

## 237129-2026 - Result

Romania – Computer-related professional services – Servicii de mentenanță și suport tehnic  
OJ S 68/2026 08/04/2026  
Contract or concession award notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

Email: [nicoleta.ghenea@primarie3.ro](mailto:nicoleta.ghenea@primarie3.ro)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Servicii de mentenanță și suport tehnic

Description: Servicii de mentenanță și suport tehnic: LOT 1 - Prestare servicii de mentenanța și suport tehnic pentru aplicatia de monitorizare și semnalare incidente City Care LOT 2 - Mentenanța aplicație de registratura și managementul documentelor (Infocet), inclusiv SCAN și OCR LOT 3 - Prestare servicii de mentenanța și suport tehnic Portal de servicii electronice, conform caietelor de sarcini anexate la prezenta documentație de atribuire. Durata totală a acordului cadru este de 48 luni. În conformitate cu prevederile art. 160 alin. (1) din Legea 98 /2016, termenul limită până la care orice operator economic interesat de participarea la procedura de achiziție publică are dreptul de a solicita clarificări sau informații suplimentare în legătură cu documentația de atribuire este de 18 zile înainte de termenul limită de depunere a ofertelor. În conformitate cu prevederile art. 160 alin. (2) din Legea 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, Autoritatea Contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificare/ informațiilor suplimentare în a 11-a zi înainte de termenul limită stabilit pentru depunerea ofertelor. Legenda: - Autoritatea contractantă - AC; - Ofertant - OF; - Operator economic - OE; - Ofertant asociat - OA; - Ofertant individual - OI; - Asociat - AS; - Terț susținător - TS; - Subcontractant - SUBC.; - Subantreprenor - SA; - Persoana juridică - PJ; - Persoana fizică - PF; - Garanție de participare - GP; - Garanție de bună execuție - GBE; - Certificat de atestare fiscală - CAF; - Cazier judiciar - CJ; - Certificat constatator - CC; - Oficiul Național al Registrului Comerțului - ONRC; - Agenția Națională pentru Achiziții Publice - ANAP; Procedure identifier: 0e9028f8-213a-4644-8fa4-84356afcaaa6

Internal identifier: 4420465\_2025\_PAAPD1567600

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72590000 Computer-related professional services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: SECTORUL 3 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 112 336,00 RON

Maximum value of the framework agreement: 2 112 336,00 RON

### 2.1.4. General information

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Prestare servicii de mentenanta si suport tehnic pentru aplicatia de monitorizare si semnalare incidente City Care

Description: Lot 1 - Prestare servicii de mentenanta si suport tehnic pentru aplicatia de monitorizare si semnalare incidente City Care Pe durata acordului cadru, autoritatea contractantă estimează că se vor încheia 13 contracte subsecvente, adica maxim 2 subsecvent/an, dar autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a încheia mai multe sau mai puține contracte subsecvente, în funcție de necesități, Asa cum rezulta din dispozițiile art. 20 lit. f) din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publica/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016, cu modificările si completările ulterioare: - Valoarea celui mai mic contract subsecvent, estimat: 11.460,00 lei fără TVA; - Valoarea celui mai mare contract subsecvent, estimat: 45.840,00 lei fără TVA; - Valoare minimă acord cadru, estimat: 57.300,00 lei fără TVA; - Valoare maximă acord cadru, estimat: 183.360,00 lei fără TVA. Cantitățile minime și maxime care au stat la baza estimării valorii estimate pentru procedura de atribuire a acordului cadru sunt anexate la prezenta documentatie de atribuire. Atribuirea contractelor subsecvente se va realiza fără reluarea competiției, în baza acordului-cadru încheiat, prin aplicarea condițiilor și termenilor stabiliți în cadrul acestuia, către operatorul economic clasat pe primul loc în urma evaluării ofertelor, conform criteriului de atribuire prevăzut în documentația de atribuire. Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a incheia mai multe sau mai putine contracte subsecvente în funcție de necesitățile și bugetul alocat acordului cadru. Anexat la prezenta documentație de atribuire se regăsesc toate informațiile și documentele necesare pentru elaborarea ofertei corespunzătoare în conformitate cu legislația incidentă în materie de achiziții publice.

Internal identifier: 1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72590000 Computer-related professional services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: SECTORUL 3 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 183 360,00 RON

Maximum value of the framework agreement: 183 360,00 RON

### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel:  $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$ .

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

#### Criterion:

Type: Quality

Name: F2 – Demonstrarea unei metodologii corespunzătoare pentru realizarea activităților și obținerea rezultatelor în cadrul Contractului - F2.1 - Modul de înțelegere și de abordare a contractului - F2.1.1 - Detalierea activităților și a rezultatelor obținute în cadrul contractului

Description: Ofertantul are o excelentă înțelegere a relației între obiectivele ce trebuie atinse – serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Caietul de sarcini, întrucât abordarea propusă și metodologia prezentată pentru realizarea activităților din Caietul de sarcini este adaptată la specificul Acordului Cadru, se bazează pe bune practici rezultate din experiența similară relevantă a ofertantului, este prezentată în detaliu și se bazează pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate/ recunoscute în domeniu, inclusiv exemple relevante detaliate. Aspectele cheie identificatoare în cadrul caietului de sarcini și propuse suplimentar de către ofertant sunt abordare într-un mod inovator și eficient, astfel că, în Propunerea tehnică ofertantul detaliază la Capitolul 8. Abordare și metodologie în cadrul Acordului Cadru modalități de îndeplinire a rezultatelor, inclusiv descrierea detaliată conform punctului 3.2.5 Nivel acord servicii ( SLA ) - Calificativ - Foarte bine = 20 puncte. Ofertantul are un nivel adecvat al înțelegerii/relației dintre obiectivele ce trebuie atinse – serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Caietul de Sarcini, întrucât abordarea se bazează parțial pe metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute în domeniu, ce include exemple scurte, nedetaliate.

Aspectele cheie care pot afecta buna implementare a proiectului sunt parțial detaliate în cadrul ofertei și integrate în metodologia de implementare. Metodologia prezentată, conform Capitolul 8. Abordare și metodologie în cadrul Acordului Cadru, nu include modalități detaliate de îndeplinire a rezultatelor. Calificativ - Bine = 10 puncte. Ofertantul nu a înțeles pe deplin relația dintre obiectivele ce trebuie atinse – serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Caietul de Sarcini, întrucât abordarea este formulată de ofertant pe baza metodelor/ mecanismelor proprii și nu include metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute sau tehnici, instrumente sau metode recunoscute în domeniu. Aspectele cheie care pot afecta buna implementare a proiectului, așa cum rezultă acestea din caietul de sarcini, sunt prezentate în cadrul proiectului doar la nivel enumerativ, fără a fi detaliate sau analizate. Abordarea propusă și metodologia conform Capitolul 8.

Abordare și metodologie în cadrul Acordului Cadru, nu includ detalii privind modul în care Ofertantul își propune să obțină rezultatele solicitate prin Caietul de Sarcini, ci doar le enumeră. - Calificativ - Acceptabil = 5 puncte.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality

Name: F2 – Demonstrarea unei metodologii corespunzătoare pentru realizarea activităților și obținerea rezultatelor în cadrul Contractului - F2.1 - Modul de înțelegere și de abordare a contractului - F 2.1.2 - Riscuri și măsuri de prevenire/eliminare/diminuare

Description: Sunt identificate riscurile care pot influența implementarea contractului de servicii, altele decât cele descrise în Caietul de Sarcini ( vezi punctul 9-IPOTEZE ȘI RISCURI ), detaliate în manieră extensivă (ce include exemple aferente fiecărui risc identificat suplimentar), care se pot materializa în perioada de implementare a Acordului Cadru, corelat cu obiectul acestuia. Este descris detaliat și explicit impactul tuturor riscurilor identificate la nivelul contractului de servicii și sunt stabilite acțiuni/măsuri de prevenire/atenuare/eliminare a riscurilor, acestea fiind corect identificate și relevante pentru contract/activitățile contractului. - Calificativ - Foarte bine = 20 puncte. Sunt identificate riscurile care pot influența implementarea contractului de servicii, altele decât cele descrise în Caietul de Sarcini ( vezi punctul 9-IPOTEZE ȘI RISCURI ), dar nu sunt descrise detaliat și nu includ exemple detaliate aferente riscului identificat. Impactul tuturor riscurilor este descris la nivel de înțelegere, fără să includă exemple sau descriere detaliată a acțiunilor/măsurilor de prevenire/atenuare/eliminare a riscurilor, acestea fiind corect identificate și relevante pentru contract/activitățile contractului. - Calificativ - Bine = 10 puncte. Sunt identificate aceleași riscuri care pot influența implementarea contractului de servicii precum cele deja descrise deja în Caietul de sarcini ( vezi punctul 9-IPOTEZE ȘI RISCURI ). Impactul riscurilor este prezentat sub formă de enumerare, fără să includă exemple sau descriere detaliată a acțiunilor/măsurilor de prevenire /atenuare/eliminare a riscurilor. - Calificativ - Acceptabil = 5 puncte.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality

Name: F2 – Demonstrarea unei metodologii corespunzătoare pentru realizarea activităților și obținerea rezultatelor în cadrul Contractului - F2.2 - Metodologia de prestare a serviciilor: Organizarea și modul de alocare a resurselor (umane )

Description: Ofertantul prezintă clar abordarea propusă privind prestarea serviciilor de mentenanță și suport care vor fi prestate pe toată durata contractului cu vedere la personalul necesar pentru realizarea activităților de mentenanță corectivă (rezolvare incidente) descriind contribuția fiecărui membru al echipei de suport implicat precum și distribuția și interacțiunea sarcinilor și a responsabilităților între aceștia, exemplificând situații reale. - Calificativ - Foarte bine = 20 puncte. Ofertantul prezintă la nivel enumerativ abordarea propusă privind prestarea serviciilor de mentenanță și suport care vor fi prestate pe toată durata contractului cu privire la personalul necesar pentru realizarea activităților de mentenanță corectivă (rezolvare incidente) descriind contribuția fiecărui membru al echipei de suport implicat precum și distribuția și interacțiunea sarcinilor și a responsabilităților între aceștia, fără a exemplifica situații reale. - Calificativ - Bine = 10 puncte. Ofertantul menționează cu titlu indicator serviciile de mentenanță și suport care vor fi prestate pe toată durata contractului cu privire la personalul necesar pentru realizarea activităților de mentenanță corectivă (rezolvare incidente). - Calificativ - Acceptabil = 5 puncte.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Organisation providing additional information about the procurement procedure: SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

Organisation providing more information on the review procedures: SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

#### **5.1. Lot: LOT-0002**

Title: Mentenanta aplicatie de registratura si managementul documentelor (Infocet), inclusiv SCAN si OCR

Description: Lot 2 - Mentenanta aplicatie de registratura si managementul documentelor (Infocet), inclusiv SCAN si OCR Pe durata acordului cadru, autoritatea contractantă estimează că se vor încheia 13 contracte subsecvente, adica maxim 2 subsecvent/an, dar autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a încheia mai multe sau mai puține contracte subsecvente, în funcție de necesități, Asa cum rezulta din dispozițiile art. 20 lit. f) din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publica/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016, cu modificările si completările ulterioare: - Valoarea celui mai mic contract subsecvent, estimat: 48.960,00 lei fără TVA; - Valoarea celui mai mare contract subsecvent, estimat: 195.840,00 lei fără TVA; - Valoare minimă acord cadru, estimat: 244.800,00 lei fără TVA; - Valoare maximă acord cadru, estimat: 783.360,00 lei fără TVA. Cantitățile minime și maxime care au stat la baza estimării valorii estimate pentru procedura de atribuire a acordului cadru sunt anexate la prezenta documentatie de atribuire. Atribuirea contractelor subsecvente se va realiza fără reluarea competiției, în baza acordului-cadru încheiat, prin aplicarea condițiilor și termenilor stabiliți în cadrul acestuia, către operatorul economic clasat pe primul loc în urma evaluării ofertelor, conform criteriului de atribuire prevăzut în documentația de atribuire. Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a incheia mai multe sau mai putine contracte subsecvente în funcție de necesitățile și bugetul alocat acordului cadru. Anexat la prezenta documentație de atribuire se regăsesc toate informațiile și documentele necesare pentru elaborarea ofertei corespunzătoare în conformitate cu legislația incidentă în materie de achiziții publice.

Internal identifier: 2

##### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72590000 Computer-related professional services

##### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: SECTORUL 3 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

##### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 48 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 783 360,00 RON

Maximum value of the framework agreement: 783 360,00 RON

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel:  $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$ .

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

##### Criterion:

Type: Quality

Name: F2 - Demonstrarea unei metodologii corespunzătoare pentru realizarea activităților și obținerea rezultatelor în cadrul Contractului - F2.1. Modul de înțelegere și de abordare a contractului - F2.1.1 Detalierea activităților și a rezultatelor obținute în cadrul contractului

Description: Ofertantul are o excelentă înțelegere a relației între obiectivele ce trebuie atinse – serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Caietul de sarcini, întrucât abordarea propusă și metodologia prezentată pentru realizarea activităților din Caietul de sarcini este adaptată la specificul Acordului Cadru, se bazează pe bune practici rezultate din experiența similară relevantă a ofertantului, este prezentată în detaliu și se bazează pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate/ recunoscute în domeniu, inclusiv exemple relevante detaliate. Aspectele cheie identificatoare în cadrul caietului de sarcini și propuse suplimentar de către ofertant sunt abordare într-un mod inovator și eficient, astfel că, în Propunerea tehnică ofertantul detaliază la Capitolul 8. Abordare și metodologie în cadrul Acordului Cadru modalități de îndeplinire a rezultatelor, inclusiv descrierea detaliată conform punctului 3.2.5 Nivel acord servicii ( SLA ) - Calificativ - Foarte bine: 20 puncte. Ofertantul are un nivel adecvat al înțelegerii/relației dintre obiectivele ce trebuie atinse – serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Caietul de Sarcini, întrucât abordarea se bazează parțial pe metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute în domeniu, ce include exemple scurte, nedetaliate.

Aspectele cheie care pot afecta buna implementare a proiectului sunt parțial detaliate în cadrul ofertei și integrate în metodologia de implementare. Metodologia prezentată, conform Capitolul 8. Abordare și metodologie în cadrul Acordului Cadru, nu include modalități detaliate de îndeplinire a rezultatelor.- Calificativ - Bine: 10 puncte. Ofertantul nu a înțeles pe deplin relația dintre obiectivele ce trebuie atinse – serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Caietul de Sarcini, întrucât abordarea este formulată de ofertant pe baza metodelor/ mecanismelor proprii și nu include metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute sau tehnici, instrumente sau metode recunoscute în domeniu. Aspectele cheie care pot afecta buna implementare a proiectului, așa cum rezultă acestea din caietul de sarcini, sunt prezentate în cadrul proiectului doar la nivel enumerativ, fără a fi detaliate sau analizate. Abordarea propusă și metodologia conform Capitolul 8.

Abordare și metodologie în cadrul Acordului Cadru, nu includ detalii privind modul în care Ofertantul își propune să obțină rezultatele solicitate prin Caietul de Sarcini, ci doar le enumeră. - Calificativ - Acceptabil: 5 puncte.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality

Name: F2 - Demonstrarea unei metodologii corespunzătoare pentru realizarea activităților și obținerea rezultatelor în cadrul Contractului - F2.1. Modul de înțelegere și de abordare a contractului - F2.1.2 Riscuri și măsuri de prevenire/eliminare/diminuare

Description: Sunt identificate riscurile care pot influența implementarea contractului de servicii, altele decât cele descrise în Caietul de Sarcini ( vezi punctul 9-IPOTEZE ȘI RISCURI ), detaliate în manieră extensivă (ce include exemple aferente fiecărui risc identificat suplimentar), care se pot materializa în perioada de implementare a Acordului Cadru, corelat cu obiectul acestuia. Este descris detaliat și explicit impactul tuturor riscurilor identificate la nivelul contractului de servicii și sunt stabilite acțiuni/măsuri de prevenire/atenuare/eliminare a riscurilor, acestea fiind corect identificate și relevante pentru contract/activitățile contractului - Calificativ - Foarte bine: 20 puncte. Sunt identificate riscurile care pot influența implementarea contractului de servicii, altele decât cele descrise în Caietul de Sarcini ( vezi punctul 9-IPOTEZE ȘI RISCURI ), dar nu sunt descrise detaliat și nu includ exemple detaliate aferente riscului identificat. Impactul tuturor riscurilor este descris la nivel de înțelegere, fără să includă exemple sau descriere detaliată a acțiunilor/măsurilor de prevenire/atenuare/eliminare a riscurilor, acestea fiind corect identificate și relevante pentru contract/activitățile contractului - Calificativ - Bine: 10 puncte. Sunt identificate aceleași riscuri care pot influența implementarea contractului de servicii precum cele deja descrise deja în Caietul de sarcini ( vezi punctul 9-IPOTEZE ȘI RISCURI ). Impactul riscurilor este prezentat sub formă de enumerare, fără să includă exemple sau descriere detaliată a acțiunilor/măsurilor de prevenire/atenuare/eliminare a riscurilor. - Calificativ - Acceptabil: 5 puncte.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality

Name: F2 - Demonstrarea unei metodologii corespunzătoare pentru realizarea activităților și obținerea rezultatelor în cadrul Contractului - F2.2. Metodologia de prestare a serviciilor: Organizarea și modul de alocare a resurselor (umane )

Description: Ofertantul prezintă clar abordarea propusă privind prestarea serviciilor de mentenanță și suport care vor fi prestate pe toată durata contractului cu vedere la personalul necesar pentru realizarea activităților de mentenanță corectivă (rezolvare incidente) descriind contribuția fiecărui membru al echipei de suport implicat precum și distribuția și interacțiunea sarcinilor și a responsabilităților între aceștia, exemplificând situații reale. - Calificativ - Foarte bine: 20 puncte. Ofertantul prezintă la nivel enumerativ abordarea propusă privind prestarea serviciilor de mentenanță și suport care vor fi prestate pe toată durata contractului cu privire la personalul necesar pentru realizarea activităților de mentenanță corectivă (rezolvare incidente) descriind contribuția fiecărui membru al echipei de suport implicat precum și distribuția și interacțiunea sarcinilor și a responsabilităților între aceștia, fără a exemplifica situații reale. - Calificativ - Bine: 10 puncte. Ofertantul menționează cu titlu indicator serviciile de mentenanță și suport care vor fi prestate pe toată durata contractului cu privire la personalul necesar pentru realizarea activităților de mentenanță corectivă (rezolvare incidente). - Calificativ - Acceptabil: 5 puncte.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Organisation providing additional information about the procurement procedure: SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

Organisation providing more information on the review procedures: SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

#### **5.1. Lot: LOT-0003**

Title: Prestare servicii de mentenanta si suport tehnic Portal de servicii electronice

Description: Lot 3 - Prestare servicii de mentenanta si suport tehnic Portal de servicii electronice Pe durata acordului cadru, autoritatea contractantă estimează că se vor încheia 13 contracte subsecvente, adica maxim 2 subsecvent/an, dar autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a încheia mai multe sau mai puține contracte subsecvente, în funcție de necesități, Asa cum rezulta din dispozițiile art. 20 lit. f) din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publica /acordului-cadru din Legea nr. 98/2016, cu modificările si completările ulterioare: - Valoarea celui mai mic contract subsecvent, estimat: 71.601,00 lei fără TVA; - Valoarea celui mai mare contract subsecvent, estimat: 286.404,00 lei fără TVA; - Valoare minimă acord cadru, estimat: 358.005,00 lei fără TVA; - Valoare maximă acord cadru, estimat: 1.145.616,00 lei fără TVA. Cantitățile minime și maxime care au stat la baza estimării valorii estimate pentru procedura de atribuire a acordului cadru sunt anexate la prezenta documentatie de atribuire. Atribuirea contractelor subsecvente se va realiza fără reluarea competiției, în baza acordului-cadru încheiat, prin aplicarea condițiilor și termenilor stabiliți în cadrul acestuia, către operatorul economic clasat pe primul loc în urma evaluării ofertelor, conform criteriului de atribuire prevăzut în documentația de atribuire. Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a incheia mai multe sau mai putine contracte subsecvente în funcție de necesitățile și bugetul alocat acordului cadru. Anexat la prezenta documentație de atribuire se regăsesc toate informațiile și documentele necesare pentru elaborarea ofertei corespunzătoare în conformitate cu legislația incidentă în materie de achiziții publice.

Internal identifier: 3

##### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72590000 Computer-related professional services

##### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: SECTORUL 3 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

##### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 48 Months

##### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 0

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 145 616,00 RON

Maximum value of the framework agreement: 1 145 616,00 RON

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel:  $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$ .

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

##### Criterion:

Type: Quality

Name: F2 – Demonstrarea unei metodologii corespunzătoare pentru realizarea activităților și obținerea rezultatelor în cadrul Contractului - F2.1. Modul de înțelegere și de abordare a contractului - F2.1.1 Detalierea activităților și a rezultatelor obținute în cadrul contractului

Description: Ofertantul are o excelentă înțelegere a relației între obiectivele ce trebuie atinse – serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Caietul de sarcini, întrucât abordarea propusă și metodologia prezentată pentru realizarea activităților din Caietul de sarcini este adaptată la specificul Acordului Cadru, se bazează pe bune practici rezultate din experiența similară relevantă a ofertantului, este prezentată în detaliu și se bazează pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate/ recunoscute în domeniu, inclusiv exemple relevante detaliate. Aspectele cheie identificatoare în cadrul caietului de sarcini și propuse suplimentar de către ofertant sunt abordare într-un mod inovator și eficient, astfel că, în Propunerea tehnică ofertantul detaliază la Capitolul 8. Abordare și metodologie în cadrul Acordului Cadru modalități de îndeplinire a rezultatelor, inclusiv descrierea detaliată conform punctului 3.2.5 Nivel acord servicii ( SLA ) - Calificativ - Foarte bine: 20 puncte. Ofertantul are un nivel adecvat al înțelegerii/relației dintre obiectivele ce trebuie atinse – serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Caietul de Sarcini, întrucât abordarea se bazează parțial pe metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute în domeniu, ce include exemple scurte, nedetaliate. Aspectele cheie care pot afecta buna implementare a proiectului sunt parțial detaliate în cadrul ofertei și integrate în metodologia de implementare. Metodologia prezentată, conform Capitolul 8. Abordare și metodologie în cadrul Acordului Cadru, nu include modalități detaliate de îndeplinire a rezultatelor. - Calificativ - Bine: 10 puncte. Ofertantul nu a înțeles pe deplin relația dintre obiectivele ce trebuie atinse – serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Caietul de Sarcini, întrucât abordarea este formulată de ofertant pe baza metodologiilor/ mecanismelor proprii și nu include metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute sau tehnici, instrumente sau metode recunoscute în domeniu. Aspectele cheie care pot afecta buna implementare a proiectului, așa cum rezultă acestea din caietul de sarcini, sunt prezentate în cadrul proiectului doar la nivel enumerativ, fără a fi detaliate sau analizate. Abordarea propusă și metodologia conform Capitolul 8. Abordare și metodologie în cadrul Acordului Cadru, nu includ detalii privind modul în care

Ofertantul își propune să obțină rezultatele solicitate prin Caietul de Sarcini, ci doar le enumeră. - Calificativ - Acceptabil: 5 puncte.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality

Name: F2 – Demonstrarea unei metodologii corespunzătoare pentru realizarea activităților și obținerea rezultatelor în cadrul Contractului - F2.1. Modul de înțelegere și de abordare a contractului - F2.1.2 Riscuri și măsuri de prevenire/eliminare/diminuare

Description: Sunt identificate riscurile care pot influența implementarea contractului de servicii, altele decât cele descrise în Caietul de Sarcini ( vezi punctul 9-IPOTEZE ȘI RISCURI ), detaliate în manieră extensivă (ce include exemple aferente fiecărui risc identificat suplimentar), care se pot materializa în perioada de implementare a Acordului Cadru, corelat cu obiectul acestuia. Este descris detaliat și explicit impactul tuturor riscurilor identificate la nivelul contractului de servicii și sunt stabilite acțiuni/măsuri de prevenire/atenuare/eliminare a riscurilor, acestea fiind corect identificate și relevante pentru contract/activitățile contractului - Calificativ - Foarte bine: 20 puncte. Sunt identificate riscurile care pot influența implementarea contractului de servicii, altele decât cele descrise în Caietul de Sarcini ( vezi punctul 9-IPOTEZE ȘI RISCURI ), dar nu sunt descrise detaliat și nu includ exemple detaliate aferente riscului identificat. Impactul tuturor riscurilor este descris la nivel de înțelegere, fără să includă exemple sau descriere detaliată a acțiunilor/măsurilor de prevenire/atenuare/eliminare a riscurilor, acestea fiind corect identificate și relevante pentru contract/activitățile contractului - Calificativ - Bine: 10 puncte. Sunt identificate aceleași riscuri care pot influența implementarea contractului de servicii precum cele deja descrise deja în Caietul de sarcini ( vezi punctul 9-IPOTEZE ȘI RISCURI ). Impactul riscurilor este prezentat sub formă de enumerare, fără să includă exemple sau descriere detaliată a acțiunilor/măsurilor de prevenire/atenuare/eliminare a riscurilor. - Calificativ - Acceptabil: 5 puncte.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality

Name: F2 – Demonstrarea unei metodologii corespunzătoare pentru realizarea activităților și obținerea rezultatelor în cadrul Contractului - F2.2. Metodologia de prestare a serviciilor:

Organizarea și modul de alocare a resurselor (umane )

Description: Ofertantul prezintă clar abordarea propusă privind prestarea serviciilor de mentenanță și suport care vor fi prestate pe toată durata contractului cu vedere la personalul necesar pentru realizarea activităților de mentenanță corectivă (rezolvare incidente) descriind contribuția fiecărui membru al echipei de suport implicat precum și distribuția și interacțiunea sarcinilor și a responsabilităților între aceștia, exemplificând situații reale. - Calificativ - Foarte bine: 20 puncte. Ofertantul prezintă la nivel enumerativ abordarea propusă privind prestarea serviciilor de mentenanță și suport care vor fi prestate pe toată durata contractului cu privire la personalul necesar pentru realizarea activităților de mentenanță corectivă (rezolvare incidente) descriind contribuția fiecărui membru al echipei de suport implicat precum și distribuția și interacțiunea sarcinilor și a responsabilităților între aceștia, fără a exemplifica situații reale. - Calificativ - Bine: 10 puncte. Ofertantul menționează cu titlu indicator serviciile de mentenanță și suport care vor fi prestate pe toată durata contractului cu privire la personalul necesar pentru realizarea activităților de mentenanță corectivă (rezolvare incidente). - Calificativ - Acceptabil: 5 puncte.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Organisation providing additional information about the procurement procedure: SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

Organisation providing more information on the review procedures: SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 176 028,00 RON

Maximum value of the framework agreements in this notice: 2 112 336,00 RON

Approximate value of the framework agreements

:

2 112 336,00

RON

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0003

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**Framework agreement:**

Maximum value of the framework agreement: 1 145 616,00 RON

Re-estimated value of the framework agreement: 1 145 616,00 RON

### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L.

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1161335/LOT-0003/CIF: 43164376

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

Value of the tender: 1 145 616,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 486298

Date of the conclusion of the contract: 22/12/2025

The contract is awarded within a framework agreement: no

**Winner:**

Official name: MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L.

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1161335/LOT-0003/CIF: 43164376

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

Value of the tender: 95 468,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 65084

Date of the conclusion of the contract: 17/02/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: dafe06da-504e-41c3-949a-733fc855c6a1-01

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 1 145 616,00 RON

Value of the highest admissible tender: 1 145 616,00 RON

**6.1. Result lot identifier: LOT-0001**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**Framework agreement:**

Maximum value of the framework agreement: 183 360,00 RON

Re-estimated value of the framework agreement: 183 360,00 RON

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L.

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1161335/LOT-0001/CIF: 43164376

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 183 360,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 486001

Date of the conclusion of the contract: 22/12/2025

The contract is awarded within a framework agreement: no

**Winner:**

Official name: MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L.

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1161335/LOT-0001/CIF: 43164376

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 15 280,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 66219

Date of the conclusion of the contract: 17/02/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: dafe06da-504e-41c3-949a-733fc855c6a1-01

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 183 360,00 RON

Value of the highest admissible tender: 183 360,00 RON

**6.1. Result lot identifier: LOT-0002**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**Framework agreement:**

Maximum value of the framework agreement: 783 360,00 RON

Re-estimated value of the framework agreement: 783 360,00 RON

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L.

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1161335/LOT-0002/CIF: 43164376

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 65 280,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 65318

Date of the conclusion of the contract: 17/02/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: dafe06da-504e-41c3-949a-733fc855c6a1-01

**Winner:**

Official name: MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L.

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1161335/LOT-0002/CIF: 43164376

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 783 360,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 486199

Date of the conclusion of the contract: 22/12/2025

The contract is awarded within a framework agreement: no

**6.1.4. Statistical information****Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 65 280,00 RON

Value of the highest admissible tender: 65 280,00 RON

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0004**

Official name: SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

Registration number: 4420465

Postal address: Strada: Dudești, nr. 191

Town: Bucuresti

Postcode: 031084

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Contact point: STEFANIA IACOB

Email: [nicoleta.ghenea@primarie3.ro](mailto:nicoleta.ghenea@primarie3.ro)

Telephone: +40 213180339

Fax: +40 213180336

Internet address: <https://www.primarie3.ro>

Buyer profile: <https://www.e-licitatie.ro>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

### 8.1. ORG-0002

Official name: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor  
Registration number: 20329980  
Postal address: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3  
Town: Bucuresti  
Postcode: 030084  
Country subdivision (NUTS): București (RO321)  
Country: Romania  
Email: [office@cncsc.ro](mailto:office@cncsc.ro)  
Telephone: +40 213104641  
Fax: +40 213104642  
Internet address: <http://www.cncsc.ro>

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0005

Official name: SECTOR 3 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI  
Registration number: 4420465\_3  
Postal address: Strada: Dudești, nr. 191  
Town: Bucuresti  
Postcode: 031084  
Country subdivision (NUTS): București (RO321)  
Country: Romania  
Contact point: STEFANIA IACOB  
Email: [nicoleta.ghenea@primarie3.ro](mailto:nicoleta.ghenea@primarie3.ro)  
Telephone: +40 213180339  
Fax: +40 213180336  
Internet address: <https://www.primarie3.ro>

#### **Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

### 8.1. ORG-0001

Official name: Operator SEAP  
Registration number: RO42283735  
Postal address: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -  
Town: Bucuresti  
Postcode: 020976  
Country subdivision (NUTS): București (RO321)  
Country: Romania  
Contact point: Roxana Popescu  
Email: [contact.autoritati@e-licitatie.ro](mailto:contact.autoritati@e-licitatie.ro)  
Telephone: +40 213032997  
Internet address: <https://www.adr.gov.ro/>

#### **Roles of this organisation:**

TED eSender

### 8.1. ORG-9000

Official name: MINDSOFT IT SOLUTIONS S.R.L.  
Size of the economic operator: Small  
Registration number: 43164376

Postal address: Strada Piata Unirii, Nr. 4  
Town: Sibiu  
Postcode: 550173  
Country subdivision (NUTS): Sibiu (RO126)  
Country: Romania  
Email: [contracte@mindsoft.ro](mailto:contracte@mindsoft.ro)  
Telephone: +40 770372976  
Internet address: <https://www.mindsoft.ro>

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0003, LOT-0001, LOT-0002**

## Notice information

---

Notice identifier/version: 4b46377d-f01e-44c8-bd09-e8b208b76abf - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 06/04/2026 19:44:52 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Notice dispatch date (eSender): 06/04/2026 17:01:08 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Romanian

Notice publication number: 237129-2026

OJ S issue number: 68/2026

Publication date: 08/04/2026