

Poland-Warsaw: System and support services

OJ S 92/2021 12/05/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centrum Informatyczne Edukacji

Postal address: al. J. Ch. Szucha 25

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-918

Country: Poland

E-mail: zamowienia.publiczne@cie.men.gov.pl

Telephone: +48 223474461

Fax: +48 223474804

Internet address(es):

Main address: <https://cie.gov.pl/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://bip-cie.men.gov.pl/category/c3-zamowienia-publiczne/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: państwowa jednostka budżetowa

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Wsparcie techniczne oprogramowania narzędziowego warstwy analityczno-raportowej

Reference number: ZA.230.2.2021

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego oprogramowania narzędziowego warstwy analityczno-raportowej.

Lista oprogramowania narzędziowego zawarta jest w załączniku nr 8a (zamówienie podstawowe) i 8b (zamówienie w ramach prawa opcji) do SWZ. Usługa wsparcia technicznego będzie realizowana przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy dla zamówienia podstawowego, maksymalnie 35 miesięcy a minimalnie 1 miesiąc dla zamówienia w ramach prawa opcji.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72611000 Technical computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiot zamówienia w zamówieniu podstawowym obejmuje usługi wsparcia technicznego (maintenance) oprogramowania narzędziowego warstwy analityczno-raportowej będącego na wyposażeniu zamawiającego, określonego w załączniku nr 8a do SWZ (oprogramowanie narzędziowe).

2. Wymagania dla świadczenia usług określonych w punkcie 1:

2.1. usługa wsparcia technicznego będzie realizowana przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy;

2.2. w ramach świadczonej usługi wykonawca będzie zobowiązany do:

2.2.1. udostępniania aktualizacji posiadanej przez zamawiającego wersji oprogramowania narzędziowego w zakresie niezbędnym do usuwania zgłoszonych błędów,

2.2.2. usuwania błędów powstałych z powodu wad tkwiących w oprogramowaniu narzędziowym, uniemożliwiających jego prawidłową pracę i działanie zgodne z zakresem funkcjonalnym;

2.3. w ramach usługi wykonawca zapewni zamawiającemu:

2.3.1. wsparcie drogą telefoniczną, za pomocą poczty elektronicznej i za pomocą stron www dla użytkowników oprogramowania,

2.3.2. dostęp do źródeł pomocy, które stanowić mogą podstawę do samodzielnego rozwiązania problemu,

2.3.3. możliwość zgłoszenia problemów poprzez telefon, e-mail, stronę WWW,

2.3.4. wsparcie konsultantów o odpowiednich kwalifikacjach należących do dedykowanego zespołu pomocy technicznej – konsultant współpracuje z użytkownikiem w celu zidentyfikowania i rozwiązania problemu,

2.3.5. w przypadku braku rozwiązania problemu możliwość eskalacji na wyższy poziom aż do wsparcia producenta oprogramowania SAS Institute Inc. Cary, USA;

2.4. rozwiązanie problemów powinno następować w możliwie najkrótszym czasie przy zachowaniu podanych poniżej czasów reakcji;

2.5. problem zostaje uznany za zamknięty wówczas, gdy wykonawca wspólnie z zamawiającym uzgodnią, że znalezione rozwiązanie jest satysfakcjonujące dla zamawiającego;

2.6. wykonawca udostępni zamawiającemu dedykowane polskojęzyczne strony WWW pomocy technicznej dotyczącej oprogramowania narzędziowego obejmujące:

2.6.1. raporty o błędach i wskazówki,

2.6.2. dokumenty techniczne,

2.6.3. najczęstsze pytania (FAQ),

2.6.4. wymagania systemowe,

2.6.5. komunikaty o błędnym działaniu,

2.6.6. informacje o uaktualnieniach,

2.6.7. wybrane programy przykładowe,

2.6.8. informacje dot. sterowników oprogramowania SAS/GRAPH;

2.7. wykonawca udostępni zamawiającemu poprzez sieć Internet następujące narzędzia pozwalające użytkownikom oprogramowania narzędziowego na samodzielnie rozwiązanie problemów;

2.7.1. zbiór danych zawierający informacje o poprawkach do dokumentacji, znanych problemach z oprogramowaniem, dostępności poprawek i sposobów ominięcia problemu (fixes), powszechnych błędach i nieporozumieniach, dodatkowych informacjach nie zapewnionych w dokumentacji,

2.7.2. dokumenty techniczne dostarczające użytecznych wskazówek dotyczących używania i konfigurowania oprogramowania SAS,

2.7.3. zbiór najczęściej zadawanych pytań pracownikom pomocy technicznej,

2.7.4. serwis FTP pozwalający na wymianę dużych plików lub plików binarnych z pracownikami pomocy technicznej, w szczególności do uzyskania poprawek oprogramowania (fixes),

2.7.5. bibliotekę programów przykładowych SAS ilustrujących konkretne zastosowania systemu i różne podejścia do programowania.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu oprogramowania wraz ze wsparciem, w ramach prawa opcji, które świadczone będzie na takich samych zasadach jak w ust. 2. Maksymalny okres świadczenia wsparcia dla oprogramowania zakupionego w ramach prawa opcji wynosi 35 miesięcy, minimalny 1 miesiąc (okres wsparcia uzależniony jest od terminu, w którym zamawiający będzie chciał skorzystać z prawa opcji, okres wsparcia dla oprogramowania zakupionego w ramach prawa opcji nie może wykraczać poza okres obowiązywania umowy, tj. 36 miesięcy od dnia jej podpisania). Oprogramowanie, która zamawiający zastrzega sobie jako możliwe do wykupienia w ramach prawa opcji zostało wyszczególnione w załączniku nr 8b do SWZ.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: czas reakcji na zgłoszenie problemu – komponent systemu SAS nie działa zgodnie z dokumentacją, zwraca nieoczekiwane wyniki, możliwe jest znalezienie zastępczego rozwiązania. Problem ma średni lub mały wpływ na działalność operacyjną /

Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu oprogramowania wraz ze wsparciem, w ramach prawa opcji, które świadczone będzie na takich samych zasadach jak w ust. 2. Maksymalny okres świadczenia wsparcia dla oprogramowania zakupionego w ramach prawa opcji wynosi 35 miesięcy, minimalny 1 miesiąc (okres wsparcia uzależniony jest od terminu, w którym zamawiający będzie chciał skorzystać z prawa opcji, okres wsparcia dla oprogramowania zakupionego w ramach prawa opcji nie może wykraczać poza okres obowiązywania umowy, tj. 36 miesięcy od dnia jej podpisania). Oprogramowanie, która zamawiający zastrzega sobie jako możliwe do wykupienia w ramach prawa opcji zostało wyszczególnione w załączniku nr 8b do SWZ. Zamawiający skorzysta z prawa opcji, jeżeli będzie posiadał potrzeby w zakresie zakupu dodatkowego oprogramowania wraz ze wsparciem oraz środki na realizację prawa opcji. Zamawiający pisemnie poinformuje wykonawcę o chęci skorzystania z prawa opcji i wyszczególni, które z pozycji wymienionych w załączniku nr 8b do SIWZ zamierza zakupić.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania oraz w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca będzie obowiązany przedstawić zamawiającemu następujące oświadczenia i dokumenty:

- a) wykonawca wraz z ofertą składa w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym JEDZ w celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania wg. treści określonej w załączniku nr 2 do SIWZ – JEDZ;
- b) wykaz usług porównywalnych z usługami stanowiącymi przedmiot zamówienia;
- c) dowody, że wskazane przez wykonawcę usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
- d) informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:
 - (a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp,
 - (b) art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp, odnośnie do orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego,
 - (c) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit a Pzp,
 - (d) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit b Pzp, odnośnie do skazania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu,
 - (e) art. 109 ust. 1 pkt 3 Pzp, odnośnie do skazania za przestępstwo lub wykroczenie, za które wymierzona karę aresztu – wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem,
- e) oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę lub ofertę częściową,

- f) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 Pzp,
- g) zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,
- h) odpis lub informacje z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 Pzp,
- i) oświadczenia wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp złożonym na formularzu Jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ).

Podmiotowe środki dowodowe wykonawca będzie obowiązany złożyć w terminie wskazanym przez zamawiającego, nie krótszym niż 10 dni, określonym w wezwaniu wystosowanym przez zamawiającego do wykonawcy po otwarciu ofert w trybie art. 126 ust. 1 Pzp. Dokumenty wskazane w pkt b–i powinny być aktualne na dzień ich złożenia.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Wykonawca spełni warunek dotyczący zdolności zawodowej, jeżeli wykaże, że wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie 1 usługę wsparcia technicznego (trwającą minimum 24 miesiące) dla oprogramowania SAS lub równoważnego – przez równoważne zamawiający uzna oprogramowanie analityczno-raportowe wykorzystywane przy tworzeniu zestawień i raportów oraz analizy danych, o wartości minimum 1 000 000 PLN brutto.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/06/2021 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 02/09/2021

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/06/2021 Local time: 14:00

Place:

Otwarcie ofert następuje poprzez użycie mechanizmu do odszyfrowywania ofert dostępnego po zalogowaniu w zakładce „Deszyfrowanie” na miniPortalu i następuje poprzez wskazanie pliku do odszyfrowania.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 150 000,00 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy 00/100 zł).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX Pzp, tj. odwołanie i skarga do sądu. Postępowanie odwoławcze uregulowane zostało w przepisach art. 506–578 Pzp, a postępowanie skargowe w przepisach art. 579–590 Pzp.

2. Odwołanie przysługuje na:

1) niezgodną z przepisami Pzp czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;

2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie Pzp;

3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, mimo że zamawiający był do tego obowiązany.

3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

4. Odwołanie wnosi się w terminie:

- (a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
- (b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. (a).
5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.
6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 19.4. i 19.5 SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 1041 z późn. zm.).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/05/2021