

Belgium-Brussels: Computer-related services

OJ S 79/2023 21/04/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

Postal address: Boulevard du Régent 54

Town: Bruxelles

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Madame Mara Eeckhoudt

E-mail: mara.eeckhoudt@astrid.be

Telephone: +32 25006718

Fax: +32 25006710

Internet address(es):Main address: www.astrid.be**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1121/K6/2023>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Services de Télécommunications

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Appel à demandes de participation - Le remplacement du système de facturation et d'activation de service

Reference number: E-A-2350 B

II.1.2. Main CPV code

72500000 Computer-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le système actuel de facturation et d'activation de service a été mis en service opérationnel en 2015 et arrive maintenant en fin de vie. Le présent marché a comme objet le remplacement du système. Par ailleurs, la maintenance est prévue pour une période de 5 ans, avec reconduction éventuelle pour une période supplémentaire de 3 ans, à partir de l'entrée en service du système. Cette commande éventuelle aura lieu 12 mois avant la fin de la période de 5 ans, par courrier recommandé.

Le système de facturation et d'activation de service a deux objectifs. Premièrement, l'activation de services au sein du réseau ASTRID et ce, en ce qui concerne la Radio, le Paging et BLM. Deuxièmement, la facturation des services fournis aux utilisateurs individuels de ces services ASTRID. L'activation, la désactivation et la réactivation des Radios, des Pagers et des abonnements BLM sont essentielles d'un point de vue opérationnel et font partie de la routine quoti...(voir documents du marché)

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot 1 Deployment 'on premises'
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Main site or place of performance: A.S.T.R.I.D. SA de droit public, Boulevard du Régent 54 à 1000 Bruxelles

II.2.4. Description of the procurement

Le système de facturation et d'activation de service est implémenté dans le centre de données d'ASTRID, sur la plateforme fournie par ASTRID. L'implémentation englobe les systèmes de production et de test conçus de manière analogue.

Le système ne sera pas accessible à partir d'internet, sauf le portail Self-care.

Le serveur web du CRM et les serveurs dorsaux sont uniquement accessibles à partir de réseaux privés ou de connexions VPN sécurisées.

(Voir documents du marché)

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Cost criterion - Name: Prix / Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Options exigées (Voir documents du marché.)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot 2 Deployment 'in the cloud'

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: A.S.T.R.I.D. SA de droit public, Boulevard du Régent 54 à
1000 Bruxelles

II.2.4. Description of the procurement

Le système de facturation et d'activation de service est proposé « as-a-service ».

Les services et l'infrastructure se trouvent toujours sur un réseau privé.

Le cloud privé ou hybride peut être hébergé dans le centre de données de l'adjudicataire ou dans celui d'un prestataire de services externe.

La solution doit respecter le Règlement européen général sur la protection des données (RGPD), le Règlement UE 2022/868 du Parlement européen et du Conseil du 30 mai 2022 portant sur la gouvernance européenne des données et la réglementation européenne et belge en matière de data residency, ainsi que les restrictions géographiques afférentes.
(Voir documents du marché)

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Cost criterion - Name: Prix / Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:
Options exigées (Voir documents du marché.)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Des déclarations bancaires appropriées établies conformément au modèle figurant à l'annexe 11 de l'AR du 18 avril 2017 "modèle de déclaration bancaire".
2. Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global de l'entreprise et le chiffre d'affaires du domaine d'activités faisant l'objet du marché, portant sur les trois derniers exercices (2020-2021-2022) disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activités de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Une déclaration bancaire récente doit être jointe à l'offre.
2. Le soumissionnaire devra attester de la réalisation d'un chiffre d'affaire annuel moyen se rapportant au domaine d'activité du marché au cours de ces mêmes années de minimum 500.000,00EUR.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Une liste des principaux marchés tel que décrit dans l'objet du marché effectués au cours des trois dernières années 2020 - 2021 - 2022, indiquant le montant, la date, le destinataire public ou privé et une description détaillée des prestations.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Minimum 3 références, dont au moins 1 pour un système similaire (facturation et l'activation de service dans les télécommunications), avec un montant minimum de 1 million d'euros de coûts de mise en œuvre, au cours des trois dernières années 2020 - 2021 - 2022

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/05/2023 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 05/06/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Les candidatures et offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/04/2023