

## 237046-2026 - Result

**Austria – Repair and maintenance services of escalators – Erneuerung von 14 Fahrtreppensteuerungen PR und SZ**  
**OJ S 68/2026 08/04/2026**  
**Contract or concession award notice – standard regime**  
**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: WIENER LINIEN GmbH & Co KG

Email: [I64.Beschaffung@wienerlinien.at](mailto:I64.Beschaffung@wienerlinien.at)

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a regional authority

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Erneuerung von 14 Fahrtreppensteuerungen PR und SZ

Description: Erneuerung von 14 Fahrtreppensteuerungen PR und SZ (U-Bahn Knotenstationen Praterstern und Stephansplatz) Dienstleistung

Procedure identifier: de5f95de-7bae-4c74-81a7-b34bca3223c1

Internal identifier: WL-I64-F-4009-25

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50740000 Repair and maintenance services of escalators

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/25/EU

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-2502

Title: Erneuerung von 14 Fahrtreppensteuerungen PR und SZ

Description: Erneuerung von 14 Fahrtreppensteuerungen PR und SZ (U-Bahn Knotenstationen Praterstern und Stephansplatz) Dienstleistung

Internal identifier: 1

##### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50740000 Repair and maintenance services of escalators

##### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 07/04/2026

Duration end date: 31/12/2027

##### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Description: Angebotspreis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Verwaltungsgericht Wien

Information about review deadlines: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation providing additional information about the procurement procedure: WIENER LINIEN GmbH & Co KG

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 630 000,00 EUR

**Direct award**

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: Im Netz der Wiener Linien sind aktuell 14 Fahrtreppen der Firma Schindler Schindler Aufzüge und Fahrtreppen GmbH an besonders sensiblen Standorten wie Praterstern und Stephansplatz mit ELIN-Steuerungen in Betrieb. Gerade dort ist eine hohe Anlagenverfügbarkeit notwendig, da es sich um Hotspots mit starkem Fahrgastaufkommen sowie hoher touristischer Frequentierung handelt. Wiederkehrende Störungen an diesen Standorten wirken sich besonders negativ auf den Betrieb und auch auf das öffentliche Erscheinungsbild der Wiener Linien aus, deshalb sind die Steuerung bei diesen Fahrtreppen auszutauschen. Die betroffenen Fahrtreppenanlagen selbst befinden sich in einem guten technischen Zustand und sind nicht für eine Erneuerung vorgesehen. Problematisch sind ausschließlich die verbauten ELIN-Steuerungen, die ursprünglich im Rahmen eines Probeversuchs eingesetzt wurden. Seitens der Firma ELIN gibt es jedoch keine Fachkompetenz mehr für diese Steuerungen, wodurch nur kurzfristige Zwischenlösungen umgesetzt werden können. Eine nachhaltige, endgültige Lösung ist auf diesem Weg nicht erreichbar. Die betroffenen Fahrtreppen der Firma Schindler werden im Rahmen eines Vollwartungsvertrags (2025–2034) von Schindler betreut. Aufgrund der ELIN-Steuerungen ist jedoch auch Schindler in der Störungsbehebung eingeschränkt und auf externe Dritte angewiesen. Durch den Tausch der Steuerungen auf neue, kompatible Systeme kann ein zuverlässiger und nachhaltiger Betrieb sichergestellt werden. Mit den neuen Steuerungen wird die Abhängigkeit von Drittlösungen beseitigt, und die Anlagen können künftig störungsärmer betrieben werden. Da die Fahrtreppen selbst Schindler-Anlagen sind und auch von Schindler gewartet werden, ist die Umsetzung des Steuerungstausches ausschließlich durch Schindler sinnvoll und technisch zielführend. Zudem ist zu berücksichtigen, dass Schindler die

Vollwartung für diese Anlagen bis Ende 2034 innehat und die Arbeiten für den Austausch daher ebenfalls ausschließlich von Schindler durchgeführt werden können. Die Fahrtreppensteuerung stellt ein zentrales sicherheits- und verfügbarkeitsrelevantes Kernbauteil der Gesamtanlage dar. Die bestehende Anlage wird durch die Firma Schindler auf Basis eines Wartungsvertrages mit klar definierten Verfügbarkeitsvorgaben betreut. Ein Eingriff durch ein Drittunternehmen in die bestehende Steuerungsarchitektur würde: • die Systemverantwortung aufteilen, • Haftungs- und Gewährleistungsfragen unklar machen, • die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Verfügbarkeitskennzahlen gefährden, • im Störfall zu verlängerten Stillstandszeiten führen, • sowie zu ungeklärten Verantwortlichkeiten im Hinblick auf Pönalregelungen und möglichen Folgeschäden führen. Die Frage der Verantwortlichkeit wäre in einem solchen Fall nicht eindeutig zuordenbar, da Wartung, Steuerung und Systemverantwortung auseinanderfallen würden. Da die Firma Schindler Fahrtreppen & Aufzugs GmbH für die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Verfügbarkeiten haftet und diese vertraglich pönalisiert sind, liegt es im eigenen wirtschaftlichen Interesse des Unternehmens, den Steuerungstausch technisch korrekt, systemkompatibel, nachhaltig und wirtschaftlich sinnvoll durchzuführen. Die technische und funktionale Gesamtverantwortung bleibt dadurch eindeutig bei einem Auftragnehmer. Wie beschrieben stellt der Austausch der ELIN-Steuerungen, auf Steuerungen der Firma Schindler, welche der Hersteller der Fahrtreppen sind, die einzig technisch sinnvolle Lösung dar und es existiert keine vernünftige Ersatzlösung. Es wird daher um Genehmigung ersucht, ein Verhandlungsverfahren ohne vorherige Bekanntmachung gemäß § 206 Abs. 1 Z4 BVergG 2018 abzuwickeln.

#### **6.1. Result lot identifier: LOT-2502**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### **6.1.2. Information about winners**

##### **Winner:**

Official name: Schindler Aufzüge und Fahrtreppen GmbH

##### **Tender:**

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-2502

Value of the tender: 630 000,00 EUR

The tender was ranked: yes

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

##### **Contract information:**

Identifier of the contract: 1

Title: Erneuerung von 14 Fahrtreppensteuerungen PR und SZ

Date of the conclusion of the contract: 07/04/2026

#### **6.1.4. Statistical information**

##### **Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

## **8. Organisations**

---

#### **8.1. ORG-8765**

Official name: WIENER LINIEN GmbH & Co KG

Registration number: 9110016084503

Postal address: Erdbergstraße 202

Town: Wien  
Postcode: 1031  
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)  
Country: Austria  
Contact point: I64  
Email: [I64.Beschaffung@wienerlinien.at](mailto:I64.Beschaffung@wienerlinien.at)  
Telephone: +43 66488482037  
Internet address: <https://www.wienerlinien.at>  
Buyer profile: <https://wstw.vergabeportal.at>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure

**8.1. ORG-3372**

Official name: Verwaltungsgericht Wien  
Registration number: 9110019835300  
Postal address: Muthgasse 62  
Town: Wien  
Postcode: 1190  
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)  
Country: Austria  
Email: [post@vgw.wien.gv.at](mailto:post@vgw.wien.gv.at)  
Telephone: +43 1400038500  
Fax: +43 140009938529  
Internet address: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-6017**

Official name: Schindler Aufzüge und Fahrtreppen GmbH  
Registration number: 9110017081372  
Town: Wien  
Postcode: 1100  
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)  
Country: Austria  
Email: [info.at@schindler.com](mailto:info.at@schindler.com)  
Telephone: +43 5724463

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-2502**

## Notice information

---

Notice identifier/version: cd970539-3f70-490f-b4d8-5e039d91186a - 01  
Form type: Result  
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime  
Notice subtype: 30  
Notice dispatch date: 07/04/2026 12:46:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 237046-2026

OJ S issue number: 68/2026

Publication date: 08/04/2026