

235512-2026 - Competition

Belgium – Software package and information systems – Accord-cadre relatif à l'acquisition d'un logiciel de gestion à destination des Centres de Repos et de Soins pour Personnes Âgées de la Communauté germanophone de Belgique

OJ S 67/2026 07/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Vivias - Interkommunale Eifel

Email: info@vivias.be

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Accord-cadre relatif à l'acquisition d'un logiciel de gestion à destination des Centres de Repos et de Soins pour Personnes Âgées de la Communauté germanophone de Belgique

Description: Le présent marché porte sur l'acquisition d'un logiciel de gestion intégré et des services associés, destinés aux Centres de Repos et de Soins pour Personnes Âgées (CRSPA) de la Communauté germanophone de Belgique. La procédure est organisée sous la forme d'un dialogue compétitif en vue de conclure un accord-cadre avec un prestataire unique. Le logiciel devra notamment couvrir la gestion administrative du résident, la gestion des soins et du bien-être, la comptabilité et la facturation des résidents, ainsi que l'interfaçage avec d'autres systèmes. Les modalités détaillées figurent dans le document descriptif joint à la publication.

Procedure identifier: f50f2205-cb5d-4df1-8fc7-1f8f71ba1b45

Internal identifier: ICT_WPZS_042026

Type of procedure: Competitive dialogue

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ICT_WPZS_042026 - 1

Description: Le présent lot porte sur l'acquisition d'un logiciel de gestion intégré et des services associés, destinés aux Centres de Repos et de Soins pour Personnes Âgées (CRSPA) de la Communauté germanophone de Belgique.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48900000 Miscellaneous software package and computer systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 96 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c993301-efc9-4186-b391-ba20a4dc8bf0/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c993301-efc9-4186-b391-ba20a4dc8bf0/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/7c993301-efc9-4186-b391-ba20a4dc8bf0/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French, German

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 07/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: La durée maximale de l'accord-cadre est fixée à 96 mois afin de permettre la mise en œuvre progressive, la stabilisation et l'exploitation durable d'un logiciel de gestion intégré au sein des Centres de Repos et de Soins pour Personnes Âgées de la Communauté germanophone de Belgique.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vivias - Interkommunale Eifel

Information about review deadlines: Les recours relatifs à la présente procédure sont régis par la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Vivias - Interkommunale Eifel

Registration number: 0233605692_2259

Postal address: Zum Walkerstal 15

Town: Elsenborn

Postcode: 4750

Country subdivision (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Country: Belgium

Email: info@vivas.be

Telephone: +32 80853100

Internet address: <http://www.vivas.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=2259&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: SPF Stratégie et Appui

Registration number: BE001

Postal address: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Town: Bruxelles

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: af2f3b28-1c5a-46ab-b5b1-105312571982 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 02/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 02/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French, German

Notice publication number: 235512-2026

OJ S issue number: 67/2026

Publication date: 07/04/2026