

## 237178-2026 - Planning

Spain – Computer-related services – Contrato de servicios de administración de sistemas y soporte al desarrollo para informática del Ayuntamiento de Madrid (3 Lotes)

OJ S 68/2026 08/04/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used to shorten time limits for receipt of tenders

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Email: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Contrato de servicios de administración de sistemas y soporte al desarrollo para informática del Ayuntamiento de Madrid (3 Lotes)

Description: Este contrato tiene como finalidad principal proporcionar los servicios necesarios para implementar y mantener la nueva filosofía de Madrid Multicloud del Ayuntamiento de Madrid, asegurando la continuidad y eficiencia en el acceso, gestión y operación de los recursos tecnológicos. El alcance abarca tanto la administración de infraestructuras de plataformas digitales, como la monitorización, operación y la creación de una oficina para el soporte y la gestión integral de los servicios digitales municipales de las diferentes áreas del gobierno del Ayuntamiento de Madrid y de IAM. El objetivo es facilitar una respuesta ágil ante las demandas y retos que surgen en la ciudad, permitiendo adaptar los servicios tecnológicos de manera eficiente conforme evolucionan las necesidades del entorno urbano. De este modo, se garantiza que tanto la administración municipal como los usuarios finales dispongan de soluciones fiables y eficientes y que puedan beneficiarse de las soluciones y servicios ofrecidos, alineados con los objetivos de la Estrategia de Transformación Digital y la Estrategia Multicloud de Madrid.

Internal identifier: 300/2026/00199

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Additional classification (cpv): 72224000 Project management consultancy services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 38 565 751,96 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

**5. Lot**

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Administración de infraestructuras de plataformas digitales

Description: El objeto de este lote es la contratación de los servicios especializados destinados a la administración y operación de sistemas informáticos, así como al soporte en el desarrollo de plataformas y aplicaciones gestionadas por IAM para el Ayuntamiento de Madrid. Este servicio consta de las siguientes prestaciones: Prestación 1 – Servicio Operativo  
Prestación 2 – Servicio evolutivo Las especificaciones técnicas figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

Internal identifier: 1

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/12/2026

Duration: 38 Months

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 27 288 070,59 EUR

**5.1.6. General information****Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

**5.1.12. Terms of procurement****Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No  
Electronic invoicing: Required  
Electronic ordering will be used: no  
Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Al tratarse de un anuncio indicativo previo, no nos encontramos ante un acto o decisión susceptible de recurso en los términos del artículo 44 de la Ley 9/2017.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

#### **5.1. Lot: LOT-0002**

Title: Monitorización y operación de servicio

Description: El objeto de este lote es la contratación de servicios especializados de monitorización, observabilidad, operación y mejora continua de los servicios digitales del Ayuntamiento de Madrid, así como el soporte transversal a la operación de sistemas, plataformas y aplicaciones gestionadas por el Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM). Las especificaciones técnicas figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

Internal identifier: 2

##### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

##### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

##### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/12/2026

Duration: 38 Months

##### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 5 685 556,51 EUR

##### **5.1.6. General information**

###### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Al tratarse de un anuncio indicativo previo, no nos encontramos ante un acto o decisión susceptible de recurso en los términos del artículo 44 de la Ley 9/2017.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

#### **5.1. Lot: LOT-0003**

Title: Oficina para la gestión integral del servicio

Description: El objeto de este lote es la contratación de servicios de una Oficina Técnica o SMO (Service Management Office), que tiene como objetivo principal gobernar de forma integral y eficientemente el amplio abanico de servicios y prestaciones solicitadas en los lotes 1 y 2 del contrato, tanto a nivel global como particular para cada lote. Las especificaciones técnicas figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

Internal identifier: 3

##### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72224000 Project management consultancy services

##### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration: 38 Months

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 592 124,86 EUR

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

### 5.1.12. Terms of procurement

#### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

#### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

### 5.1.15. Techniques

#### Framework agreement:

No framework agreement

#### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Al tratarse de un anuncio indicativo previo, no nos encontramos ante un acto o decisión susceptible de recurso en los términos del artículo 44 de la Ley 9/2017.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Registration number: 31010880144848

Registration number: P2800031C

Town: Madrid

Postcode: 28037

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Email: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Telephone: +34 915885689

Internet address: <http://www.madrid.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Other contact points:**

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Telephone: +34 917206347

Fax: +34 917206346

Internet address: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

**Other contact points:**

Official name: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Town: Madrid

Postcode: 28037

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: 48d57c44-164e-41f9-8cb3-c5f157409809 - 01

Form type: Planning

Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used to shorten time limits for receipt of tenders

Notice subtype: 7

Notice dispatch date: 07/04/2026 14:17:06 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 237178-2026

OJ S issue number: 68/2026

Publication date: 08/04/2026