

235262-2026 - Competition

Netherlands – Computer-related management services – Managed ICT-services SIB

OJ S 67/2026 07/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stichting ICT Beheer

Email: bestuurssecretariaat@hetcultuurgebouw.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Managed ICT-services SIB

Description: Stichting ICT Beheer (SIB) vraagt via deze openbare procedure een raamovereenkomst aan voor ICT managed services, omvattende werkplekbeheer, infrastructuurbeheer, servicedesk en ICT-regie voor circa 380 medewerkers verspreid over 17 locaties. 1

Procedure identifier: 8403eeb6-cf9a-4a3d-a9c7-89edf08f5f5e

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

Additional classification (cpv): 72253200 Systems support services, 72514000 Computer facilities management services, 72600000 Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: Deze publicatie vervangt een eerder vervroegd beëindigde procedure, die is ingetrokken wegens een onjuist gekozen publicatieregime bij publicatie. De opdracht wordt hierbij opnieuw en via de juiste Europese procedure aangekondigd.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Managed ICT-services SIB

Description: Stichting ICT Beheer (SIB) vraagt via deze openbare procedure een raamovereenkomst aan voor ICT managed services, omvattende werkplekbeheer, infrastructuurbeheer, servicedesk en ICT-regie voor circa 380 medewerkers verspreid over 17 locaties. 1

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

Additional classification (cpv): 72253200 Systems support services, 72514000 Computer facilities management services, 72600000 Computer support and consultancy services

Options:

Description of the options: De raamovereenkomst omvat aanvullende diensten op het gebied van ICT managed services zoals nader omschreven in de aanbestedingsleidraad en het prijzenblad.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 84 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: De raamovereenkomst heeft een initiële vaste looptijd van drie (3) jaar met een optie tot verlenging van maximaal vier (4) maal één (1) jaar. De totale maximale looptijd bedraagt zeven (7) jaar.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Beoordeling op basis van vier subcriteria: Regie, dienstverlening en prestatieniveau (20 punten), Architectuurkader Informatiebeveiliging en Overdraagbaarheid (15 punten), Architectuur in de tijd: LCM, security en wendbaarheid (15 punten) en Takeover en beheersing open keuzes (10 punten)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Vergelijkingsprijs berekend op basis van het volledig ingevulde prijzen- en tarievenblad (bijlage 03) over een referentieperiode van zeven jaar

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 08/05/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418770>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418770>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De raamovereenkomst heeft een initiële vaste looptijd van drie (3) jaar met een optie tot verlenging van maximaal vier (4) maal één (1) jaar. De totale maximale looptijd bedraagt zeven (7) jaar. Gelet op het karakter van de dienstverlening en de gewenste stabiliteit is gekozen voor een langere looptijd, zodat de opdrachtnemer voldoende tijd heeft om de dienstverlening op het gewenste niveau te brengen en te houden

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Stichting ICT Beheer - Rechtbank Noord-Holland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stichting ICT Beheer

Organisation providing more information on the review procedures: Stichting ICT Beheer - Rechtbank Noord-Holland

Organisation receiving requests to participate: Stichting ICT Beheer

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stichting ICT Beheer

Registration number: 46936999

Postal address: Raadhuisplein 7

Town: Hoofddorp

Postcode: 2132 TZ

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Contact point: Harry Boog

Email: bestuurssecretariaat@hetcultuurgebouw.nl

Telephone: +31 235669501

Internet address: <http://www.hetcultuurgebouw.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Noord-Holland

Postal address: Jansstraat 81

Town: Haarlem

Postcode: 2011 RW

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Contact point: Kort geding en verzoekschriften Civiel

Email: centralebalie.rb-nho@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883611172

Fax: +31 883610152

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Holland/Paginas/default.aspx>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Noord-Holland

Postal address: Jansstraat 81

Town: Haarlem

Postcode: 2011 RW

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Country: Netherlands

Contact point: Kort geding en verzoekschriften Civiel

Email: centralebalie.rb-nho@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883611146

Fax: +31 883610122

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Holland/Paginas/default.aspx>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: e17167e0-0f23-45c1-aebf-0bb9b3809a89 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/04/2026 10:12:39 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 235262-2026

OJ S issue number: 67/2026

Publication date: 07/04/2026