

## 237748-2026 - Competition

France – Computer support services – Accompagnement fonctionnel EAM. L'accord-cadre pourra couvrir sans que cette liste soit exhaustive les prestations suivantes: paramétrage dans le logiciel EAM et/ou en base de données, conseil technique et fonctionnel, développement, installation de l'outil EAM (applicatif et bases de données); de modules standard, formation (maintenanc, EAM, Cognos..), migration de changement de version

OJ S 68/2026 08/04/2026

Contract or concession notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Tisséo Voyageurs

Email: [correspondre@aws-france.fr](mailto:correspondre@aws-france.fr)

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Accompagnement fonctionnel EAM. L'accord-cadre pourra couvrir sans que cette liste soit exhaustive les prestations suivantes: paramétrage dans le logiciel EAM et/ou en base de données, conseil technique et fonctionnel, développement, installation de l'outil EAM (applicatif et bases de données); de modules standard, formation (maintenanc, EAM, Cognos..), migration de changement de version

Description: L'accord-cadre sera exécuté par la conclusion de marchés subséquents et l'émission de bons de commande dans les conditions du cahier des charges. Il est conclu pour une période initiale de 2 ans reconductible trois fois par périodes d'un an. Seuil maximum de commande : 550 000 euro(s) H.T. pour la période initiale; 390 000 euro(s) H.T. pour la reconduction 1; 235 000 euro(s) H.T. pour la reconduction 2 et 325 000 euro(s) H.T. pour la reconduction 3 Les prestations sont réglées par des prix unitaires

Procedure identifier: 51752c3c-20de-4bc2-9a34-43baf1c1bc53

Internal identifier: 26-051

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72610000 Computer support services

Additional classification (cpv): 72610000 Computer support services

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: 4 Impasse Paul Mesplé

Town: Toulouse

Postcode: 31100

Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Country: France

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 381 000,00 EUR

### 2.1.4. General information

Additional information: La consultation est lancée selon une procédure négociée. Celle-ci se déroule en 2 étapes : une première étape pour la remise de candidatures et une seconde étape pour la remise des offres. Le présent avis correspond au déclenchement de l'appel à candidature (première étape). Les pièces du dossier de consultation sont remises à l'état de projet et sont donc susceptibles d'être légèrement modifiées entre la date d'envoi du présent avis et l'envoi des invitations à soumissionner des candidats sélectionnés. La candidature peut être présentée soit sous la forme des formulaires Dc1 et Dc2 (disponibles gratuitement sur le site [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (Dume). Dématérialisation obligatoire : La remise des plis s'effectue par transmission électronique uniquement. Les candidats se reporteront au Rc pour le déroulement de la procédure et les modalités de remise des plis. Aucun pli télétransmis par mail ou télécopieur ne pourra être accepté. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Application du principe "Dites-Le nous une fois": Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents et renseignements qui ont déjà été transmis dans le cadre d'une précédente consultation et qui demeurent valables. Dans ce cas, les candidats préciseront la référence et l'intitulé de la consultation à laquelle ils ont participé au cours de l'année civile. Les offres remises dans le cadre de cette consultation seront négociées. Seules les 3 entreprises les mieux classées c'est-à-dire celles dont les offres sont économiquement les plus avantageuses au regard des critères de sélection des offres, seront admises à la phase de négociation. Le montant estimé de 381 000 euros H.T. indiqué dans cet avis de publicité correspond au montant global estimé toute reconductions comprises (hors marchés de prestations similaires). Le prix sera analysé au regard du montant total du Dqe. La sous-pondération du critères valeur technique es donné dans le règlement de la consultation. Ce critère sera apprécié au regard du mémoire technique comportant notamment la réponse à l'étude de cas décrite au Cctp. La date faisant courir le délai de validité de l'offre correspond à la date de remise de la dernière offre du candidat dans le cadre des négociations. La date de démarrage du contrat (28/09/26) et la date d'envoi des invitations à soumissionner des candidats admis à présenter un offre (29/04/26) figurant dans le présent avis sont des dates indicatives susceptibles d'être modifiées en cours de procédure

#### Legal basis:

Directive 2014/25/EU

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Accompagnement fonctionnel EAM. L'accord-cadre pourra couvrir sans que cette liste soit exhaustive les prestations suivantes: paramétrage dans le logiciel EAM et/ou en base de données, conseil technique et fonctionnel, développement, installation de l'outil EAM (applicatif et bases de données); de modules standard, formation (maintenanc, EAM, Cognos..), migration de changement de version

Description: L'accord-cadre sera exécuté par la conclusion de marchés subséquents et l'émission de bons de commande dans les conditions du cahier des charges. Il est conclu pour

une période initiale de 2 ans reconductible trois fois par périodes d'un an. Seuil maximum de commande : 550 000 euro(s) H.T. pour la période initiale; 390 000 euro(s) H.T. pour la reconduction 1; 235 000 euro(s) H.T. pour la reconduction 2 et 325 000 euro(s) H.T. pour la reconduction 3 Les prestations sont réglées par des prix unitaires  
Internal identifier: S-PF-1794260

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72610000 Computer support services

Additional classification (cpv): 72610000 Computer support services

##### **Options:**

Description of the options: Le contrat prévoit des périodes de reconduction et la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

#### **5.1.2. Place of performance**

Postal address: 4 Impasse Paul Mesplé

Town: Toulouse

Postcode: 31100

Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Country: France

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 28/09/2026

Duration: 24 Months

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 381 000,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

This is a recurrent procurement

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses co-traitants (Dc1 ou forme libre) Les traductions en français si les documents ne sont pas rédigés en langue française

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Partenariat Hexagon Eam - Les candidats préciseront s'ils sont habilités à revendre des licences et assurer un service support sur celles-ci

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Price

Description: Prix des prestations

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1794260>

**Ad hoc communication channel:**

Name: AW Solutions

#### 5.1.12. Terms of procurement

**Terms of the procedure:**

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 29/04/2026

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1794260>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Garantie à première demande sur le montant de l'avance

Deadline for receipt of tenders: 22/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions particulières d'exécution sont précisées dans les documents de la consultation: conditions particulières de sécurité, désignation d'un interlocuteur unique responsable de contrat etc

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Groupement conjoint avec mandataire solidaire. La nature des prestations nécessite de pouvoir faire intervenir le Mandataire du groupement en lieu et place d'un co-traitant défaillant. Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par l'entité adjudicatrice. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution des prestations, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois : - en qualité de candidats individuels et de membres de l'un ou plusieurs groupement; - en qualité de membres de plusieurs groupement

Financial arrangement: Avance de 5,0 % accordée dans les conditions prévues au contrat (obligation de constituer une garantie à première demande). Délai global de paiement des prestations de 30 jours. Modalités de financement des prestations : Le financement de Tisséo est assuré par une rémunération annuelle versée par l'autorité organisatrice des transports

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Tribunal administratif de Toulouse

Information about review deadlines: - Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative (CJA), pouvant être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché ; - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA ; - Recours de pleine juridiction contestant la validité du marché dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées au sens de la décision Département de Tarn-et-Garonne (CE, Ass., 4 avril 2014, n°358994). Ce recours en contestation de validité peut être assorti d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du code de justice administrative, à la suspension de l'exécution du contrat. » Le tribunal administratif de Toulouse peut être saisi par voie dématérialisée sur le portail Télérecours Citoyens (parties non représentées par un avocat) : <https://citoyens.telerecours.fr> ou bien aux coordonnées suivantes : Tribunal administratif de Toulouse 68, rue Raymond IV BP 7007 31068 Toulouse Cedex 07 - tél. : 05 62 73 57 57 ou, pour les parties représentées par un avocat via <https://www.telerecours.juradm.fr>

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes  
Registration number: 080F58C2-AAD1-2E87-238EE9656AAA84BC  
Town: Seyssinet-Pariset  
Postcode: 38170  
Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)  
Country: France  
Email: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)  
Telephone: +33480041260

**Roles of this organisation:**

TED eSender

### 8.1. ORG-0002

Official name: Tisséo Voyageurs  
Registration number: 54807  
Postal address: 4 Impasse Paul Mesplé  
Town: Toulouse  
Postcode: 31081  
Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)  
Country: France  
Contact point: WISCHNEWSKI Thierry  
Email: [correspondre@aws-france.fr](mailto:correspondre@aws-france.fr)  
Telephone: 0562112622  
Internet address: <https://www.tisseo.fr/>  
Buyer profile: <http://tisseo.marches-publics.info/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

### 8.1. ORG-0003

Official name: Tisséo Voyageurs  
Registration number: 080F58EC-DFD5-3951-B27A941A03B1CBBA  
Postal address: 4 rue Paul Mesplé  
Town: Toulouse  
Postcode: 31081  
Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)  
Country: France  
Contact point: Service Commande Publique  
Email: [marches.publics2@tisseo.fr](mailto:marches.publics2@tisseo.fr)  
Telephone: 0562112622

**Roles of this organisation:**

Organisation providing additional information about the procurement procedure

### 8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal administratif de Toulouse  
Registration number: 080F5906-9FAB-B99C-C341C5DCE182730C  
Postal address: 68, rue Raymond Iv

Town: Toulouse  
Postcode: 31068  
Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)  
Country: France  
Email: [greffe.ta-toulouse@juradm.fr](mailto:greffe.ta-toulouse@juradm.fr)  
Telephone: 0562735757  
Fax: 0562735740  
Internet address: <http://toulouse.tribunal-administratif.fr>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: b78829da-e402-4dbf-b216-4948678cc1e1 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 07/04/2026 11:10:02 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 237748-2026

OJ S issue number: 68/2026

Publication date: 08/04/2026