

238081-2026 - Competition

Finland – Health and social work services – Kuulovammaisen asiakkaan ammatillinen kuntoutusselvitys
OJ S 68/2026 08/04/2026
Contract notice – light regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kansaneläkelaitos

Email: kuntoutushankinnat@kela.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Kuulovammaisen asiakkaan ammatillinen kuntoutusselvitys

Description: Hankinnan kohteena on Kansaneläkelaitoksen (Kelan) henkilöasiakkaille järjestettävä kuulovammaisen asiakkaan ammatillinen kuntoutusselvitys (jäljempänä myös ammatillinen kuntoutusselvitys). Ammatillisen kuntoutusselvityksen tarkoituksena on arvioida asiakkaan ammatillisia kuntoutusmahdollisuuksia sekä selvittää hänen työ-, opiskelu- ja toimintakykyään, osaamistaan, työelämävalmiuksiaan ja kuntoutustarvettaan. Tavoitteena on, että asiakas laatii yhdessä moniammatillisen tiimin kanssa itselleen ammatillisen suunnitelman, joka sisältää asiakkaan työllistymiseen ja opiskeluun liittyvät vaihtoehdot sekä konkreettiset toimenpiteet niiden edistämiseksi. Ammatillisen kuntoutusselvityksen toteuttaa moniammatillinen tiimi yhdessä asiakkaan kanssa. Kuntoutusselvitys toteutetaan yksilöllisenä palveluna kasvokkain palveluntuottajan toimipisteessä, joka on kuulovammaisen asiakkaan kohdalla aina laitousyksikkö. Palvelu voidaan toteuttaa tarvittaessa osittain etäkuntoutuksena. Etäkuntoutus koostuu kuvapuheluista ja verkkokuntoutuksesta. Hankinta tehdään valtakunnallisesti. Jättämällä tarjouksen tähän tarjouskilpailuun tarjoaja sitoutuu toteuttamaan palvelua asiakkaille, jotka tulevat koko Suomen alueelta. Kuulovammaisen asiakkaan ammatillisen kuntoutusselvityksen toteuttajiksi valittavien palveluntuottajien vähimmäismäärä ja arvio uusien asiakkaiden määrästä vuosittain on kerrottu tarjouspyynnön liitteellä 3 Puitejärjestely. Kuntoutus toteutetaan Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetun lain 566/2005 (myöhemmin KKRL tai Kelan kuntoutuslaki) 6 §, 7 § ja 7a § mukaisena ammatillisena kuntoutuksena. Kelan asiakkaiden kuntoutus alkaa 1.1.2027 lukien. Ammatillinen kuntoutusselvitys kohdennetaan • asiakkaalle, jonka sairaus tai vamma on aiheuttanut tai sen arvioidaan aiheuttavan lähivuosina asiakkaan työ- tai opiskelukyvyn ja ansiomahdollisuuksien olennaisen heikentymisen (KKRL 6 §). • 16-29-vuotiaalle asiakkaalle, jonka toimintakyky on olennaisesti heikentynyt (KKRL 7 a §). Asiakkaan toimintakyky on olennaisesti heikentynyt, jos toimintakyvyn heikentyminen rajoittaa hänen tulevaisuuden suunnitteluaan tai opiskelemaan tai työelämään pääsyään taikka estää häntä jatkamasta opintojaan. o Nuoren ammatillinen kuntoutus on tarkoitettu asiakkaalle, jonka toimintakyky on olennaisesti heikentynyt muusta kuin sairaudesta johtuen Ammatillinen kuntoutusselvitys toteutetaan seuraavan palvelukuvauksen (voimassa 1.1.2027 alkaen) mukaisesti: - Ammatillinen kuntoutusselvitys. Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa ja

siihen kuuluvissa liitteissä (1-4) määritellään Kelan järjestämän kuntoutuksen sisältö ja sen laatuvaatimukset. Palvelukuvausta ja sen liitteitä sovelletaan samanaikaisesti Kelan järjestämän kuntoutuksen toteuttamisessa. Palvelukuvaus on kuitenkin aina ensisijainen sen liitteisiin nähden. Palveluntuottajan on noudatettava Kelan verkkosivuilla kumppanit / kuntoutuspalvelut / Ohjeita palveluntuottajalle -kohdassa julkaistuja ohjeita, jotka ovat sitovia osana palvelun toteuttamista. Edellä mainittuja palvelukuvausta ja sen liitteitä kutsutaan jäljempänä tässä tarjouspyynnössä ”kuntoutuksen palvelukuvaukseksi”. Tarjoaja sitoutuu noudattamaan kuntoutuksen palvelukuvausta koko sopimuskauden ajan. Tarjoaja sitoutuu toteuttamaan sellaisten asiakkaiden kuntoutuksen, joiden oikeus kyseiseen kuntoutuspalveluun on alkanut sopimuksen voimassaolon aikana, vaikka asiakkaan kuntoutus kokonaan tai osittain toteutuisi sopimuskauden päättymisen jälkeen. Jokaisesta tarjottavasta toimipisteestä on tehtävä oma erillinen tarjous. Tarjoaja voi antaa samasta toimipisteestä vain yhden tarjouksen. Kyseessä katsotaan olevan yksi toimipiste, vaikka tiloihin olisi olemassa kaksi eri osoitetta, mutta tosiasiasiallisesti kyseessä on kuitenkin sama toimipiste (esim. sisäänkäynnit kahdelta eri kadulta tai toimipisteet sijaitsevat saman katuosoitteen eri rapuissa /kerroksissa).

Procedure identifier: eb8f577c-03d5-4317-9363-753a91264870

Internal identifier: KELA/462/2026

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Hankinta tehdään avoimella menettelyllä. Tarjouskilpailuun voivat osallistua kaikki hankinnasta kiinnostuneet ja soveltuvuusvaatimukset täyttävät tarjoajat tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnassa noudatetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 1397/2016 (myöhemmin hankintalaki) velvoittavia säännöksiä ja julkisissa hankinnoissa noudatettavia periaatteita. Hankinnassa perustetaan puitejärjestely, joka on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 5.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Additional classification (cpv): 85312500 Rehabilitation services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

2.1.4. General information

Additional information: Kela varaa oikeuden jatkaa sopimusta yhdellä yhden (1) vuoden optiolla ajalle 1.1.2030-31.12.2030.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Kuulovammaisen asiakkaan ammatillinen kuntoutuspalvelus

Description: Hankinnan kohteena on Kansaneläkelaitoksen (Kelan) henkilöasiakkaille järjestettävä kuulovammaisen asiakkaan ammatillinen kuntoutuspalvelus (jäljempänä myös ammatillinen kuntoutuspalvelus). Ammatillisen kuntoutuspalveluksen tarkoituksena on arvioida

asiakkaan ammatillisia kuntoutusmahdollisuuksia sekä selvittää hänen työ-, opiskelu- ja toimintakykyään, osaamistaan, työelämävalmiuksiaan ja kuntoutustarvettaan. Tavoitteena on, että asiakas laatii yhdessä moniammatillisen tiimin kanssa itselleen ammatillisen suunnitelman, joka sisältää asiakkaan työllistymiseen ja opiskeluun liittyvät vaihtoehdot sekä konkreettiset toimenpiteet niiden edistämiseksi. Ammatillisen kuntoutuspalveluksen toteuttaa moniammatillinen tiimi yhdessä asiakkaan kanssa. Kuntoutuspalvelus toteutetaan yksilöllisenä palveluna kasvokkain palveluntuottajan toimipisteessä, joka on kuulovammaisen asiakkaan kohdalla aina laitousyksikkö. Palvelu voidaan toteuttaa tarvittaessa osittain etäkuntoutuksena. Etäkuntoutus koostuu kuvapuheluista ja verkkokuntoutuksesta. Hankinta tehdään valtakunnallisesti. Jättämällä tarjouksen tähän tarjouskilpailuun tarjoaja sitoutuu toteuttamaan palvelua asiakkaille, jotka tulevat koko Suomen alueelta. Kuulovammaisen asiakkaan ammatillisen kuntoutuspalveluksen toteuttajiksi valittavien palveluntuottajien vähimmäismäärä ja arvio uusien asiakkaiden määrästä vuosittain on kerrottu tarjouspyynnön liitteellä 3 Puitejärjestely. Kuntoutus toteutetaan Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetun lain 566/2005 (myöhemmin KKRL tai Kelan kuntoutuslaki) 6 §, 7 § ja 7a § mukaisena ammatillisena kuntoutuksena. Kelan asiakkaiden kuntoutus alkaa 1.1.2027 lukien. Ammatillinen kuntoutuspalvelus kohdennetaan • asiakkaalle, jonka sairaus tai vamma on aiheuttanut tai sen arvioidaan aiheuttavan lähivuosina asiakkaan työ- tai opiskelukyvyn ja ansiomahdollisuuksien olennaisen heikentymisen (KKRL 6 §). • 16-29-vuotiaalle asiakkaalle, jonka toimintakyky on olennaisesti heikentynyt (KKRL 7 a §). Asiakkaan toimintakyky on olennaisesti heikentynyt, jos toimintakyvyn heikentyminen rajoittaa hänen tulevaisuuden suunnitteluaan tai opiskelemaan tai työelämään pääsyään taikka estää häntä jatkamasta opintojaan. • Nuoren ammatillinen kuntoutus on tarkoitettu asiakkaalle, jonka toimintakyky on olennaisesti heikentynyt muusta kuin sairaudesta johtuen Ammatillinen kuntoutuspalvelus toteutetaan seuraavan palvelukuvauksen (voimassa 1.1.2027 alkaen) mukaisesti: - Ammatillinen kuntoutuspalvelus. Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa ja siihen kuuluvissa liitteissä (1-4) määritellään Kelan järjestämän kuntoutuksen sisältö ja sen laatuvaatimukset. Palvelukuvausta ja sen liitteitä sovelletaan samanaikaisesti Kelan järjestämän kuntoutuksen toteuttamisessa. Palvelukuvaus on kuitenkin aina ensisijainen sen liitteisiin nähden. Palveluntuottajan on noudatettava Kelan verkkosivuilla kumppanit / kuntoutuspalvelut / Ohjeita palveluntuottajalle -kohdassa julkaistuja ohjeita, jotka ovat sitovia osana palvelun toteuttamista. Edellä mainittuja palvelukuvausta ja sen liitteitä kutsutaan jäljempänä tässä tarjouspyynnössä ”kuntoutuksen palvelukuvaukseksi”. Tarjoaja sitoutuu noudattamaan kuntoutuksen palvelukuvausta koko sopimuskauden ajan. Tarjoaja sitoutuu toteuttamaan sellaisten asiakkaiden kuntoutuksen, joiden oikeus kyseiseen kuntoutuspalveluun on alkanut sopimuksen voimassaolon aikana, vaikka asiakkaan kuntoutus kokonaan tai osittain toteutuisi sopimuskauden päättymisen jälkeen. Jokaisesta tarjottavasta toimipisteestä on tehtävä oma erillinen tarjous. Tarjoaja voi antaa samasta toimipisteestä vain yhden tarjouksen. Kyseessä katsotaan olevan yksi toimipiste, vaikka tiloihin olisi olemassa kaksi eri osoitetta, mutta tosiasiallisesti kyseessä on kuitenkin sama toimipiste (esim. sisäänkäynnit kahdelta eri kadulta tai toimipisteet sijaitsevat saman katuosoitteen eri rapuissa /kerroksissa).

Internal identifier: KELA/462/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Additional classification (cpv): 85312500 Rehabilitation services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2026

Duration end date: 31/12/2029

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Kela varaa oikeuden jatkaa sopimusta yhdellä yhden (1) vuoden optiolla ajalle 1.1.2030-31.12.2030.

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset.

Kokonaisedullisesti edullisin on tarjous, joka on Kelan kannalta hinnaltaan halvin.

Tarjouspyynnössä ja palvelukuvauksissa hankintayksikön asettamat pakolliset vaatimukset takaavat palvelun korkean laatutason ja tämän vuoksi pakollisia vaatimuksia ylittävää laatua ei arvioida eikä pisteytetä. Palveluun liittyvien sisältövaatimusten lisäksi laatutasoa on määritelty muun muassa henkilöstön pätevyysvaatimuksissa, henkilöstön ja palveluntuottajan kokemusvaatimuksissa ja tilavaatimuksissa. Kela valvoo palvelun laatua sopimuskauden aikana.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 24/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=583978&tpk=d039504c-c990-4f39-9b9f-54ebd6aa53df>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=583978&tpk=d039504c-c990-4f39-9b9f-54ebd6aa53df>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 8 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Hankintasopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan se edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintaa koskevan päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Kansaneläkelaitos

Registration number: 0246246-0

Postal address: Nordenskiöldinkatu 12

Town: Helsinki

Postcode: 00250

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Contact point: Kela

Email: kuntoutushankinnat@kela.fi

Telephone: +358 2063411

Internet address: <http://www.kela.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 11a25902-325b-4682-bdf1-d9573d35215a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 07/04/2026 10:38:42 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 07/04/2026 10:38:43 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 238081-2026

OJ S issue number: 68/2026

Publication date: 08/04/2026