

**F-Chasseneuil-du-Poitou: customer Relation Management software development services**

**OJ S 143/2012 27/07/2012**

**Contract award notice**

**Services**

**Directive 2004/18/EC**

## **Section I: Contracting authority**

---

### **I.1. Name and addresses**

Official name: CNED

Postal address: 2 boulevard Nicéphore Niepce, téléport 2, BP 80300

Town: Futuroscope Cedex

Postal code: 86963

Country: France

For the attention of: M. Bergamelli Serge

E-mail: [marches-publics@cned.fr](mailto:marches-publics@cned.fr)

Telephone: +33 549493400

**Internet address(es):**

Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

### **I.2. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

### **I.3. Main activity**

Education

### **I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities**

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

## **Section II: Object of the contract**

---

### **II.1. Description**

#### **II.1.1. Title**

2012DG21.

#### **II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery**

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code

#### **II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**

#### **II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

Fourniture et intégration d'un progiciel de Gestion de la relation clients (GRC) ou Customer relationship management (CRM) Marché passé en application des articles 33, 57 à 59 et 77 du code des marchés publics.

#### **II.1.5. CPV code(s)**

72212445 Customer Relation Management software development services

#### **II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

## **II.2. Total value of the contract/lot**

### **II.2.1. Total value of the contract/lot**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Type of procedure**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open

### **IV.2. Award criteria**

#### **IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of

1. Qualité fonctionnelle (25 %) dont la couverture fonctionnelle (60 %), la souplesse de paramétrage (20 %), l'ergonomie et la personnalisation de l'interface homme machine (20 %)
2. Qualité technique (15 %) dont la facilité d'installation, d'intégration technique et de déploiement (40 %), la facilité d'interfaçage avec l'ERP SAP SIFAC version ECC et les applicatifs existants (50 %), la sécurité et la confidentialité des données (10 %)
3. Délais de mise en oeuvre (15 %) dont les délais d'installation en version pré-paramétrée (50 %), les délais de mise en production (35 %), la capacité à tenir les délais (15 %)
4. Qualité accompagnement (5 %) dont les compétences et expériences des ressources (50 %), la qualité de la méthode et des outils de suivi de projet (25 %), la qualité des formations (25 %)
5. Prix (40 %) dont les coûts de possession (90 %) et le prix d'intervention (10 %)

#### **IV.2.2. Information about electronic auction**

### **IV.3. Administrative information**

#### **IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

2012DG21

#### **IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**

## **Section V: Award of contract**

---

Contract No: 201221

Lot No: 1

- Lot title: Fourniture et intégration d'un progiciel de Gestion de la relation clients (GRC) ou Customer relationship management (CRM).

### **V.1. Date of conclusion of the contract**

6.7.2012

### **V.2. Information about tenders**

### **V.3. Name and address of the contractor**

Official name: Coheris

Postal address: 22 quai Gallieni

Town: Suresnes  
Postal code: 92150  
Country: France

**V.4. Information on value of the contract/lot**

**V.5. Information about subcontracting**

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about European Union funds**

**VI.2. Additional information**

Annonce n° 351, BOAMP 70 B du 7.4.2012.

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 23.7.2012.

**VI.3. Procedures for review**

**VI.3.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif

Postal address: 15 rue Blossac

Town: Poitiers

Postal code: 86000

Country: France

Telephone: +33 549607919

Fax: +33 549606809

**VI.3.2. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures: Recours en annulation: délai de 2 mois à compter de la réception de la décision du pouvoir adjudicateur pour introduire un recours référé précontractuel: délai de 16 jours à compter de la réception de la décision du pouvoir adjudicateur et préalablement à la signature du contrat référé contractuel: au plus tard 31 jours après la publication d'un avis d'attribution du contrat ou, pour les marchés fondés sur un accord-cadre, suivant la notification de la conclusion du contrat.

**VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

**VI.4. Date of dispatch of this notice**

23.7.2012