

238146-2026 - Competition

Croatia – Telecommunications services – Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži

OJ S 68/2026 08/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hrvatski zavod za socijalni rad

Email: korisnik100@socskrb.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži

Description: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži.

Procedure identifier: 9cfccc74-32f2-41cf-90ba-e378d598c9f3

Internal identifier: 30/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: HRVATSKI ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 490 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži
Description: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži.
Internal identifier: 30/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: HRVATSKI ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026
Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 490 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document
Criterion: Enrolment in a trade register
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price
Name: Cijena ponude
Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Broj fizičkih baznih stanica u Republici Hrvatskoj (B)

Description: Broj fizičkih baznih stanica odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojim se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala. Pri definiranju kvantitativne vrijednosti kojom se ocjenjuje pokrivenost teritorija signalom i dostupnost signala pristupne mreže za mobilne usluge, mora se posebno obratiti pažnja na činjenicu da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih stanica i korisnikovih mobilnih uređaja. Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice zaprima manje elektromagnetskog zračenje od stanice, ali njegov mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi stanica zaprimila signal mobilnog uređaja. Što su stanice gušće postavljene to zrače manjom snagom jer pokrivaju manji prostor, a korisnikov mobilni uređaj treba manju izlaznu snagu za uspostavljanje komunikacije, samim time manje je izložen zračenju, a kvaliteta poziva je bolja. Sukladno navedenom, kriterij gustoće instaliranih baznih stanica i repeatera razmještenih na određenom geografskom teritoriju, se direktno odražava na kvalitetu same usluge. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj stanica za svaku tehnologiju uključujući i repeatere. Ponuditelj treba u ponudi izraziti broj baznih stanica na način da navede ukupan broj tehnologija kojima su one opremljene, a to uključuje i broj frekvencijskih slojeva korištenih na geolokacijama, što znači da ako ponuditelj ima 4 različite frekvencije 4G na jednoj lokaciji, navodi 4 bazne stanice (moderne tehnologije omogućuju da se jedan uređaj spoji istovremeno na više slojeva te na taj način može ostvariti višestruko veće brzine prijenosa podataka). Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova. Ponuditelj s najvećim brojem baznih stanica dobiva najveći broj bodova (ponder), dok se ostale ponude boduju u odnosu na najbolju ponuđenu vrijednost. Ponuditelj u ponudi dostavlja Izjavu o broju fizičkih baznih stanica (uključujući i repeatere) na području RH te potvrdu HAKOM-a o broju baznih stanica za područje RH koja potkrjepljuje upisani podatak.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Ukupni zakupljeni kapacitet Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga (T)

Description: Kao kriterij Naručitelj određuje ukupni zakupljeni Tier 1 kapacitet međunarodnih upstream davatelja usluga. Navedenim kriterijem vrednuje se kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge na globalni Internet s različitim međunarodnim Internet pravcima te ukupnim kapacitetom koji ima ugovoren s navedenim pružateljima usluga. Veći Internet kapacitet globalnih međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Pristup Internetu svakako je za Naručitelja iznimno važan i kao takav zauzima daleko najveći udio korištenja u usluzi podatkovnog prijenosa podataka (podatkovna usluga) te ga u tom kontekstu upravo Naručitelj ocjenjuje iznimno važnim za svoje poslovanje, a time i za element kriterija kvalitete predmeta nabave. Ponuditelj dokazuje da je spojen na globalnu Internet mrežu putem Tier 1 međunarodnog upstream davatelja usluga, telekomunikacijskim vezama određene raspoloživosti. Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 20 bodova. Vrijednost ovog kriterija dokazuje se potvrdom izdanom ponuditelju od strane

globalnog Tier 1 internet pružatelja usluga o zakupljenom kapacitetu pristupa na globalnu Internet mrežu, te ovjerenom Izjavom s popisom globalnih Tier 1 internet pružatelja usluga i navedenim zakupljenim kapacitetom.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Razvijenost servisne mreže (RSM)

Description: Naručitelj će dodijeliti dodatne bodove za razvijenost servisne mreže. Napomena: Grad Zagreb i Zagrebačka županija uzimaju se kao jedna županija. Iznimno je važno da na cijelom području Naručitelja ponuditelj može trenutačno pristupiti otklanjanju kvara neovisno o udaljenosti, vremenskim uvjetima i raspoloživosti transportnih sredstava do lokacija Naručitelja. Ovime Naručitelj želi osigurati stupanj sigurnosti i neprekidnosti funkcioniranja usluge s obzirom na vrstu obavljanja djelatnosti koja je u javnom interesu. Kao dokaz ispunjenja ovog kriterija gospodarski subjekt u ponudi dostavlja Popis s adresama servisnih centara. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi uopće ne dostavi Popis servisnih centara ili dostavi Popis koji ne sadrži tražene podatke (adrese servisnih centara), odnosno ponude ponuditelja s brojem 0 županija bit će ocijenjene kao nepravilne i neće se dalje razmatrati zbog neispunjavanja minimalnog uvjeta.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/79722>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/79722>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obvezan dostaviti zadužnicu ili bjanko zadužnicu, obje solemnizirane kod javnog bilježnika u skladu s važećim propisima ili bankarsku garanciju, neopozivu i bezuvjetnu, naplativu od banke na prvi pisani poziv, bez prava prigovora. Sukladno članku 215. stavku 2. ZJN NN 120/16, 114/22, jamstvo za ozbiljnost ponude je određeno u apsolutnom iznosu i iznosi 14.700,00 EUR. U garanciji banke mora biti navedeno: • da je garancija banke bezuvjetna, naplativa na prvi poziv i bez prigovora, • da će Naručitelj naplatiti garanciju banke u slučaju: o odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, o nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN NN 120/16, 114/22, o neprihvatanja ispravka računске pogreške, o odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, o nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora, • da je korisnik garancije Naručitelj - Hrvatski zavod za socijalni rad. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i

sl.). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, naručitelj će prihvatiti jamstvo koje glasi na sve članove zajednice gospodarskih subjekata (garanta). Opcionalno, svaki član zajednice gospodarskih subjekata može dostaviti jamstvo za svoj dio garancije, a kumulativan iznos mora biti jednak traženom iznosu uz uvjet da su ispunjeni svi zahtjevi u vidu uvjeta, trajanja, sadržaja i ukupnog iznosa dostavljenih garancija. U slučaju podnošenja zajedničke ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude treba sadržavati jasan i nedvosmislen navod o tome tko je ponuditelj. Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude dostavlja se odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, poštom ili dostavom u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci sukladno Dokumentaciji o nabavi. Javni naručitelj obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. U tom slučaju ponuditelji u ponudi prilažu dokaz o uplati. Dokaz o plaćanju novčanog pologa na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena smatraju se i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje uključujući i onih izdanih u elektronskom obliku. Dokaz o plaćanju novčanog pologa može se dostaviti u elektronskom obliku u sklopu elektronski dostavljene ponude te se u tom slučaju dokaz ne mora dostaviti u papirnatom obliku. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja jedan od članova ili svi članovi zajednički uz uvjet da su ispunjeni svi zahtjevi u vidu uvjeta, trajanja, sadržaja i ukupnog iznosa dostavljenih garancija.

Deadline for receipt of tenders: 06/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 06/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Hrvatski zavod za socijalni rad, Ulica Ivana Dežmana 6, Zagreb

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Plaćanje će se obavljati bez predujma, sukladno stvarno izvršenim uslugama, u roku od 30 dana od dana zaprimanja valjanog elektroničkog računa u obliku XML datoteke putem FINA-inog web servisa e-Račun. Zaprimljeni račun mora sadržavati sve elemente propisane člankom 5. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ br. 94/18) te ostalim propisima koji uređuju izdavanje računa. Plaćanje se obavlja na račun odabranog ponuditelja. Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će naručitelj za onaj dio usluge koju izvrši podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hrvatski zavod za socijalni rad

Organisation providing more information on the review procedures: Hrvatski zavod za socijalni rad

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hrvatski zavod za socijalni rad

Registration number: 52966791065

Postal address: Ulica Ivana Dežmana 6

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Služba za javnu nabavu

Email: korisnik100@socskrb.hr

Telephone: +385 14598300

Internet address: <https://socskrb.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: bb3321a4-6be3-41d8-9ee9-6a6885864847 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 03/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 238146-2026
OJ S issue number: 68/2026
Publication date: 08/04/2026