

235457-2026 - Result

Greece – Systems consultancy services – Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη ολοκληρωμένου συστήματος IVR του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών ΔΕΔΔΗΕ

OJ S 67/2026 07/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)

Email: a.papoti@deddie.gr

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη ολοκληρωμένου συστήματος IVR του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών ΔΕΔΔΗΕ

Description: Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη ολοκληρωμένου συστήματος IVR του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών ΔΕΔΔΗΕ

Procedure identifier: 7629fce7-21d4-4ea1-90a1-5b758ad6e0a0

Previous notice: 572527-2025

Internal identifier: 512562

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72246000 Systems consultancy services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Greece

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 12 337 788,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη ολοκληρωμένου συστήματος IVR του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών ΔΕΔΔΗΕ
Description: Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη ολοκληρωμένου συστήματος IVR του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών ΔΕΔΔΗΕ

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72246000 Systems consultancy services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Greece

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 42 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 12 337 788,00 EUR

5.1.6. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Information about review deadlines: Κάθε Οικονομικός Φορέας ενδιαφερόμενος για σύναψη σύμβασης, η οποία εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της ενωσιακής νομοθεσίας, δικαιούται να προσβάλει ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, με προσφυγή κάθε εκτελεστή πράξη ή παράλειψη του ΔΕΔΔΗΕ ή και διάταξη της Διακήρυξης, την οποία θεωρεί ότι θίγει, μη νόμιμα, τα συμφέροντά του. Για την προσφυγή ισχύουν οι προθεσμίες και οι διαδικασίες που προβλέπονται ρητά στις διατάξεις του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016 και στους Κανονισμούς της ΕΑΔΗΣΥ, όπως εκάστοτε ισχύουν. Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του Ν.4412/2016, το οποίο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά της προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ. Οι προθεσμίες για την άσκηση της προσφυγής και των τυχόν επακόλουθων ένδικων βοηθημάτων συνεπάγονται τα ανασταλτικά αποτελέσματα, ως προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 8 216 900,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Leader of tendering party: Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία

Official name: KPMG ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Tender:

Tender identifier: 78436

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 8 216 900,00 EUR

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 5125621

Date of the conclusion of the contract: 31/03/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)

Registration number: EL-094532827

Postal address: Λεωφόρος Συγγρού 98-100

Town: Αθήνα

Postcode: 11741

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Contact point: Παπώτη Κατερίνα

Email: a.papoti@deddie.gr

Telephone: +30 2109090595

Internet address: www.deddie.gr

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Town: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Postcode: 18233

Country subdivision (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Country: Greece

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telephone: +302132141227

Fax: +302132141227

Internet address: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία

Size of the economic operator: Large

Registration number: 094029552

Postal address: Αλεξάνδρου Πάντου αριθμός 19-23

Town: ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

Postcode: 17671

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Email: Telecomtenders@unisystems.gr

Telephone: 2119991424

Fax: 2119997399

Roles of this organisation:

Tenderer

Leader of tendering party

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: KPMG ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Size of the economic operator: Large

Registration number: 099551843

Postal address: Λεωφόρο Συγγρού 44

Town: Αθήνα

Postcode: 11742

Country subdivision (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Country: Greece

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b07ef57b-194e-4fb6-a97b-2f083c9265c4 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 30
Notice dispatch date: 03/04/2026 08:30:57 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Greek
Notice publication number: 235457-2026
OJ S issue number: 67/2026
Publication date: 07/04/2026