

## 237057-2026 - Competition

Spain – Social work services without accommodation – Equipos de apoyo social comunitario para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid

OJ S 68/2026 08/04/2026

Contract or concession notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Email: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Social protection

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Equipos de apoyo social comunitario para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid

Description: El objeto del presente Acuerdo Marco es fijar las condiciones a las que tendrán que ajustarse los contratos de servicios para la gestión y contratación de plazas en Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC) para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid. Los Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC) se conciben como un Servicio de atención psicosocial especializado que complementa la atención prestada en la red de centros y que permiten ofrecer atención psicosocial domiciliaria y en el propio entorno a aquellas personas con enfermedad mental grave con mayores dificultades de funcionamiento e integración y que les ofrecen asimismo acompañamiento y apoyo para su vinculación con la red de centros y servicios que necesiten tanto de salud mental como de atención social o recursos socio-comunitarios. Ofrecen una atención flexible y cercana en su propio domicilio a fin de prevenir situaciones de abandono y marginación y sobre todo ayudarles en la medida de lo posible a mantenerse en adecuadas condiciones en su propia vivienda y/o en su entorno familiar y social. Así como con aquellos usuarios que sean necesario, ofrecen acompañamiento y apoyo para mejorar el enganche y vinculación con la red de recursos de salud mental, de la red de atención social y de servicios sociales, así como apoyo en su propio entorno a fin de mejorar su situación y calidad de vida y ofrecer ayuda a sus familias. Las plazas en Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC) adjudicadas en el presente Acuerdo Marco, una vez contratadas en virtud de los contratos de servicios que de él se deriven, quedaran integradas en la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Procedure identifier: 070d0122-2ef6-481c-b5ce-1981c6b006c8

Internal identifier: AM-013/2026 (A/SER-000027/2026)

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Tramitación ordinaria. Pluralidad de criterios

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312000 Social work services without accommodation

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 67 562 255,80 EUR

### 2.1.4. General information

#### Legal basis:

Other

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document Request

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Equipos de apoyo social comunitario para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid

Description: El objeto del presente Acuerdo Marco es fijar las condiciones a las que tendrán que ajustarse los contratos de servicios para la gestión y contratación de plazas en Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC) para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid. Los Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC) se conciben como un Servicio de atención psicosocial especializado que complementa la atención prestada en la red de centros y que permiten ofrecer atención psicosocial domiciliaria y en el propio entorno a aquellas personas con enfermedad mental grave con mayores dificultades de funcionamiento e integración y que les ofrecen asimismo acompañamiento y apoyo para su vinculación con la red de centros y servicios que necesiten tanto de salud mental como de atención social o recursos socio-comunitarios. Ofrecen una atención flexible y cercana en su propio domicilio a fin de prevenir situaciones de abandono y marginación y sobre todo ayudarles en la medida de lo posible a mantenerse en adecuadas condiciones en su propia vivienda y/o en su entorno familiar y social. Así como con aquellos usuarios que sean necesario, ofrecen acompañamiento y apoyo para mejorar el enganche y vinculación con la red de recursos de salud mental, de la red de atención social y de servicios sociales, así como apoyo en su propio entorno a fin de mejorar su situación y calidad de vida y ofrecer ayuda a sus familias. Las plazas en Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC) adjudicadas en el presente Acuerdo Marco, una vez contratadas en virtud de los contratos de servicios que de él se deriven, quedaran integradas en la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

Internal identifier: No hay lotes

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312000 Social work services without accommodation

**Options:**

Description of the options: Admisión de prórroga del Acuerdo Marco: no procede. Duración y prórroga de los contratos basados: Los contratos basados tendrán una duración máxima de 24 meses prorrogables por un máximo de 24 meses más.

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 4 Years

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 67 562 255,80 EUR

**5.1.6. General information****Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

**5.1.10. Award criteria****Criterion:**

Type: Price

Description: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 8 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Criterios de calidad, evaluables de forma automática: hasta 51 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 8 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Conforme se establece en el apartado 8 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

**5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: Spanish

Address of the procurement documents: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

**5.1.12. Terms of procurement****Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Garantías exigidas: – Provisional: no procede. –

Definitiva: Acuerdo Marco: no procede. Contratos basados: 5 por 100 del importe sin IVA del

contrato basado adjudicado en cada servicio, conforme al apartado 10 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Deadline for receipt of tenders: 11/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org) para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Additional information: Apertura de los sobres que contienen la proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Este Acuerdo Marco está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 31 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Registration number: S7800001E

Department: División de Contratación

Postal address: C/ O'Donnell, 50

Town: Madrid  
Postcode: 28009  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain  
Email: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)  
Telephone: 913925742  
Buyer profile: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>  
**Roles of this organisation:**  
Buyer

#### 8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid  
Registration number: X00000000  
Postal address: Calle Manuel Silvela, 15, 6ª planta  
Town: Madrid  
Postcode: 28010  
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)  
Country: Spain  
Email: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)  
Telephone: 917206346  
**Roles of this organisation:**  
Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

#### 8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union  
Registration number: PUBL  
Town: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291  
Internet address: <https://op.europa.eu>  
**Roles of this organisation:**  
TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 8bc7cc66-da6d-4f53-95c1-a00b923e35bf - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 07/04/2026 04:56:49 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Spanish  
Notice publication number: 237057-2026  
OJ S issue number: 68/2026  
Publication date: 08/04/2026