

Netherlands-Wognum: Telecommunications services

OJ S 132/2014 12/07/2014

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Shared Service Center DeSom

National registration number: 522141846

Postal address: Dick Ketlaan 20

Town: Wognum

Postal code: 1687 CD

Country: Netherlands

For the attention of: Alexandra van Dorland

E-mail: inkoop@sscdesom.nl

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.sscdesom.nl

Electronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=38584>

Additional information can be obtained from:

Official name: SSC DeSom

Country: Netherlands

For the attention of: Alexandra van Dorland

E-mail: inkoop@sscdesom.nl

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: Alle aanbestedingsdocumenten kunnen alleen gedownload worden op
Tenderned

Country: Netherlands

Internet address: www.tenderned.nl

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: SSC DeSom

Postal address: Gebouw Noord, Dick Ketlaan 21

Town: Wognum

Postal code: 1687 CD

Country: Netherlands

For the attention of: Mevrouw A. van Dorland

E-mail: inkoop@sscdesom.nl

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Other: ICT Dienstverlening

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Europese aanbesteding vaste en mobiele telefonie en internetconnectiviteit.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 5: Telecommunications services

Main site or place of performance: Kop van Noord-Holland, Nederland.

NUTS code NL321 Kop van Noord-Holland,NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

SSC DeSom wenst Overeenkomsten te sluiten voor vaste- en mobiele telefoniediensten en internetconnectiviteit.

De Opdracht is onderverdeeld in percelen. Het betreft de volgende 2 percelen:

— perceel 1: vaste en mobiele telefoniediensten;

— perceel 2: internet diensten.

II.1.6. CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

De Overeenkomsten worden onder de Inkoopvoorwaarden van SSC DeSom afgesloten, met een looptijd van 2 jaar, met een aan de Opdrachtgever toekomende optie tot verlenging van maximaal twee maal 1 jaar.

Voor gespecificeerde aantallen abonnementen, verbruik, huidige aansluitingen etc. zie Beschrijvend document.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: De Overeenkomsten worden onder de Inkoopvoorwaarden van SSC DeSom afgesloten, met een looptijd van 2 jaar, met een aan de Opdrachtgever toekomende optie tot verlenging van maximaal twee maal 1 jaar.

Provisional timetable for recourse to these options:
in months: 24 (from the award of the contract)

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: Range: between 0 and 2

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 12 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Vaste en mobiele telefonie

1) Short description

SSC DeSom wenst een leverancier te contracteren voor het leveren van diensten op het gebied van mobiele en vaste telefonie op basis van het Programma van Eisen. Deze leverancier dient actief mee te denken over specifieke mobiele telecommunicatie oplossingen binnen overheidsorganisaties en dan met name voor gemeenten. Het spreekt voor zich dat de leverancier een uitstekende kwaliteit en dienstverlening nastreeft. Hierbij wenst SSC DeSom tevens te benadrukken dat een belangrijk aspect van de kwaliteit van de leverancier een uitstekende netwerkdekking binnen het werkgebied van SSC DeSom en de deelnemers behelst. De netwerkdekking dient zowel buiten als binnen gebouwen van goede kwaliteit te zijn.

2) CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

3) Quantity or scope

Zie Beschrijvend document.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 2

Lot title: Internet diensten

1) Short description

SSC DeSom wenst een leverancier te contracteren voor het leveren van 2 Internetaansluiting op basis van het pakket van eisen en wensen. De leverancier streeft een uitstekende kwaliteit in dienstverlening na welke onder andere in het pakket van eisen en wensen in bijlage 7 van dit Beschrijvend document is omschreven. Hierbij wenst SSC DeSom tevens te benadrukken, dat een belangrijk aspect van de kwaliteit van de leverancier de beschikbaarheid van de internetaansluiting is.

2) CPV code(s)

72400000 Internet services

3) Quantity or scope

Zie Beschrijvend document.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

III.2.2. Economic and financial ability

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Technische bekwaamheid: kerncompetenties: Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar

Referenties. Inschrijver dient zijn ervaring te onderbouwen door het geven van 1

referentieopdracht per genoemde kerncompetentie, uitgevoerd in de afgelopen 3 jaar. Het is ook toegestaan om 1 referentieopdracht op te geven waarmee beide kerncompetenties worden aangetoond. De omvang van de uitgevoerde referentieopdracht(en) dient een waarde te hebben van minimaal 100 000 EUR per referentie.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2.

Technische bekwaamheid: kwaliteitsnormen: Technici of technische organen belast met kwaliteitscontrole. Technici of organen kwaliteitscontrole. Dit kan op een van de volgende manieren worden aangetoond:

a) kopieën van certificaten volgens de internationale normenreeks ISO 9001:2000 (het bewijs moet geldig zijn op de datum van Inschrijving);

of

b) kopieën van gelijkwaardige certificaten op het gebied van kwaliteitsbewaking (het bewijs moet geldig zijn op de datum van Inschrijving);

of

c) een beschrijving van gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking. Indien Inschrijver hieraan voldoet, dient hij dit aan te geven door ondertekening van de Eigen Verklaring. De gevraagde bewijsstukken hoeven niet bij uw Inschrijving al ingeleverd te worden. Slechts van de Inschrijver die naar verwachting voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt, kan dit achteraf worden gevraagd.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Door de Opdrachtgever zijn de volgende kerncompetenties vastgesteld, benodigd voor het toetsen van technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid, overeenkomend met essentiële punten van de Opdracht:

Gevraagde kerncompetenties perceel 1:

— ervaring met de aanleg en beheer van SIP trunk verbindingen voor mobiele en vaste telefonie in redundante configuratie;

— ervaring met mobiele telefonie dienstverlening (abonnementen en beheer) in Nederland.

Gevraagde kerncompetenties perceel 2:

- ervaring met de aanleg en beheer van een redundante internet verbindingen in de actief /passief configuratie;
 - internetconnectiviteit uitgevoerd voor een publiek rechtelijke organisatie; Leveringen /diensten afgelopen 3 jaar Referenties.
- Opdrachtgever verlangt voor beide percelen van de Inschrijver dat hij kwaliteitsbewaking in zijn organisatie heeft verankerd en toepast. Technici of technische organen belast met kwaliteitscontrole; Technici of organen kwaliteitscontrole.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Prijs: er zijn maximaal 600 punten te behalen voor het onderdeel Prijs. Opgave dient te geschieden volgens bijlage 8 prijsformulier. Zie beschrijvend document. Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2. Weighting 60

2. Kwaliteit; perceel 1: vaste en mobiele telefonie. Kwaliteit bestaat uit 4 onderdelen: — functionaliteit mobiele en vaste telefonie (maximaal 100 punten); — kostenbeheersing (maximaal 100 punten); — dekking (maximaal 100 punten); — dienstverlening (maximaal 100 punten). Zie het Beschrijvend document voor een nadere toelichting. Van toepassing op: perceel nr. 1. Weighting 40

3. Kwaliteit; perceel 2: internet diensten. Kwaliteit bestaat uit 3 onderdelen: — dienstverlening (maximaal 150 punten); — SLA (maximaal 150 punten); — flexibiliteit in de bandbreedte (maximaal 100 punten). Zie Beschrijvend document voor een nadere toelichting van deze gunningscriteria. Van toepassing op: perceel nr. 2. Weighting 40

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1.

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 18.8.2014 - 14:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

18.8.2014 - 14:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 90 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 18.8.2014 - 14:05

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

8.7.2014