

## 237934-2026 - Competition

Finland – Collection agency services – Perintäpalvelut

OJ S 68/2026 08/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: HUS-yhtymä

Email: [kilpailutus.tiimi@hus.fi](mailto:kilpailutus.tiimi@hus.fi)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Health

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Perintäpalvelut

Description: HUS-Yhtymä (jäljempänä HUS tai tilaaja) pyytää tarjouksia perintäpalveluista. Perintäpalveluihin sisältyy sekä asiakaslaskujen perintä, organisaatiolaskujen perintä, palkkasaatavien perintä, työterveyden saatavien perintä sekä vahingonkorvausten laskutus. Palveluun sisältyy: -Maksuvaatimusten lähettäminen (tilaaja lähettää maksumuistutukset) - Maksusuunnitelmien teko ja eräpäivien siirrot -Velallisiasiakkaiden yhteystietojen tarkistus ja ylläpito -Maksuhäiriömerkintöjen poiston ilmoittaminen luottotietoyhtiöihin -Velallisasiakkaan maksukyvyyn tarkistus ja oikeudellisen perinnän onnistumisen/tarpeen arviointi -Tarvittaessa oikeudelliseen perintään siirtäminen ja oikeudellisessa perinnässä teknisenä toimijana toimiminen -Jälkiperintä -Velkajärjestelyihin liittyvät toimet -Lainopillisten palveluiden tarjoaminen Palveluntuottajalla tulee olla verkkopalvelu, jonka HUS tilaajana saa käyttöönsä. Verkkopalvelun kautta tilaajan on mahdollista seurata perintätoimeksiantoja. Myös raportointi sekä yhteydenpito sopimuskumppanien välillä tapahtuu pääasiassa verkkopalvelun kautta. Palveluntuottajalla tulee olla valmius vastaanottaa ja lähettää tilaajan määräämässä muodossa perintään liittyviä aineistoja. Palveluntuottajan tulee tarjota asiakaspalvelua sekä tilaajalle että velallisiasiakkaille. HUS korostaa, että palveluntuottajan tulee noudattaa sekä lakia saatavien perinnästä että hyvää perintätapaa perintätoimissaan. Hankinnalla varmistetaan hallinnon toimivuus ja palveluiden järjestäminen. Haemme yhtä palveluntuottajaa vastaamaan kokonaisvastuullisesti palvelusta. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan ennakoitu arvo on 1 500 000 € neljän (4) vuoden mukaan laskettuna (alv 0%). Kyseessä on nettosumma. Nettosummalla tarkoitetaan summaa, jossa ei ole huomioitu tilaajan ja palveluntuottajan välillä läpilaskutettavia eriä. HUSin tytäryhtiöt voivat erikseen niin halutessaan liittyä hankintaan omalla sopimuksellaan (sopimus vastaava kuin HUSin sopimus). Mahdollisesti liittymään tulevat HUS-Kiinteistöt ja Orton, mutta mahdollisesti myös muita tytäryhtiöitä. Suunniteltu sopimuskausi on kolmen (3) vuoden määräaikainen 3.5.2027-2.5.2030, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Käyttöönottoprojektille on varattu aikaa 3.8.2026-30.4.2027. Palveluntuotanto tulee aloittaa 3.5.2027.

Procedure identifier: c40d2646-3997-4d93-bd68-8efb37aa91fd

Internal identifier: HUS 001-2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettely on hankintalain 32 §:n tarkoittama avoin menettely.

TARJOUSTEN KÄSITTELY Menettelyn vaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset 2. Tarkastaa tarjoajan soveltuvuuden 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4. Vertailee tarjoukset 5. Pyytää ja tarkastaa kilpailun voittajan soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset 6. Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi kaikille tarjoajille 7. Solmii sopimuksen valitun tarjoajan kanssa. Kohdissa 2.-5.

hankintayksikkö voi (i) valita tarjouskilpailun voittajaksi vertailukriteerien perusteella parhaaksi arvioidun tarjoajan, tai (ii) siirtyä neuvottelumenettelyyn. Neuvottelumenettelyyn voidaan siirtyä, jos: (i) tarjouskilpailussa ei ole saatu yhtään tarjouspyynnön mukaista tarjousta; (ii) yhtään tarjousta ei voida hyväksyä liian korkean hinnan tai muun syyn vuoksi; tai (iii) HUS katsoo tarpeelliseksi neuvotella tarjousten yksityiskohdista. Neuvotteluun kutsutaan kaikki määräaikaan mennessä tarjouksen jättäneet tarjoajat, jotka täyttävät soveltuvuutta koskevat ehdot. Neuvottelujen tavoitteena on päivittää alkuperäistä tarjouspyyntöä siten, että neuvotteluihin valitut tarjoajat voivat jättää sen perusteella uudet tarjoukset. Neuvotteluja käydään tasapuolisesti kaikkien mukaan kutsuttujen tarjoajien kanssa HUSin määrittelemä aika. Neuvottelujen jälkeen HUS toimittaa kaikille neuvotteluissa mukana olleille tarjoajille päivitetyn tarjouspyynnön, jonka perusteella tarjoajat jättävät uudet tarjoukset. Uudet tarjoukset vertaillaan uudessa tarjouspyynnössä kuvattujen kriteerien mukaisesti ja tarjouskilpailun voittaja valitaan tämän vertailun perusteella. Kun tarjouskilpailun voittaja on valittu, HUS tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi kaikille tarjoajille.

TARJOUSKILPAILUSSA KÄYTETTÄVÄ KIELI Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännettämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava muilta osin suomen kielellä, paitsi esimerkiksi palveluun liittyvät kuvaukset, tuote-esitteet, sertifikaatit, todistukset ja vastaavat hyväksytään myös englanninkielisinä. OSATARJOUKSET Osatarjouksia ei hyväksytä. RINNAKKAISET TARJOUKSET Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

#### **2.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

#### **2.1.2. Place of performance**

Anywhere

#### **2.1.3. Value**

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

#### **2.1.4. General information**

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0000**

Title: Perintäpalvelut

Description: HUS-Yhtymä (jäljempänä HUS tai tilaaja) pyytää tarjouksia perintäpalveluista. Perintäpalveluihin sisältyy sekä asiakaslaskujen perintä, organisaatiolaskujen perintä, palkkasaatavien perintä, työterveyden saatavien perintä sekä vahingonkorvausten laskutus. Palveluun sisältyy: -Maksuvaatimusten lähettäminen (tilaaja lähettää maksumuistutukset) - Maksusuunnitelmien teko ja eräpäivien siirrot -Velallisiasiakkaiden yhteystietojen tarkistus ja ylläpito -Maksuhäiriömerkintöjen poiston ilmoittaminen luottotietoyhtiöihin -Velallisasiakkaan maksukyvyyn tarkistus ja oikeudellisen perinnän onnistumisen/tarpeen arviointi -Tarvittaessa oikeudelliseen perintään siirtäminen ja oikeudellisessa perinnässä teknisenä toimijana toimiminen -Jälkiperintä -Velkajärjestelyihin liittyvät toimet -Lainopillisten palveluiden tarjoaminen Palveluntuottajalla tulee olla verkkopalvelu, jonka HUS tilaajana saa käyttöönsä. Verkkopalvelun kautta tilaajan on mahdollista seurata perintätoimeksiantoja. Myös raportointi sekä yhteydenpito sopimuskumppanien välillä tapahtuu pääasiassa verkkopalvelun kautta. Palveluntuottajalla tulee olla valmius vastaanottaa ja lähettää tilaajan määräämässä muodossa perintään liittyviä aineistoja. Palveluntuottajan tulee tarjota asiakaspalvelua sekä tilaajalle että velallisiasiakkaille. HUS korostaa, että palveluntuottajan tulee noudattaa sekä lakia saatavien perinnästä että hyvää perintätapaa perintätoimissaan. Hankinnalla varmistetaan hallinnon toimivuus ja palveluiden järjestäminen. Haemme yhtä palveluntuottajaa vastaamaan kokonaisvastuullisesti palvelusta. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan ennakoitu arvo on 1 500 000 € neljän (4) vuoden mukaan laskettuna (alv 0%). Kyseessä on nettosumma. Nettosummalla tarkoitetaan summaa, jossa ei ole huomioitu tilaajan ja palveluntuottajan välillä läpilaskutettavia eriä. HUSin tytäryhtiöt voivat erikseen niin halutessaan liittyä hankintaan omalla sopimuksellaan (sopimus vastaava kuin HUSin sopimus). Mahdollisesti liittymään tulevat HUS-Kiinteistöt ja Orton, mutta mahdollisesti myös muita tytäryhtiöitä. Suunniteltu sopimuskausi on kolmen (3) vuoden määräaikainen 3.5.2027-2.5.2030, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Käyttöönottoprojektille on varattu aikaa 3.8.2026-30.4.2027. Palveluntuotanto tulee aloittaa 3.5.2027.

Internal identifier: HUS 001-2026

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

#### **5.1.2. Place of performance**

Anywhere

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 36 Months

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Hinta

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

#### Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Laatu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

### 5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 23/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/huslogistiikka?id=590912&tpk=23b17885-af3c-4845-8c0c-74fd216a5375>

### 5.1.12. Terms of procurement

#### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/huslogistiikka?id=590912&tpk=23b17885-af3c-4845-8c0c-74fd216a5375>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 11/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

#### Information about public opening:

Opening date: 11/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

#### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

### 5.1.15. Techniques

#### Framework agreement:

No framework agreement

#### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Jollei toisin säädetä, valitus tai hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation providing more information on the review procedures: HUS-yhtymä

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0002

Official name: HUS-yhtymä

Registration number: 1567535-0

Postal address: Uutistie 5 (PL 441, 00029 HUS)

Town: Vantaa

Postcode: 01770

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Kilpailutustiimi

Email: [kilpailutus.tiimi@hus.fi](mailto:kilpailutus.tiimi@hus.fi)

Telephone: +358 94711

Internet address: <http://www.hus.fi>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

### 8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

#### **Roles of this organisation:**

## Notice information

---

Notice identifier/version: 0cd10bf6-1ccf-44a3-a4e4-174b65df5049 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/04/2026 07:21:25 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 07/04/2026 07:21:27 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 237934-2026

OJ S issue number: 68/2026

Publication date: 08/04/2026