

236064-2026 - Competition

Greece – Software maintenance and repair services – «Υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας, τεχνικής διαχείρισης και συντήρησης Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεματικής (ΟΣΤ) του ΟΑΣΑ»

OJ S 67/2026 07/04/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ ΜΑΕ

Email: evig@oasa.gr

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: «Υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας, τεχνικής διαχείρισης και συντήρησης Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεματικής (ΟΣΤ) του ΟΑΣΑ»

Description: Αντικείμενο της παρούσας Συμφωνίας – Πλαίσιο είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας, τεχνικής διαχείρισης και συντήρησης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεματικής (ΟΣΤ) του ΟΑΣΑ, καθώς και η παροχή συναφών υπηρεσιών επεκτάσεων και αναβαθμίσεων, σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες του Οργανισμού. Η Συμφωνία – Πλαίσιο αποσκοπεί στη διασφάλιση της απρόσκοπτης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας του ΟΣΤ, καθώς και στη δυνατότητα προσαρμογής και εξέλιξης του κατά τη διάρκεια ισχύος της, μέσω των επιμέρους συμβάσεων που θα συνάπτονται στο πλαίσιο αυτής. Η Συμφωνία – Πλαίσιο περιλαμβάνει τρεις (3) κύριες ομάδες υπηρεσιών, όπως συνοπτικά περιγράφονται κατωτέρω: 1. Υποστήριξη λειτουργίας, τεχνικής διαχείρισης και συντήρησης ΟΣΤ: Αντικείμενο της παρούσας κατηγορίας υπηρεσιών είναι η συνεχής υποστήριξη λειτουργίας, τεχνικής διαχείρισης και συντήρησης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεματικής (ΟΣΤ) του ΟΑΣΑ. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν, την προληπτική και κατασταλτική συντήρηση του ΟΣΤ, τη διαχείριση τεχνικών αιτημάτων, την τεχνική υποστήριξη λογισμικού και εφαρμογών του συστήματος, καθώς και τη διατήρηση αποθέματος ανταλλακτικών και αναλώσιμων. Το αντικείμενο καλύπτει τη συνολική λειτουργία του ΟΣΤ, όπως αυτή υφίσταται και όπως δύναται να τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια της Συμφωνίας – Πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης πρόσθετων σημείων εγκατάστασης τηλεματικού εξοπλισμού που εντάσσονται στο ΟΣΤ. 2. Επεκτάσεις του ΟΣΤ (Υλικό & Συναφείς Υπηρεσίες): Αφορά υπηρεσίες που καλύπτουν επεκτάσεις ή μεταβολές που εντάσσονται στην υφιστάμενη λειτουργικότητα του ΟΣΤ, όπως η εγκατάσταση επιπλέον «έξυπνων» στάσεων ή εξοπλισμού σε νέα οχήματα, η απεγκατάσταση και επανεγκατάστασή τους σε άλλες θέσεις ή η αποθήκευσή τους, καθώς και η προμήθεια νέων σταθμών εργασίας ή η αγορά και εγκατάσταση πρόσθετης άδειας χρήσης Κεντρικού Επιχειρησιακού Λογισμικού Τηλεματικής. 3. Επαυξήσεις του ΟΣΤ (Λογισμικό & Συναφείς Υπηρεσίες): Αφορά υπηρεσίες που καλύπτουν την ανάπτυξη και ενσωμάτωση νέων λειτουργιών ή τεχνολογικών δυνατοτήτων του ΟΣΤ, όπως ανάπτυξη ή αναβάθμιση εφαρμογών, προσθήκη νέων διασυνδέσεων ή διεπαφών (APIs) μεταξύ υποσυστημάτων του ΟΣΤ ή τρίτων συστημάτων καθώς και βελτιώσεις που αποσκοπούν στη λειτουργική και τεχνική αναβάθμιση του ΟΣΤ. Ειδικότερα, οι υπηρεσίες αυτές

δύνатаι να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη μετάπτωση του ΟΣΤ στο G-Cloud του Ελληνικού Δημοσίου, την πλήρη αναβάθμιση της εφαρμογής SkyView, την ανάπτυξη και τεκμηρίωση APIs για διαλειτουργικότητα με τα λοιπά συστήματα του ΟΑΣΑ και τρίτων, τη δημιουργία ενιαίου κέντρου παρακολούθησης συγκοινωνιακού έργου στο report.oasa.gr με δείκτες απόδοσης (KPIs), καθώς και τη δυνατότητα επέκτασης της τηλεματικής στον στόλο του ΤΡΑΜ. Τα ανωτέρω θα εξεταστούν και θα αναλυθούν στο πλαίσιο Μελέτης Εφαρμογής, την οποία ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει εντός δύο (2) μηνών από την υπογραφή της πρώτης εκτελεστικής σύμβασης της Συμφωνίας – Πλαίσιο.

Procedure identifier: 215cbc15-8df9-45a4-93c3-6d4231b3129a

Internal identifier: ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 1/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 50324100 System maintenance services, 64226000 Telematics services, 32441300 Telematics system

2.1.2. Place of performance

Town: ΑΘΗΝΑ ΕΛΛΑΔΑ

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 36 776 600,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: «Υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας, τεχνικής διαχείρισης και συντήρησης Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεματικής (ΟΣΤ) του ΟΑΣΑ»

Description: Αντικείμενο της παρούσας Συμφωνίας – Πλαίσιο είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας, τεχνικής διαχείρισης και συντήρησης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεματικής (ΟΣΤ) του ΟΑΣΑ, καθώς και η παροχή συναφών υπηρεσιών επεκτάσεων και αναβαθμίσεων, σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες του Οργανισμού. Η Συμφωνία – Πλαίσιο αποσκοπεί στη διασφάλιση της απρόσκοπτης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας του ΟΣΤ, καθώς και στη δυνατότητα προσαρμογής και εξέλιξης του κατά τη διάρκεια ισχύος της, μέσω των επιμέρους συμβάσεων που θα συνάπτονται στο πλαίσιο αυτής. Η Συμφωνία – Πλαίσιο περιλαμβάνει τρεις (3) κύριες ομάδες υπηρεσιών, όπως συνοπτικά περιγράφονται κατωτέρω: 1. Υποστήριξη λειτουργίας, τεχνικής διαχείρισης και συντήρησης ΟΣΤ: Αντικείμενο της παρούσας κατηγορίας υπηρεσιών είναι η συνεχής υποστήριξη λειτουργίας, τεχνικής διαχείρισης και συντήρησης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεματικής (ΟΣΤ) του ΟΑΣΑ. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν, την προληπτική και κατασταλτική συντήρηση του ΟΣΤ, τη διαχείριση τεχνικών αιτημάτων, την τεχνική υποστήριξη λογισμικού και

εφαρμογών του συστήματος, καθώς και τη διατήρηση αποθέματος ανταλλακτικών και αναλώσιμων. Το αντικείμενο καλύπτει τη συνολική λειτουργία του ΟΣΤ, όπως αυτή υφίσταται και όπως δύναται να τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια της Συμφωνίας – Πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης πρόσθετων σημείων εγκατάστασης τηλεματικού εξοπλισμού που εντάσσονται στο ΟΣΤ. 2. Επεκτάσεις του ΟΣΤ (Υλικό & Συναφείς Υπηρεσίες): Αφορά υπηρεσίες που καλύπτουν επεκτάσεις ή μεταβολές που εντάσσονται στην υφιστάμενη λειτουργικότητα του ΟΣΤ, όπως η εγκατάσταση επιπλέον «έξυπνων» στάσεων ή εξοπλισμού σε νέα οχήματα, η απεγκατάσταση και επανεγκατάστασή τους σε άλλες θέσεις ή η αποθήκευσή τους, καθώς και η προμήθεια νέων σταθμών εργασίας ή η αγορά και εγκατάσταση πρόσθετης άδειας χρήσης Κεντρικού Επιχειρησιακού Λογισμικού Τηλεματικής. 3. Επαυξήσεις του ΟΣΤ (Λογισμικό & Συναφείς Υπηρεσίες): Αφορά υπηρεσίες που καλύπτουν την ανάπτυξη και ενσωμάτωση νέων λειτουργιών ή τεχνολογικών δυνατοτήτων του ΟΣΤ, όπως ανάπτυξη ή αναβάθμιση εφαρμογών, προσθήκη νέων διασυνδέσεων ή διεπαφών (APIs) μεταξύ υποσυστημάτων του ΟΣΤ ή τρίτων συστημάτων καθώς και βελτιώσεις που αποσκοπούν στη λειτουργική και τεχνική αναβάθμιση του ΟΣΤ. Ειδικότερα, οι υπηρεσίες αυτές δύναται να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη μετάπτωση του ΟΣΤ στο G-Cloud του Ελληνικού Δημοσίου, την πλήρη αναβάθμιση της εφαρμογής SkyView, την ανάπτυξη και τεκμηρίωση APIs για διαλειτουργικότητα με τα λοιπά συστήματα του ΟΑΣΑ και τρίτων, τη δημιουργία ενιαίου κέντρου παρακολούθησης συγκοινωνιακού έργου στο report.oasa.gr με δείκτες απόδοσης (KPIs), καθώς και τη δυνατότητα επέκτασης της τηλεματικής στον στόλο του TPAM. Τα ανωτέρω θα εξεταστούν και θα αναλυθούν στο πλαίσιο Μελέτης Εφαρμογής, την οποία ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει εντός δύο (2) μηνών από την υπογραφή της πρώτης εκτελεστικής σύμβασης της Συμφωνίας – Πλαίσιο.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 50324100 System maintenance services, 64226000 Telematics services, 32441300 Telematics system

5.1.2. Place of performance

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 10682

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 5 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 36 776 600,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: A0. Γενικές αρχές και απαιτήσεις

Description: A0. Γενικές αρχές και απαιτήσεις A1. Μεθοδολογικό πλαίσιο του έργου A2.

Κατανόηση του έργου A3. Κάλυψη απαιτήσεων

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Name: A4. Σχήμα Διοίκησης και οργάνωσης του έργου

Description: A4. Σχήμα Διοίκησης και οργάνωσης του έργου

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: A5. Ασφάλεια Πληροφοριών & Προστασία Δεδομένων

Description: A5. Ασφάλεια Πληροφοριών & Προστασία Δεδομένων

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: A6. Διαχείριση Κινδύνων & Ποιότητα

Description: A6. Διαχείριση Κινδύνων & Ποιότητα

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: A7. Διαχείριση αποθέματος και πρόγραμμα υλοποίησης επεκτάσεων εντός περιμέτρου

Description: A7. Διαχείριση αποθέματος και πρόγραμμα υλοποίησης επεκτάσεων εντός περιμέτρου

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: A8. Ικανότητα καινοτομίας και ταχύτητας υλοποίησης έργων επιπλέον επεκτάσεων του ΟΣΤ

Description: A8. Ικανότητα καινοτομίας και ταχύτητας υλοποίησης έργων επιπλέον επεκτάσεων του ΟΣΤ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Languages in which the procurement documents are officially available: Greek

Deadline for requesting additional information: 31/03/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Information about restricted documents is available at: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/04/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

Information about public opening:

Opening date: 15/04/2026 16:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Additional information: ηλεκτρονική αποσφράγιση μέσω ΕΣΗΔΗΣ

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Το Παράρτημα Ι της Διακήρυξης «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Συμφωνίας – Πλαίσιο» δεν διατίθεται ελεύθερα μέσω της Πλατφόρμας ΕΣΗΔΗΣ, αλλά παρέχεται μέσω της επικοινωνίας του ΕΣΗΔΗΣ στους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς μόνο κατόπιν συμπλήρωσης και υπογραφής της Συμφωνίας Εμπιστευτικότητας (NDA), η οποία παρατίθεται στο Παράρτημα Χ της Διακήρυξης. Η υπογραφή της εν λόγω Συμφωνίας συνιστά αναγκαία προϋπόθεση για τη χορήγηση πρόσβασης στο εν λόγω Παράρτημα.

Electronic invoicing: Required

Financial arrangement: ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Αναφέρεται στη διακήρυξη

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ ΜΑΕ

Organisation providing more information on the review procedures: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ ΜΑΕ

Organisation receiving requests to participate: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ ΜΑΕ

Organisation processing tenders: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ ΜΑΕ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ ΜΑΕ

Registration number: 1039.E00909.0001

Department: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ/Τμήμα Διαχείρισης συμβάσεων μεγάλων έργων

Postal address: Ρεθύμνου 1

Town: Αθήνα

Postcode: 10682

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Contact point: Παρασκευή Ι. Γκόλφη

Email: evig@oasa.gr

Telephone: 2108200810

Internet address: <https://www.oasa.gr/>

Information exchange endpoint (URL): <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Buyer profile: www.oasa.gr

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 10432

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telephone: +302132141227

Internet address: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

199410-2026

Main reason for change

:

Information updated

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: 2η ΜΕΤΑΘΕΣΗ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών του Ανοικτού Δημόσιου Ηλεκτρονικού διαγωνισμού για το έργο: «Υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας, τεχνικής διαχείρισης και συντήρησης Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεματικής (ΟΣΤ) του Ο.Α.Σ.Α.», ως ακολούθως: Νέα καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών ορίζεται στις 14/04/2026 ημέρα Τρίτη και ώρα 14:00. Νέα ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών ορίζεται στις 15/04/2026 ημέρα Τετάρτη και ώρα 16:00.

Notice information

Notice identifier/version: 9e9b72e0-b59e-4fa3-b5e5-33498b5e24d4 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 03/04/2026 08:42:17 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 236064-2026

OJ S issue number: 67/2026

Publication date: 07/04/2026