

Finland-Hyvinkää: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 79/2023 21/04/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

National registration number: 3221340-6

Postal address: PL 46

Town: Hyvinkää

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 05801

Country: Finland

Contact person: Tuija Anttila

E-mail: tuija.anttila@keusote.fi

Telephone: +358 197110000

Internet address(es):

Main address: <http://www.keski-uudenmaansote.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

National registration number: 3221339-3

Postal address: Mannerheiminkatu 20 K

Town: Porvoo

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 06100

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@itauusimaa.fi

Internet address(es):

Main address: <https://itauusimaa.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Mäntsälän kunta

National registration number: 9014643-2

Postal address: Heikinkuja 4

Town: Mäntsälä

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 04600

Country: Finland

E-mail: palvelupiste@mantsala.fi

Internet address(es):

Main address: <https://www.mantsala.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Tuusulan kunta

National registration number: 0131661-3
Postal address: PL 60 / Hyryläntie 16
Town: Tuusula
NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa
Postal code: 04301
Country: Finland
E-mail: kirjaamo@tuusula.fi
Internet address(es):
Main address: <https://www.tuusula.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Hyvinkään kaupunki
National registration number: 0125866-0
Postal address: PL 46 / Kankurinkatu 4-6
Town: Hyvinkää
NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa
Postal code: 05801
Country: Finland
E-mail: kirjaamo@hyvinkaa.fi
Internet address(es):
Main address: <http://www.hyvinkaa.fi>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=448289&tpk=5d24e69c-6364-40cc-817c-5d1ca496f1b0>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=448289&tpk=5d24e69c-6364-40cc-817c-5d1ca496f1b0>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Hyvinvointialue

I.5. Main activity

Other activity: Sosiaali- ja terveystoimen palvelut

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Kuljetusten ohjauskeskus palveluna
Reference number: KEUDHno-2022-560

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan tarkoituksena on toteuttaa tilaajalle kokonaisvaltainen henkilö- ja tavarakuljetusten ohjauspalvelukokonaisuus, jolla hallitaan erilaisia tilaajan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille, työntekijöilleen ja muille sidosryhmilleen järjestämiä henkilökuljetuksia sekä hyvinvointialueen tarpeen mukaisia tavarakuljetuksia.

Palvelun käyttäjien kuljetukset järjestetään tilaajan kilpailuttamien kuljetuspalveluiden tuottajien (jatkossa autoilijat) ajoneuvoilla ja henkilöstöllä, joita ohjauskeskus ohjaa. Palvelut toteutuvat pääosin hyvinvointialueen alueella, sen lähikunnissa ja muualla Uudellamaalla. Tilaaja voi järjestää hankinnan perusteella kuljetuspalveluita myös muualle Suomeen, jos palvelun käyttäjien tarpeet sitä edellyttävät ja näin sovitaan.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

60000000 Transport services (excl. Waste transport), 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services, 63712000 Support services for road transport, 48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C Etelä-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan tavoitteena on löytää kokonaisvastuullinen palveluntuottaja vastaamaan ohjauskeskuspalvelusta. Palveluun kuuluu olennaisena osana ohjausjärjestelmä tai järjestelmäkokonaisuus, jolla hallitaan tilausvälitystä, reittien muodostamista, reittien ja yhdistelyn optimointia, kuljetusten autoilija- ja asiakaslaskutusaineiston muodostamista ja seuranta sekä asiakas- ja kuljettajapalautetta. Lisäksi valittavan palveluntuottajan tehtävänä on toimia tilaajan kehittäjäkumppanina kokonaisvaltaisen liikennöinnin suunnittelussa ja toteuttamisessa alueella.

Kyseessä on kokonaispalvelu, johon sisältyvät kaikki sopimuksen mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet sekä ohjausjärjestelmän käyttö. Toimittajalla ei ole oikeutta periä esimerkiksi erillisiä lisenssi- tai vastaavia maksuja. Palveluun kuuluu suomenkielinen tukipalvelu tilaajalle palvelutasovaatimusten mukaisesti.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä Palvelukuvaus.

Hankintamenettelynä on hankintalain mukainen avoin menettely. Hankintayksiköinä ovat Keski-Uudenmaan hyvinvointialue ja Itä-Uudenmaan hyvinvointialue. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue toteuttaa kilpailutuksen ja tekee kilpailutukseen liittyvät ratkaisut ja hankintapäätöksen molempien hankintayksiköiden puolesta. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue tekee mahdollisen hankintaoikaisua koskevan päätöksen molempien hankintayksiköiden puolesta. Kumpikin hankintayksikkö solmii oman hankintasopimuksen ja vastaa itse yksin sopimusvelvoitteista toimittajaa kohtaan.

Hankintaan sisältyy optiona ohjauskeskuspalvelun kokonaisuuden ja lisäpalveluiden laajentaminen kattamaan Mäntsälän ja Tuusulan kunnan ja Hyvinkään kaupungin järjestämisvastuulla olevia liikkumispalveluita, kuten palvelulinjakyytejä ja muita mahdollisia kuljetuksia.

Hankintayksikkö valitsee yhden kokonaisvastuullisen kumppanin. Osatarjous ei ole mahdollinen.

Sopimus tulee voimaan, kun kumpikin sopijapuoli on allekirjoittanut sen. Sopimus on voimassa määräaikaisena neljä (4) vuotta. Määräaikaisen sopimuskauden päätyttyä sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisajalla. Hankinnan hankintalain mukaisesti laskettu ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa on noin 3,5 M euroa. Hankintayksikkökohtaiset ennakoidut arvot ovat Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen osalta 2.500.000 euroa ja Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen osalta 1.000.000 euroa.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Tilaaaja päättää option käyttöönotosta kolmannen sopimusvuoden loppuun mennessä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 197-559456](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/05/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 23/05/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/76375/notice/126125>

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/04/2023