na podstawie

art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, tj.: w JEDZ/ESPD w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp oraz w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz art. 5k rozporządzenia 833/2014 – wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 9 do SWZ. PRZEDMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE 1.W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy i usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania w OPZ, Zamawiający żąda złożenie wraz z ofertą następujących dokumentów: 1) oświadczenia podmiotu, który będzie świadczył usługi/dostawę, że posiada aktualny status certyfikowanego partnera producenta oprogramowania, które będzie wdrożone w ramach przedmiotowego zamówienia. Wzór Oświadczenie stanowi załącznik nr 12 do SWZ; ; 2) załącznika nr 15 do SWZ - opz_wymagania.xlsx (wraz z ofertą) 3) dokumentację techniczną producenta oferowanego systemu, która stanowi przedmiotowy środek dowodowy, na potwierdzenie wymagań funkcjonalnych opisanych w załączniku nr 15 do SWZ - opz_wymagania.xlsx . 2. W zakresie ust. 1 pkt 1 i 3 - jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowego środka dowodowego lub złożony przedmiotowy środek dowodowy jest niekompletny, Zamawiający wzywa do jego złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 3. Przepisu ust. 2 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z cechami lub kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert lub, pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania. 4. W zakresie ust. 1 pkt 2 - jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowego środka dowodowego lub złożony przedmiotowy środek dowodowy jest niekompletny w zakresie kolumny G – „Opis realizacji w zaproponowanym rozwiązaniu”, oferta Wykonawcy będzie podlegała odrzuceniu (art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy przedmiotowy środek dowodowy będzie niekompletny w zakresie kolumn innych niż kolumna G, Zamawiający wzywa do jego wyjaśnienia lub uzupełnienia (poza kolumną G) w wyznaczonym terminie. 5. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania zostały zawarte w SWZ i załącznikach.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Fraud: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Money laundering or terrorist financing: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Participation in a criminal organisation: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Breaching of obligations in the fields of labour law: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp Dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz podstaw wykluczenia wynikających z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem (UE) 2022 /576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022).

Breaching obligation relating to payment of taxes: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Wdrożenie oraz dostawa subskrypcji, wsparcia technicznego producenta, świadczenia usług rozwoju Systemu Zarządzania Tożsamością

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oraz dostawa subskrypcji, wsparcia technicznego producenta, świadczenia usług rozwoju Systemu Zarządzania Tożsamością 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”), które stanowią załącznik nr 2 do SWZ i Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), który stanowi załącznik nr 1 do SWZ. 3. Zamawiający odpowiednio podzielił przedmiot zamówienia na zamówienie podstawowe oraz zamówienie objęte prawem opcji. 3.1. Zamówienie podstawowe obejmuje: 2.1.1. Dostawa i udzielenie Licencji\Subskrypcji oprogramowania Systemu wraz z subskrypcjami wsparcia i utrzymania technicznego producenta (Serwis producenta) dla 3500 użytkowników na 3 lata. Serwis producenta obejmuje zakres: 1) zagwarantowania aktualizacji, 2) niezwłocznego dostarczenia poprawek bezpieczeństwa, 3) kontakt z producentem w celu rozwiązania problemów technicznych, 4) wytworzenia oraz dostępu do dokumentacji oferowanego Systemu. 3.1.2. Wdrożenie dostarczonego oprogramowania Systemu – instalacja, konfiguracja, integracja, testy (w szczególności: funkcjonalne, integracyjne, wydajnościowe) zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 4 OPZ, na środowisku produkcyjnym, testowym i deweloperskim; 3.1.3. Przygotowanie dokumentacji zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 5 OPZ; 3.1.4. Świadczenie usług wsparcia, serwisu i rozwoju Systemu w zakresie rozwiązywania błędów i wprowadzania małych zmian w wymiarze 150MD zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 6 OPZ; 3.1.5. Przeprowadzenie warsztatów wdrożeniowych dla zespołu administratorów Systemu oraz operatorów helpdesk – zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 7 OPZ; 3.2. Zamówienie w ramach prawa opcji (Opcja) obejmuje: 3.2.1. Dostarczenie i udzielenie dodatkowych Licencji\Subskrypcji oprogramowania Systemu wraz z subskrypcjami wsparcia i utrzymania technicznego producenta (Serwis producenta) dla 1000 użytkowników w paczkach po 100 w zakresie: – zagwarantowania aktualizacji, – niezwłocznego dostarczenia poprawek bezpieczeństwa, – kontakt z producentem w celu rozwiązania problemów technicznych, – wytworzenia oraz dostępu do dokumentacji oferowanego Systemu. 3.2.2. Świadczenie usług rozwoju Systemu w zakresie rozbudowy o dodatkowe funkcjonalności lub jego Upgrade wraz z opracowaniem dokumentacji powykonawczej obejmującej wdrożone zmiany w wymiarze do 100MD wraz z usługą serwisu wdrożonego rozwiązania zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 6 OPZ. 3.2.3. Dostarczenie licencji dla 4000 kont technicznych oraz wdrożenie procesu zarządzania (JML) dla kont technicznych zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 4 OPZ. Szczegółowe informacje dotyczące opcji, w tym zakres, termin skorzystania z tego uprawnienia przez

Zamawiającego oraz zasady na jakich będzie się odbywała realizacja Opcji, zostały zawarte w PPU.

Internal identifier: DZK/22/DC/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 72266000 Software consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72611000 Technical computer support services

Options:

Description of the options: Zamówienie w ramach prawa opcji (Opcja) obejmuje: 1) Dostarczenie i udzielenie dodatkowych Licencji\Subskrypcji oprogramowania Systemu wraz z subskrypcjami wsparcia i utrzymania technicznego producenta (Serwis producenta) dla 1000 użytkowników w paczkach po 100 w zakresie: – zagwarantowania aktualizacji, – niezwłocznego dostarczenia poprawek bezpieczeństwa, – kontakt z producentem w celu rozwiązania problemów technicznych, – wytworzenia oraz dostępu do dokumentacji oferowanego Systemu. 2) Świadczenie usług rozwoju Systemu w zakresie rozbudowy o dodatkowe funkcjonalności lub jego Upgrade wraz z opracowaniem dokumentacji powykonawczej obejmującej wdrożone zmiany w wymiarze do 100MD wraz z usługą serwisu wdrożonego rozwiązania zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 6 OPZ. 3) Dostarczenie licencji dla 4000 kont technicznych oraz wdrożenie procesu zarządzania (JML) dla kont technicznych zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 4 OPZ Szczegółowe informacje dotyczące opcji, w tym zakres, termin skorzystania z tego uprawnienia przez Zamawiającego oraz zasady na jakich będzie się odbywała realizacja Opcji, zostały zawarte w PPU.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Zamawiający, zgodnie z przepisami RODO, informuje, że: Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 /WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Gospodarstwa Krajowego („BGK” lub „Bank”), Aleje Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa; kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@bgk.pl; Pani /Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego; odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona

zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 74 ustawy Pzp; Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, co najmniej przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia oraz przez okres niezbędny w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy lub dłużej tj. w okresie istniejącego po stronie Administratora obowiązku związanego z przechowywaniem dokumentacji dla celów kontroli, lub wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w przypadku zamówienia finansowanego lub współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (UE) – z przepisów i/lub wytycznych dotyczących okresu przechowywania dokumentów dla projektów finansowanych lub współfinansowanych ze środków UE; obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych dotyczących postępowania; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO *; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. * Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: warunek dotyczący doświadczenia: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie: 1) co najmniej 2 zamówienia, rozumiane jako 2 odrębne umowy, w tym przynajmniej 1 zamówienie wykonane dla instytucji finansowej lub instytucji sektora finansowego i każde z nich polegało na świadczeniu usług wdrożenia i wsparcia systemu do zarządzania tożsamością i uprawnieniami; 2) co najmniej 2 zamówienia polegające na świadczeniu usługi utrzymania wdrożonego systemu zarządzania tożsamością i uprawnieniami w postaci gotowości serwisowej i gwarantowanego SLA dla błędów: zapewniającego integrację z minimum 5 systemami integrowanymi oraz w układzie wysokiej dostępności (HA), gdzie: a) w każdym zamówieniu okres świadczenia usługi wynosił minimum 24 miesiące; b) każde z zamówień było o wartości co najmniej 1 000 000 PLN brutto; c) każde z zamówień obejmowało co najmniej 2 500 tożsamości; d) co najmniej 1 zamówienie było wykonane dla instytucji finansowej lub instytucji sektora finansowego. Zamawiający dopuszcza, aby na potwierdzenie warunków określonych w pkt 1 i 2 powyżej Wykonawca wykazał te same zamówienia, o ile potwierdzą każdy z wymogów postawionych przez Zamawiającego. Pod pojęciem tożsamości należy rozumieć podstawowy obiekt systemu

zarządzania tożsamością, tj. osobę, która posiada przypisane atrybuty oraz prawa dostępne do określonego systemu informatycznego. Zamawiający wyjaśnia, że poprzez instytucję finansową lub instytucję sektora finansowego, Zamawiający należy wyłącznie rozumieć: banki (w tym banki krajowe oraz banki zagraniczne) oraz instytucje kredytowe, jak również instytucje finansowe oraz międzynarodowe instytucje finansowe – w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe; spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe - w rozumieniu ustawy z dnia 5 listopada 2009 r. roku o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych oraz podmioty, które prowadzą działalność analogiczną w oparciu o przepisy prawa innego niż prawo polskie, towarzystwa funduszy inwestycyjnych lub powierniczych, zakłady ubezpieczeń, zakłady reasekuracji, towarzystwa emerytalne, fundusze emerytalne, domy maklerskie. Zamawiający informuje, że w przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągłe, dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Zamawiający wymaga by część zamówienia faktycznie wykonana do terminu składania ofert spełniała wymogi określone przez Zamawiającego w warunku. W przypadku, gdy wartość zamówienia została wyrażona w walucie innej niż PLN, Wykonawca zobowiązany jest do jej przeliczenia na PLN przyjmując jako podstawę średni kurs danej waluty opublikowany przez NBP (wg tabeli A kursów średnich walut obcych) w dniu publikacji ogłoszenia o niniejszym zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeśli publikacja ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej nastąpi w dniu, kiedy NBP nie publikuje tabeli kursów średnich, należy przyjąć kurs z tabeli kursów średnich, opublikowany w dniu najbliższym po dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Ocena spełniania ww. warunku nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w części VIII ust. 3 pkt 5) SWZ tj.: wykazu zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – wzór wykazu „Doświadczenie” stanowi załącznik nr 10 do SWZ

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: warunek dotyczący doświadczenia: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, iż dysponuje zespołem co najmniej 7 osób, które będą brały udział w wykonywaniu zamówienia: 1) kierownik projektu – osoba ta musi mieć minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu projektów informatycznych, w tym doświadczenie w przeprowadzeniu wdrożenia systemu typu Identity management (dla co najmniej 3500 tożsamości) lub pełnieniu roli Kierownika Projektu dla zapewnienia utrzymania systemów typu Identity management. Osoba posiada doświadczenie w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert w 1 projekcie wdrożenia oferowanego rozwiązania (systemu do zarządzania tożsamością i uprawnieniami); 2) architekt systemów informatycznych (co najmniej 2 osoby) – osoba posiadająca wiedzę z zakresu projektowania i budowy architektury systemów. Osoba ta musi mieć minimum 5-letnie doświadczenie

zawodowe w pełnieniu roli głównego architekta bądź analityka oraz doświadczenie obejmujące prace analityczne w ww. roli w projektach polegających na zaprojektowaniu i wdrożeniu systemu informatycznego typu Identity management. Osoba posiada doświadczenie w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert w 1 projekcie wdrożenia oferowanego rozwiązania (systemu do zarządzania tożsamością i uprawnieniami); 3) specjalista ds. jakości/głównego testera systemów informatycznych (co najmniej 2 osoby) – Osoba ta musi mieć minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe w pełnieniu roli specjalisty ds. jakości/testera systemów informatycznych oraz doświadczenie w ww. roli w projektach polegających na zaprojektowaniu i wdrożeniu systemu typu Identity management oferowanego rozwiązania. Osoba posiada doświadczenie w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert w 1 projekcie wdrożenia oferowanego rozwiązania (systemu do zarządzania tożsamością i uprawnieniami); 4) programista (co najmniej 2 osoby) – osoba posiadająca doświadczenie w pełnieniu funkcji osoby odpowiedzialnej za programowanie aplikacji i usług. Osoba posiada doświadczenie w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert w 1 projekcie wdrożenia oferowanego rozwiązania (systemu do zarządzania tożsamością i uprawnieniami); Zamawiający nie dopuszcza możliwości pełnienia przez jedną osobę więcej niż jednej z ról określonych w pkt 1-4. Wykonawca zapewni personel zdolny do swobodnej komunikacji w języku polskim w mowie i piśmie, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia. Ocena spełniania ww. warunku nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w części VIII ust. 3 pkt 6) SWZ tj.: Wykazu osób (potencjał kadrowy), skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wzór wykazu stanowi załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena – „C”

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Wymagania funkcjonalne – „F”

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Wymagania poza funkcjonalne – „PF”

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Ocena zespołu – „Z”

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish
Address of the procurement documents: <https://bgk.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/510082>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bgk.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/510082>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Required

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 05/05/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: W toku postępowania o udzielenie zamówienia

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach Działu IX ustawy Prawo zamówień publicznych – odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie Pzp.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Bank Gospodarstwa Krajowego

Registration number: 000017319

Department: Departament Zamówień Publicznych i Umów

Postal address: Al. Jerozolimskie 7 Tymczasowy adres do korespondencji: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa

Town: Warszawa

Postcode: 00-955

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: <https://bgk.eb2b.com.pl/>
Email: sekretariatDZK@bgk.pl
Telephone: +48224758048
Internet address: www.bgk.pl
Information exchange endpoint (URL): <https://bgk.eb2b.com.pl/>
Buyer profile: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: Office882-2a35-494f-9239-0edc29b77cd8 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 03/04/2026 10:02:02 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 235131-2026
OJ S issue number: 67/2026
Publication date: 07/04/2026