

## 236634-2026 - Result

Spain – Customer satisfaction survey – Contrato de servicio de consultoría para la evaluación de calidad percibida por los pacientes, a través de encuestas de satisfacción, de los centros sanitarios de AP y AH del SES.

OJ S 68/2026 08/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Dirección General de Planificación Económica

Email: [ses.sgeca@salud-juntaex.es](mailto:ses.sgeca@salud-juntaex.es)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Health

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Contrato de servicio de consultoría para la evaluación de calidad percibida por los pacientes, a través de encuestas de satisfacción, de los centros sanitarios de AP y AH del SES.

Description: Contrato de servicio de consultoría para la evaluación de calidad percibida por los pacientes, a través de encuestas de satisfacción, de los centros sanitarios de AP y AH del SES.

Procedure identifier: 48f2debb-7039-40be-b326-7c262656aa77

Previous notice: e598fd6e-a01e-431a-b199-12b6a5ea46c9-01

Internal identifier: CSE/99/1124067820/24/PA

Type of procedure: Open

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79342311 Customer satisfaction survey

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Badajoz (ES431)

Country: Spain

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Contrato de servicio de consultoría para la evaluación de calidad percibida por los pacientes, a través de encuestas de satisfacción, de los centros sanitarios de AP y AH del SES.

Description: Contrato de servicio de consultoría para la evaluación de calidad percibida por los pacientes, a través de encuestas de satisfacción, de los centros sanitarios de AP y AH del SES.

Internal identifier: CSE/99/1124067820/24/PA

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79342311 Customer satisfaction survey

##### Options:

Description of the options: 2 Prórrogas de 12 meses cada una.

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Badajoz (ES431)

Country: Spain

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Criterios sociales de valoración automática - 5.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Mejoras de valoración automática - 3.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Recursos personales o materiales - 13.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 13

##### Criterion:

Type: Price

Description: Valoración Oferta económica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Calidad técnica de la propuesta-24.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 24

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Desarrollo de metodología propuesta para el servicio - 8.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Mejoras sujetas a juicios de valor - 10.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Plan de formación - 2.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Planificación para el desarrollo de los trabajos - 5.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Dirección General de Planificación Económica - COMISIÓN JURÍDICA DE EXTREMADURA

Information about review deadlines: 15 días hábiles

Organisation providing more information on the review procedures: Dirección General de Planificación Económica - COMISIÓN JURÍDICA DE EXTREMADURA

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 191 864,00 EUR

**6.1. Result lot identifier: LOT-0000**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: Centro de Observación y Teledetección Espacial, S.A.U.

**Tender:**

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0000

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 191 864,00 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 1124067820

Date on which the winner was chosen: 28/01/2026

Date of the conclusion of the contract: 06/04/2026

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 169 013,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 191 864,00 EUR

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Dirección General de Planificación Económica

Registration number: 20994040143164

Registration number: Q0600413I

Town: Mérida

Postcode: 06800

Country subdivision (NUTS): Badajoz (ES431)

Country: Spain

Contact point: Dirección General de Planificación Económica

Email: [ses.sgeca@salud-juntaex.es](mailto:ses.sgeca@salud-juntaex.es)

Telephone: +34 924382500

Fax: +34 924382754

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ohZjmxo1vSwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Other contact points:**

Official name: COMISIÓN JURÍDICA DE EXTREMADURA

Town: Badajoz

Postcode: 06011

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: [secretaria.cj@juntaex.es](mailto:secretaria.cj@juntaex.es)

**Other contact points:**

Official name: COMISIÓN JURÍDICA DE EXTREMADURA

Town: Badajoz

Postcode: 06011

Country subdivision (NUTS): Badajoz (ES431)

Country: Spain

Email: [secretaria.cj@juntaex.es](mailto:secretaria.cj@juntaex.es)

**Roles of this organisation:**

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

### 8.1. ORG-0002

Official name: Centro de Observación y Teledetección Espacial, S.A.U.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: A47461066

Town: Boecillo (Valladolid)

Postcode: 47151

Country subdivision (NUTS): Valladolid (ES418)

Country: Spain

Email: [cotesa.ebuzon@grupotecopy.es](mailto:cotesa.ebuzon@grupotecopy.es)

Telephone: +34 672023420

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Beneficial owner:**

Nationality of the owner: Spain

**Winner of these lots: LOT-0000**

## Notice information

---

Notice identifier/version: 5baa0a18-06c4-402c-bec7-c3b259f62a75 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 07/04/2026 10:55:19 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 236634-2026

OJ S issue number: 68/2026

Publication date: 08/04/2026