

Spain-Oviedo: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 79/2023 21/04/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA

Postal address: Eduardo Herrera "Herrerita" s/n planta 3 Ala Este

Town: OVIEDO

NUTS code: ES120 Asturias

Postal code: 33006

Country: Spain

Contact person: Servicio de Contratación Consejería de Presidencia del Principado de Asturias

E-mail: contratacion.presidencia@ASTURIAS.ORG**Internet address(es):**Main address: <http://www.asturias.es>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://perfil.asturias.es>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://licita.asturias.es>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

SERVICIOS A PRESTAR POR EL CENTRO DE GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS (CGSI) DE LA ADMINISTRACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Reference number: CONP/2023/5164

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Prestación de los servicios de soporte, operación, administración, mantenimiento correctivo y evolutivo y gestión de los diferentes componentes sobre los que se desarrollan y ejecutan los sistemas de información y comunicaciones de la Administración del Principado de Asturias a través del Centro de Gestión de Servicios Informáticos de la Administración del Principado de Asturias (CGSI).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 6

II.2. Description

II.2.1. Title

Service Desk y puesto cliente

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES120 Asturias

II.2.4. Description of the procurement

El objeto del Lote 1 del presente contrato comprende la atención a usuarios (incluyendo la atención in situ), recepción de incidencias y peticiones, gestión integral de puesto cliente, gestión de almacenes de equipos y consumibles TIC.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Calidad oferta técnica / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Prestaciones adicionales / Weighting: 20

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 22 588 800,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

El plazo de duración del contrato podrá ser objeto de prórroga una o varias veces, sin que la duración del mismo, incluidas la o las posibles prórrogas, pueda exceder de CINCO (5) AÑOS.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Infraestructuras TIC
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES120 Asturias

II.2.4. Description of the procurement

El objeto del Lote 2 es la gestión y operación completa de los Centros de Proceso de Datos (CPD) corporativos. La gestión y operación de infraestructuras y servicios TIC transversales (servidores, virtualización, almacenamiento, copia de respaldo, etc.) y la gestión y operación de infraestructuras de comunicaciones propias.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Calidad oferta técnica / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Prestaciones adicionales / Weighting: 25

Price - Weighting: 25

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 13 288 800,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in days: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

El plazo de duración del contrato podrá ser objeto de prórroga una o varias veces, sin que la duración del mismo, incluidas la o las posibles prórrogas, pueda exceder de CINCO (5) AÑOS.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Seguridad TIC
Lot No: 3

II.2.2.

Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES120 Asturias

II.2.4. Description of the procurement

El objeto del Lote 3 del presente contrato comprende la cibervigilancia, soporte al gobierno y auditoría de seguridad TIC, gestión de equipos y servicios de seguridad TIC, gestión de incidentes y problemas de seguridad y gestión de vulnerabilidades.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Calidad oferta técnica / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Prestaciones adicionales / Weighting: 25

Price - Weighting: 25

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 8 825 100,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

El plazo de duración del contrato podrá ser objeto de prórroga una o varias veces, sin que la duración del mismo, incluidas la o las posibles prórrogas, pueda exceder de CINCO (5) AÑOS.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Software base, bases de datos y aplicaciones

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES120 Asturias

II.2.4. Description of the procurement

El objeto del Lote 4 del presente contrato comprende los servicios de gestión y operación de bases de datos, de software base y de elementos software (aplicaciones) incluyendo despliegues y pruebas.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Calidad oferta técnica / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Prestaciones adicionales / Weighting: 20

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 10 983 600,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

El plazo de duración del contrato podrá ser objeto de prórroga una o varias veces, sin que la duración del mismo, incluidas la o las posibles prórrogas, pueda exceder de CINCO (5) AÑOS.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Oficina de proyectos

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES120 Asturias

II.2.4. Description of the procurement

El objeto del Lote 5 del presente contrato comprende los servicios de soporte a la definición e implantación de los planes de continuidad de negocio corporativos. Desarrollo y/o mantenimiento de la herramienta corporativa de gestión de proyectos y apoyo en su uso, así como los servicios de consultoría TIC y legal especializados y apoyo en la definición de planes estratégicos y de calidad TIC.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Calidad oferta técnica / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Prestaciones adicionales / Weighting: 20

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 5 632 200,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

El plazo de duración del contrato podrá ser objeto de prórroga una o varias veces, sin que la duración del mismo, incluidas la o las posibles prórrogas, pueda exceder de CINCO (5) AÑOS.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Oficina técnica

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES120 Asturias

II.2.4. Description of the procurement

El objeto del LOTE 6 del presente contrato comprende los trabajos de apoyo a la coordinación y supervisión de los demás lotes, incluyendo la medición de Acuerdos de nivel de Servicio (ANS), implantación y mantenimiento de estándares de calidad y buenas prácticas y suministro y mantenimiento del ITSM corporativo.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Calidad oferta técnica / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Prestaciones adicionales / Weighting: 20

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 11 234 400,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

El plazo de duración del contrato podrá ser objeto de prórroga una o varias veces, sin que la duración del mismo, incluidas la o las posibles prórrogas, pueda exceder de CINCO (5) AÑOS.

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 214-614455](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 09/05/2023 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 10/05/2023 Local time: 10:00

Place:

VIDEOCONFERENCIA

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

La información adicional sobre los pliegos y sobre la documentación complementaria se facilitará, al menos, 6 días antes de que finalice el plazo para la recepción de ofertas, siempre que la hubieren pedido al menos 8 días antes del transcurso del plazo de presentación de las proposiciones a través de la Plataforma electrónica de Contratación Pública del Principado de Asturias.

El acceso directo a la Plataforma electrónica de Contratación Pública del Principado de Asturias se hará a través de la siguiente dirección: <https://licita.asturias.es>

Plazo fin para solicitar información adicional sobre los pliegos y sobre la documentación complementaria: 2/05/2023

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Recurso contencioso administrativo ante el Tribunal Superior de Justicia de Asturias y, en su caso, recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales (Ministerio de Hacienda y AAPP)

Town: OVIEDO

Country: Spain

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Contencioso-administrativo: 2 meses y Recurso especial: 15 días hábiles

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Servicio de Contratación

Postal address: Eduardo Herrera "Herrerita" s/n Planta 3 Ala Este

Town: Oviedo

Postal code: 33006

Country: Spain

E-mail: contratacion.presidencia@asturias.org

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/04/2023