

Germany-Lüneburg: Software consultancy services
OJ S 91/2021 11/05/2021
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landkreis Lüneburg

Postal address: Auf dem Michaeliskloster 4

Town: Lüneburg

NUTS code: DE935 Lüneburg, Landkreis

Postal code: 21335

Country: Germany

Contact person: Susann Hauser

E-mail: susann.hauser@landkreis.lueneburg.de

Telephone: +49 4131261802

Fax: +49 4131262802

Internet address(es):

Main address: <https://www.landkreis-lueneburg.de/Home-Landkreis-Lueneburg.aspx>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Inanspruchnahme von Prozessberatung im Fachdienst Bauen

II.1.2. Main CPV code

72266000 Software consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Für die Struktur- und Prozessoptimierung im FD Bauen wird seit Ende 2015 externe Hilfe in Anspruch genommen. Um die Maßnahmen abzuschließen, ist noch ein weiterer Dienstvertrag notwendig. Zu Beginn der Organisationsuntersuchung war das Ausmaß der benötigten Beratungsleistungen nicht absehbar. Durch die schrittweise Erarbeitung von Strukturen, Prozessen etc. sowie durch die zeitweise sehr instabilen Rahmenbedingungen im FD Bauen sind weitere Handlungsbedarfe offensichtlich geworden, deren Aufarbeitung im Zuge des begonnenen Veränderungsprozesses unabdingbar ist. Es handelt sich hierbei um aufeinander

aufbauende Maßnahmen, die ineinandergreifen und Erfahrungswissen aus den vorherigen Veränderungsschritten sowie vertiefte Kenntnisse der hiesigen Strukturen und Zusammenhänge erfordern. Mit den im vorliegenden Angebot angesetzten Aufwendungen für 2021 liegt der gesamte Auftragswert nach § 106 GWB über dem EU-Schwellenwert in Höhe von 214 000 EUR für Liefer- und Dienstleistungsaufträge.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 220 484,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE935 Lüneburg, Landkreis

Main site or place of performance: Landkreis Lüneburg Auf dem Michaeliskloster 4 21335 Lüneburg

II.2.4. Description of the procurement

Als Ergebnis der im FD Bauen abgeschlossenen Organisationsvoruntersuchung zeigte sich der Bedarf weitergehender Maßnahmen im Organisationsbereich. Aufgrund der Komplexität des Vorhabens, der Notwendigkeit eines sehr spezialisierten Fachwissens bezüglich der Fachanwendung SEVA und des Fachwissens im Bereich der ablaufoptimierenden Maßnahmen wurde entschieden, ein externes Unternehmen zu beauftragen. Die in diesem Zusammenhang erbrachten Leistungen beziehen sich auf eine sehr spezifische Kombination aus technischen Verfahren des Programms SEVA (CABS), den ablaufoptimierten Arbeitsprozessen sowie der Abbildung der Bedarfe der Bauaufsichtsbehörde hinsichtlich digitalisierter Verfahren in SEVA. Das Ziel ist auch weiterhin, die Gestaltung von effektiven Arbeitsprozessen und die Qualitätssicherung im Zuge der vollständig digitalisierten Bearbeitung der Verfahren im FD Bauen. Zu Beginn der Organisationsuntersuchung war das Ausmaß der benötigten Beratungsleistungen nicht absehbar. Durch die schrittweise Erarbeitung von Strukturen, Prozessen etc. sowie durch die zeitweise sehr instabilen Rahmenbedingungen im FD Bauen sind weitere Handlungsbedarfe offensichtlich geworden, deren Aufarbeitung im Zuge des begonnenen Veränderungsprozesses unabdingbar ist. Es handelt sich hierbei um aufeinander aufbauende Maßnahmen, die ineinandergreifen und Erfahrungswissen aus den vorherigen Veränderungsschritten sowie vertiefte Kenntnisse der hiesigen Strukturen und Zusammenhänge erfordern. Aufgrund der Corona-Pandemie und der sich damit veränderten Rahmenbedingungen, wie z. B. die Wahrnehmung der für den Veränderungsprozess notwendigen Termine und der zur Verfügung stehenden Ressourcen, konnten die für 2020 geplanten Leistungen nur zu ca. 78 % umgesetzt werden. Für 2021 stehen nun die Restarbeiten für 2020 und die Umstellung der verbleibenden Leistungen aus. Die digitale Neuordnung des FD Bauen sollte in 2021 größtenteils abgeschlossen sein. Es würde einen unverhältnismäßig hohen zeitlichen und wirtschaftlichen Aufwand bedeuten, bisherige konzeptionelle Entwicklungen, in der Umsetzung gemachte Erfahrungen und bereits geplante Prozesse derart aufzubereiten, dass ein/e anderer/e Berater/in in die laufende Prozessentwicklung einsteigen könnte. Die aktuellen Marktrecherchen ergaben keine signifikanten Veränderungen bezüglich des Angebots dieser sehr speziellen Leistungen. Der bisher eingesetzte Berater, der bis zum 31.12.2019 bei der Firma Syncwork angestellt war, ist seither bei der Civitalis GmbH tätig. Durch seinen Weggang wird die Firma Syncwork AG nun zu einem weiteren Beratungsunternehmen in der Sparte der kommunalen Bauaufsichtsbehörden in Zusammenarbeit mit der Firma CABS. Die umfassende fachliche

Expertise hinsichtlich der kommunalen Bauaufsichtsbehörden (auch des FD Bauen) liegt durch die jahrelange Erfahrung und aufgrund der umfassenden Zusammenarbeit mit der Firma CABS weiterhin in der Person begründet. Er hat auch weiterhin als einziger Berater das Zertifikat „CABS Solutions Certified Expert“. Für 2021 liegen die geplanten Aufwendungen bei ca. 30 400,00 EUR zzgl. MwSt. (zzgl. Reisekostenpauschale bei Vor-Ort-Terminen). Entsprechende Ansätze sind vorhanden und eingeplant.

Den bisherigen Recherchen zur Folge kommt aufgrund des grundlegenden Alleinstellungsmerkmals auch weiterhin nur der bisherige Berater der Firma Civitalis zur Erbringung der Leistung in gleichbleibender Qualität in Frage. Bei einzelnen Teilaufgaben wird er durch eine/n andere/n Berater/in der Firma unterstützt. Bei einer Ausschreibung würde ein Wettbewerb suggeriert, der tatsächlich nicht besteht. Aufgrund der oben beschriebenen Gründe ist es in diesem Fall nicht empfehlenswert, diese Leistung auszuschreiben. Die wirtschaftlichen Gründe sowie das Alleinstellungsmerkmal der umfassenden fachlichen Expertise sprechen für eine weitergehende Beauftragung.

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit / Weighting: 1

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - absence of competition for technical reasons
- New works/services, constituting a repetition of existing works/services and ordered in accordance with the strict conditions stated in the directive

Explanation:

Mit den im vorliegenden Angebot angesetzten Aufwendungen für 2021 liegt der gesamte Auftragswert nach § 106 GWB über dem EU-Schwellenwert in Höhe von 214 000 EUR für Liefer- und Dienstleistungsaufträge (EU-Schwellenwert vom 1.1.2020). Die Auftragsvergabe hat demnach nach EU-Recht zu erfolgen und die Verordnung über die Vergabe öffentlicher Aufträge (Vergabeverordnung - VgV) findet Anwendung. Lt. § 14 Abs. 4 Nr. 2 b VgV kann der öffentliche Auftraggeber Aufträge im Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb vergeben, wenn zum Zeitpunkt der Aufforderung zur Abgabe von Angeboten der Auftrag nur von einem bestimmten Unternehmen erbracht oder bereitgestellt werden kann, weil aus technischen Gründen kein Wettbewerb vorhanden ist. Die in diesem Zusammenhang bereits erbrachten Leistungen beziehen sich auf eine sehr spezifische Kombination aus technischen

Verfahren des Programms SEVA (CABS), den ablaufoptimierten Arbeitsprozessen sowie der Abbildung der Bedarfe der Bauaufsichtsbehörde hinsichtlich digitalisierter Verfahren in SEVA. Zu Beginn der Organisationsuntersuchung war das Ausmaß der benötigten Beratungsleistungen nicht absehbar. Durch die schrittweise Erarbeitung von Strukturen, Prozessen etc. sowie durch die zeitweise sehr instabilen Rahmenbedingungen im FD Bauen sind weitere Handlungsbedarfe offensichtlich geworden, deren Aufarbeitung im Zuge des begonnenen Veränderungsprozesses unabdingbar ist. Es handelt sich hierbei um aufeinander aufbauende Maßnahmen, die ineinandergreifen und Erfahrungswissen aus den vorherigen Veränderungsschritten sowie vertiefte Kenntnisse der hiesigen Strukturen und Zusammenhänge erfordern. Für 2021 stehen nun die Restarbeiten für 2020 und die Umstellung der verbleibenden Leistungen aus. Die digitale Neuordnung des FD Bauen sollte in 2021 größtenteils abgeschlossen sein.

Es würde einen unverhältnismäßig hohen zeitlichen und wirtschaftlichen Aufwand bedeuten, bisherige konzeptionelle Entwicklungen, in der Umsetzung gemachte Erfahrungen und bereits geplante Prozesse derart aufzubereiten, dass ein/e anderer/e Berater/in in die laufende Prozessentwicklung einsteigen könnte. Die aktuellen Marktrecherchen ergaben keine signifikanten Veränderungen bezüglich des Angebots dieser sehr speziellen Leistungen. Bei einer Ausschreibung würde ein Wettbewerb suggeriert, der tatsächlich nicht besteht. Die umfassende fachliche Expertise hinsichtlich der kommunalen Bauaufsichtsbehörden (auch des FD 60) liegt durch die jahrelange Erfahrung und aufgrund der umfassenden Zusammenarbeit mit der Firma CABS weiterhin in der Person des bisherigen Beraters begründet. LER hat auch weiterhin als einziger Berater das Zertifikat „CABS Solutions Certified Expert“. Aufgrund der oben beschriebenen Gründe ist es in diesem Fall nicht empfehlenswert, diese Leistung auszuschreiben. Die wirtschaftlichen Gründe sowie das Alleinstellungsmerkmal der umfassenden fachlichen Expertise sprechen für eine weitergehende Beauftragung. Die Voraussetzungen für § 14 Abs. 4 Nr. 2 b VgV sind in diesem Fall erfüllt. Daher kann eine Verhandlungsvergabe ohne Teilnahmewettbewerb erfolgen. Das vorliegende Angebot der Firma Civitalis GmbH erfüllt den Grundsatz der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Beratungsleistungen zur Unterstützung der Verwaltungsentwicklung im Fachdienst Bauen

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

03/05/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Civitalis GmbH, Innovation und Beratung

Postal address: Bismarckstraße 10-12

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 10625

Country: Germany

E-mail: info@civitalis.eu

Telephone: +49 1725383465

Internet address: www.civitalis.eu

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 220 484,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport Regierungsvertretung

Lüneburg

Postal address: Auf der Hude 2

Town: Lüneburg

Postal code: 21339

Country: Germany

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport Regierungsvertretung

Lüneburg

Postal address: Auf der Hude 2

Town: Lüneburg

Postal code: 21339

Country: Germany

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/05/2021