

237942-2026 - Competition

Finland – Health and social work services – IBD:tä sairastavan sopeutumisvalmennus aikuiselle
OJ S 68/2026 08/04/2026
Contract notice – light regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kansaneläkelaitos
Email: kuntoutushankinnat@kela.fi
Legal type of the buyer: Body governed by public law
Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: IBD:tä sairastavan sopeutumisvalmennus aikuiselle
Description: Hankinnan kohteena on Kansaneläkelaitoksen (Kelan) henkilöasiakkaille järjestettävä kuntoutuspalvelu IBD:tä sairastavan sopeutumisvalmennus aikuiselle, joka toteutetaan kasvokkaisen kuntoutuksen ja etäkuntoutuksen yhdistelmänä. Kasvokkainen kuntoutus toteutuu palveluntuottajan toimipisteessä ja etäkuntoutus sisältää verkkokuntoutusta ja kuvapuheluja. Hankinta tehdään valtakunnallisesti ottaen huomioon myös maantieteellisen kattavuuden näkökulma. Maantieteellisen kattavuuden huomioimisella pyritään turvaamaan alueellinen palvelutarve ja asiakkaan mahdollisuus valita palveluntuottaja. Hankinta-alueet ja niihin kuuluvat kunnat on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 3 Puitejärjestely ja liitteessä 4 Kartta ja kunnat. Jättämällä tarjouksen tähän tarjouskilpailuun tarjoaja sitoutuu toteuttamaan palvelua asiakkaille, jotka tulevat koko Suomen alueelta. Sopeutumisvalmennus toteutetaan Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetun lain 566/2005 (myöhemmin KKRL tai Kelan kuntoutuslaki) 12 § mukaisena harkinnanvaraisena kuntoutuksena. Kelan asiakkaiden kuntoutus alkaa 1.1.2027 lukien. IBD:tä sairastavan sopeutumisvalmennus on tarkoitettu yli 18-vuotiaalle asiakkaalle, jolla on asianmukaisesti diagnosoitu Crohnin tauti tai colitis ulcerosa. Sopeutumisvalmennus toteutetaan ryhmässä toteutuvana kuntoutuksena. Sopeutumisvalmennukseen osallistuva asiakas tarvitsee ohjausta ja tukea elämäntilanteensa hallintaan. Lisäksi hän tarvitsee keinoja, apua ja valmennusta IBD-sairaudesta aiheutuvien haasteiden ymmärtämiseen ja mahdollisten käytännön ongelmien selvittämiseen. IBD-sopeutumisvalmennukset toteutetaan seuraavan palvelukuvauksen (voimassa 1.1.2027 alkaen) mukaisesti: - IBD:tä sairastavan sopeutumisvalmennus aikuiselle, kasvokkaisen kuntoutuksen ja etäkuntoutuksen yhdistelmä Palvelukuvaus jakautuu kahteen osaan eli kuntoutuspalvelun osaan ja yleiseen osaan (Liite 1). Osat on sijoitettu yhteen asiakirjaan peräkkäin ja molemmilla osilla on oma kansilehtensä sekä sisällysluettelonsa. Molempia palvelukuvauksen osia sovelletaan samanaikaisesti Kelan järjestämän kuntoutuksen toteuttamisessa. Edellä mainittua palvelukuvausta kutsutaan jäljempänä tässä tarjouspyynnössä "kuntoutuksen palvelukuvaukseksi". Tarjoaja sitoutuu noudattamaan kuntoutuksen palvelukuvausta koko sopimuskauden ajan. Tarjoaja sitoutuu toteuttamaan myös sellaiset kurssijaksot, joissa loppuosa kurssista toteutuu sopimuskauden päätyttyä. Jokaisesta tarjottavasta toimipisteestä on tehtävä oma erillinen tarjous. Tarjoaja voi antaa samasta toimipisteestä vain yhden tarjouksen. Kyseessä katsotaan olevan yksi toimipiste,

vaikka tiloihin olisi olemassa kaksi eri osoitetta, mutta tosiasiaisesti kyseessä on kuitenkin sama toimipiste (esim. sisäänkäynnit kahdelta eri kadulta tai toimipisteet sijaitsevat saman katuosoitteen eri rapuissa/kerroksissa).

Procedure identifier: a19ead74-5c64-414d-9615-7271da2f443f

Internal identifier: KELA/450/2026

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Hankinta tehdään avoimella menettelyllä. Tarjouskilpailuun voivat osallistua kaikki hankinnasta kiinnostuneet ja soveltuvuusvaatimukset täyttävät tarjoajat tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnassa noudatetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 1397/2016 (myöhemmin hankintalaki) velvoittavia säännöksiä ja julkisissa hankinnoissa noudatettavia periaatteita. Hankinnassa perustetaan puitejärjestely, joka on kuvattu liitteessä 3.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Additional classification (cpv): 85312500 Rehabilitation services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

2.1.4. General information

Additional information: Kela varaa oikeuden jatkaa sopimusta kolmella yhden (1) vuoden optiolla ajalle 1.1.2028-31.12.2028, 1.1.2029-31.12.2029 ja 1.1.2030-31.12.2030.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: IBD:tä sairastavan sopeutumisvalmennus aikuiselle

Description: Hankinnan kohteena on Kansaneläkelaitoksen (Kelan) henkilöasiakkaille järjestettävä kuntoutuspalvelu IBD:tä sairastavan sopeutumisvalmennus aikuiselle, joka toteutetaan kasvokkaisen kuntoutuksen ja etäkuntoutuksen yhdistelmänä. Kasvokkainen kuntoutus toteutuu palveluntuottajan toimipisteessä ja etäkuntoutus sisältää verkkokuntoutusta ja kuvapuhelua. Hankinta tehdään valtakunnallisesti ottaen huomioon myös maantieteellisen kattavuuden näkökulma. Maantieteellisen kattavuuden huomioimisella pyritään turvaamaan alueellinen palvelutarve ja asiakkaan mahdollisuus valita palveluntuottaja. Hankinta-alueet ja niihin kuuluvat kunnat on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 3 Puitejärjestely ja liitteessä 4 Kartta ja kunnat. Jättämällä tarjouksen tähän tarjouskilpailuun tarjoaja sitoutuu toteuttamaan palvelua asiakkaille, jotka tulevat koko Suomen alueelta. Sopeutumisvalmennus toteutetaan Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetun lain 566/2005 (myöhemmin KKRL tai Kelan kuntoutuslaki) 12 § mukaisena harkinnanvaraisena kuntoutuksena. Kelan asiakkaiden kuntoutus alkaa 1.1.2027 lukien. IBD:tä sairastavan sopeutumisvalmennus on tarkoitettu yli 18-vuotiaalle asiakkaalle, jolla on asianmukaisesti diagnosoitu Crohnin tauti tai colitis ulcerosa. Sopeutumisvalmennus toteutetaan ryhmässä toteutuvana kuntoutuksena. Sopeutumisvalmennukseen osallistuva asiakas tarvitsee ohjausta

ja tukea elämäntilanteensa hallintaan. Lisäksi hän tarvitsee keinoja, apua ja valmennusta IBD-sairaudesta aiheutuvien haasteiden ymmärtämiseen ja mahdollisten käytännön ongelmien selvittämiseen. IBD-sopeutumisvalmennukset toteutetaan seuraavan palvelukuvauksen (voimassa 1.1.2027 alkaen) mukaisesti: - IBD:tä sairastavan sopeutumisvalmennus aikuiselle, kasvokkaisen kuntoutuksen ja etäkuntoutuksen yhdistelmä Palvelukuvaus jakautuu kahteen osaan eli kuntoutuspalvelun osaan ja yleiseen osaan (Liite 1). Osat on sijoitettu yhteen asiakirjaan peräkkäin ja molemmilla osilla on oma kansilehtensä sekä sisällysluettelonsa. Molempia palvelukuvauksen osia sovelletaan samanaikaisesti Kelan järjestämän kuntoutuksen toteuttamisessa. Edellä mainittua palvelukuvausta kutsutaan jäljempänä tässä tarjouspyynnössä ”kuntoutuksen palvelukuvaukseksi”. Tarjoaja sitoutuu noudattamaan kuntoutuksen palvelukuvausta koko sopimuskauden ajan. Tarjoaja sitoutuu toteuttamaan myös sellaiset kurssijaksot, joissa loppuosa kurssista toteutuu sopimuskauden päätyttyä. Jokaisesta tarjottavasta toimipisteestä on tehtävä oma erillinen tarjous. Tarjoaja voi antaa samasta toimipisteestä vain yhden tarjouksen. Kyseessä katsotaan olevan yksi toimipiste, vaikka tiloihin olisi olemassa kaksi eri osoitetta, mutta tosiasiasiallisesti kyseessä on kuitenkin sama toimipiste (esim. sisäänkäynnit kahdelta eri kadulta tai toimipisteet sijaitsevat saman katuosoitteen eri rapuissa/kerroksissa).
Internal identifier: KELA/450/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Additional classification (cpv): 85312500 Rehabilitation services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Kela varaa oikeuden jatkaa sopimusta kolmella yhden (1) vuoden optiolla ajalle 1.1.2028-31.12.2028, 1.1.2029-31.12.2029 ja 1.1.2030-31.12.2030.

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset.

Kokonaisedullisesti edullisin on tarjous, joka on Kelan kannalta hinnaltaan halvin.

Tarjouspyynnössä ja palvelukuvauksissa hankintayksikön asettamat pakolliset vaatimukset

takaavat palvelun korkean laatutason ja tämän vuoksi pakollisia vaatimuksia ylittävää laatua ei arvioida eikä pisteytetä. Palveluun liittyvien sisältövaatimusten lisäksi laatutasoa on määritelty muun muassa henkilöstön pätevyysvaatimuksissa, henkilöstön ja palveluntuottajan kokemusvaatimuksissa ja tilavaatimuksissa. Kela valvoo palvelun laatua sopimuskauden aikana.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 24/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=583791&tpk=8f303fd1-3690-4c15-a635-13acb42e5217>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=583791&tpk=8f303fd1-3690-4c15-a635-13acb42e5217>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 8 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Hankintasopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan se edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintaa koskevan päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Kansaneläkelaitos

Registration number: 0246246-0

Postal address: Nordenskiöldinkatu 12

Town: Helsinki

Postcode: 00250

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Contact point: Kela

Email: kuntoutushankinnat@kela.fi

Telephone: +358 2063411

Internet address: <http://www.kela.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 1b93e322-eb38-4e53-a8c0-98c4947f4571 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 07/04/2026 10:35:30 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 07/04/2026 10:35:31 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 237942-2026

OJ S issue number: 68/2026

Publication date: 08/04/2026