

237762-2026 - Competition

Spain – Tourist information services – Servicio de gestión de información turística municipal

OJ S 68/2026 08/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

Email: contratacion@ayto-murcia.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de gestión de información turística municipal

Description: Es objeto del contrato la prestación del servicio de atención y gestión de la información turística municipal en el Punto de Información Turística de Plaza Belluga; con la finalidad de ofrecer una atención profesional, eficiente y actualizada a quienes visitan la ciudad, contribuyendo a la puesta en valor de sus recursos turísticos, actividades, equipamientos, patrimonio cultural, gastronomía y oferta de servicios, mediante procedimientos de información fiables, contrastados y adaptados a las necesidades del público

Procedure identifier: 86241192-695c-404e-a68e-a485c6850046

Internal identifier: 2025_0170

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63513000 Tourist information services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Murcia (ES620)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 237 439,38 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Insolvency: Será motivo de exclusión el incumplimiento de los requisitos de solvencia económico-financiera y técnica o profesional exigida en la cláusula 7 del PCAP

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de gestión de información turística municipal

Description: Es objeto del contrato la prestación del servicio de atención y gestión de la información turística municipal en el Punto de Información Turística de Plaza Belluga; con la finalidad de ofrecer una atención profesional, eficiente y actualizada a quienes visitan la ciudad, contribuyendo a la puesta en valor de sus recursos turísticos, actividades, equipamientos, patrimonio cultural, gastronomía y oferta de servicios, mediante procedimientos de información fiables, contrastados y adaptados a las necesidades del público
Internal identifier: 2025_0170

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63513000 Tourist information services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Murcia (ES620)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: El contrato podrá ser prorrogado por un año más, si se acuerda de forma expresa antes de su finalización por el órgano de contratación, previo informe favorable del Servicio Municipal promotor del expediente; sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Cumplimiento de objetivos sociales

Social objective promoted: Gender equality, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Disponibilidad de personal habilitado para apoyo puntual del servicio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 46

Criterion:

Type: Quality

Description: Memoria Técnica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 49

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GtOXRBLdQZXjHF5qKI4aaw%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GtOXRBLdQZXjHF5qKI4aaw%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Opening date: 27/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Opening date: 20/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: Contra los actos y decisiones relacionados en el art. 44.2 de la LCSP se podrá interponer por los interesados, con carácter potestativo, el recurso especial en materia de contratación regulado en el art. 44 y siguientes de la mencionada ley

Organisation providing more information on the review procedures: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

Registration number: 30791010122861

Registration number: P3003000A

Town: Murcia

Postcode: 30004

Country subdivision (NUTS): Murcia (ES620)

Country: Spain

Contact point: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

Email: contratacion@ayto-murcia.es

Telephone: 968358600

Internet address: <http://www.murcia.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Yk8WDahW4ScQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telephone: +34 913491319

Fax: +34 913491441

Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telephone: +34 913491319

Fax: +34 913491441

Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: f1edc61f-d380-4358-97fe-eceefa6ed8e9 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 06/04/2026 09:06:52 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 237762-2026

OJ S issue number: 68/2026

Publication date: 08/04/2026