

## 236238-2026 - Result

Italy – Computer-related management services – Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di manutenzione evolutiva e correttiva del sistema di Task Management e fornitura licenze relative al software Atlassian Jira e relativi plugin

OJ S 67/2026 07/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Fondimpresa

Email: [ufficiogare@fondimpresa.it](mailto:ufficiogare@fondimpresa.it)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di manutenzione evolutiva e correttiva del sistema di Task Management e fornitura licenze relative al software Atlassian Jira e relativi plugin

Description: Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di manutenzione evolutiva e correttiva del sistema di Task Management e fornitura licenze relative al software Atlassian Jira e relativi plugin

Procedure identifier: 61891de4-f9a4-4a04-93b7-780d4cd3c153

Internal identifier: 5ea57ad0-4cc0-4c51-bdfd-199e0dab8796@1604-G-212

Type of procedure: Open

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 360 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

Applicable cross-border law: non applicabile

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di manutenzione evolutiva e correttiva del sistema di Task Management e fornitura licenze relative al software Atlassian Jira e relativi plugin

Description: Fondimpresa &#232; dotata di un Sistema di Task management, principalmente per la gestione delle attivit&#224; di backoffice relative all&#8217;istruttoria e al monitoraggio dei piani conto formazione. Tale sistema &#232; basato su piattaforma Atlassian Jira, per l&#8217;assegnazione delle pratiche, la tracciatura dello stato di avanzamento delle stesse, la gestione dei carichi di lavoro e delle check list. Tale piattaforma, gi&#224; in uso, &#232; inoltre personalizzata sulla base delle esigenze del Fondo ed &#232; integrata con il sistema di esercizio FPF tramite procedure ETL (non gestite nell&#8217;ambito del presente affidamento) e API/REST. In relazione a tale piattaforma, il presente affidamento richiede all&#8217;aggiudicatario di svolgere, per un periodo di 36 mesi, i seguenti servizi:- Presa in carico dell&#8217;applicazione- Sviluppo software, manutenzione evolutiva e assistenza tecnica specialistica- Manutenzione Correttiva- Fornitura licenze d&#8217;uso e plug-in necessari all&#8217;estensione delle funzionalit&#224;L&#8217;attuale configurazione dell&#8217;ambiente di esercizio (cloud PAAS) che ospita l&#8217;applicazione si compone di:Server Descrizione Tecnologia S.O. Core RAM (GB) Storage JIRA Jira data center single node VMware Windows Server 8 32 Boot (50 GB) Dati (400 GB) MySQL DB Database JIRA VMware Windows Server 8 32 Boot (50 GB) Dati (400 GB)Mentre le licenze d&#8217;uso e plugin attualmente in uso sono:o Jira Software (Data Center): 500 User o ScriptRunner for Jira Data Center (Data Center): 500 Users o Column Order Gadget Plugin (Data Center): 500 UsersPer lo svolgimento dell&#8217;attivit&#224; oggetto dell&#8217;affidamento deve essere garantito la conformit&#224; al regolamento GDPR, e il pieno rispetto dei requisiti espressi dal capitolato. Sono considerati elementi di positiva valutazione tecnica il possesso della certificazione ISO 9001 e/o ISO 27001.Si rinvia al Capitolato tecnico allegato per il dettaglio dell&#8217;oggetto di gara.

Internal identifier: 5ea57ad0-4cc0-4c51-bdfd-199e0dab8796@1604-G-212/LOT-0001

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 360 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Criterio tecnico

Category of award weight criterion: Weight (decimal, exact)

Award criterion number: 0,8

##### Criterion:

Type: Price

Description: Criterio economico

Category of award weight criterion: Weight (decimal, exact)

Award criterion number: 0,2

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Fondimpresa

Information about review deadlines: 30 giorni

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Fondimpresa

Procurement service provider: Herzum Software Srl Unipersonale

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 345 996,00 EUR

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: Herzum Software Srl Unipersonale

**Tender:**

Tender identifier: HERZUM SOFTWARE SRL

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 345 996,00 EUR

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: B875640F11

Date of the conclusion of the contract: 30/03/2026

#### 6.1.4. Statistical information

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 1

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Fondimpresa

Registration number: 97278470584

Postal address: Via dei villini 3/a

Town: Roma

Postcode: 00161

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Email: [ufficiogare@fondimpresa.it](mailto:ufficiogare@fondimpresa.it)

Telephone: 06695421

Internet address: <https://www.fondimpresa.it/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

**8.1. ORG-0002**

Official name: Herzum Software Srl Unipersonale

Registration number: IT01197540998

Town: Rende

Postcode: 87036

Country subdivision (NUTS): Cosenza (ITF61)

Country: Italy

Email: [herzumsoftwaresrl@pec.it](mailto:herzumsoftwaresrl@pec.it)

**Roles of this organisation:**

Procurement service provider

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0001**

**Notice information**

---

Notice identifier/version: 61891de4-f9a4-4a04-93b7-780d4cd3c153 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 02/04/2026 17:18:31 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 236238-2026

OJ S issue number: 67/2026

Publication date: 07/04/2026