

## 236538-2026 - Competition

Spain – Office-support services – Servicio de soporte a la gestión presencial y telefónica de atención al público del Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB), con medidas de contratación pública sostenible, reservado a favor de centros especiales de trabajo de iniciativa social o de empresas de inserción social, según lo establecido en la Disposición Adicional 4a. de la LCSP 9/2017, de 8 de Noviembre.

OJ S 68/2026 08/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Ajuntament de Barcelona

Email: [contractacio\\_MISUUH@bcn.cat](mailto:contractacio_MISUUH@bcn.cat)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Servicio de soporte a la gestión presencial y telefónica de atención al público del Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB), con medidas de contratación pública sostenible, reservado a favor de centros especiales de trabajo de iniciativa social o de empresas de inserción social, según lo establecido en la Disposición Adicional 4a. de la LCSP 9/2017, de 8 de Noviembre.

Description: Servicio de soporte a la gestión presencial y telefónica de atención al público del Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB), con medidas de contratación pública sostenible, reservado a favor de centros especiales de trabajo de iniciativa social o de empresas de inserción social, según lo establecido en la Disposición Adicional 4a. de la LCSP 9/2017, de 8 de Noviembre.

Procedure identifier: 9fdd7bdf-30d3-4378-95ed-826e81268047

Internal identifier: 001\_26000398

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79500000 Office-support services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 348 672,04 EUR

##### 2.1.4. General information

Legal basis:

## 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Servicio de soporte a la gestión presencial y telefónica de atención al público del Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB), con medidas de contratación pública sostenible, reservado a favor de centros especiales de trabajo de iniciativa social o de empresas de inserción social, según lo establecido en la Disposición Adicional 4a. de la LCSP 9/2017, de 8 de Noviembre.

Description: Servicio de soporte a la gestión presencial y telefónica de atención al público del Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB), con medidas de contratación pública sostenible, reservado a favor de centros especiales de trabajo de iniciativa social o de empresas de inserción social, según lo establecido en la Disposición Adicional 4a. de la LCSP 9/2017, de 8 de Noviembre.

Internal identifier: 001\_26000398

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79500000 Office-support services

##### Options:

Description of the options: Prorroga de hasta 24 meses

#### 5.1.2. Place of performance

Town: Barcelona

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 348 672,04 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is reserved to sheltered workshops and economic operators aiming at the social and professional integration of disabled or disadvantaged persons.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Description: Todos los criterios de adjudicación están descritos en el PCAP

#### 5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Catalan, Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of tenders: 11/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

##### Information about public opening:

Place: Telematica

Additional information: Fecha y hora orientativas

##### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

No framework agreement

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Ajuntament de Barcelona

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ajuntament de Barcelona

Organisation providing offline access to the procurement documents: Ajuntament de Barcelona

Organisation providing more information on the review procedures: Ajuntament de Barcelona

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Ajuntament de Barcelona

Registration number: P0801900B

Town: Barcelona

Postcode: 08018

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain  
Email: [contractacio\\_MISUUH@bcn.cat](mailto:contractacio_MISUUH@bcn.cat)  
Telephone: 932914897  
Buyer profile: <https://licitacions.bcn.cat/>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation providing offline access to the procurement documents  
Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union  
Registration number: PUBL  
Town: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291  
Internet address: <https://op.europa.eu>  
**Roles of this organisation:**  
TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 0e1f3bf6-950e-43b3-95de-3b9242d89fee - 02  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 07/04/2026 11:15:28 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Spanish  
Notice publication number: 236538-2026  
OJ S issue number: 68/2026  
Publication date: 08/04/2026