

Belgium-Ghent: Software package and information systems

OJ S 79/2023 21/04/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek

Postal address: Groenebriel 1

Town: Gent

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

Contact person: Mevrouw Katia Dhuyvetter

E-mail: katia.dhuyvetter@azstlucas.be

Telephone: +32 92246131

Fax: +32 92245354

Internet address(es):

Main address: www.azstlucas.be

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/563/OH/2023>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Ziekenhuis

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Raamovereenkomst Digitaal Patiëntenplatform

Reference number: 2023-005-KOMPAZ-KD

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

zie II.2.4

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Main site or place of performance: Vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek, Groenebriel 1 in 9000 Gent

II.2.4. Description of the procurement

AZ Sint-Lucas wil investeren in technologie die patiënten participatie/empowerment ondersteunt.

We zoeken een partner om samen een digitaal patiëntenplatform uit te bouwen dat alle digitale interacties tussen patiënt en zorgverleners/organisatie herbergt.

Onze focus ligt hierbij op volgende thema's :

Zelfmanagement van de patiënt: We willen als ziekenhuis focussen op verhoogd zelfmanagement en waar gewenst meer regie in handen van de patiënt. Hiermee willen we enerzijds een antwoord bieden op de stijgende behoefte bij de patiënt om actief betrokken te worden en anderzijds een groeiende schaarste in het zorgaanbod. Om dit te verwezenlijken is een slimme inzet van technologie cruciaal. Zo willen we het mogelijk maken om de patiënt, ter voorbereiding van een ziekenhuiscontact, thuis in alle rust een aantal vragen te laten beantwoorden, parameters zelf te laten meten thuis of in het ziekenhuis, een verhelderend filmpje te bekijken of een lijstje op te maken van de huidige medicatie. Verder willen we de patiënt de gelegenheid geven om via een ziekenhuisapp (en portaalsite) en daaraan gekoppelde devices op continue basis parameters door te geven, een digitaal symptomendagboek bij te houden, hun dossier te raadplegen, aan te vullen of te wijzigen. Zorg op afstand: Zorg op afstand heeft door de coronapandemie grote stappen vooruit gezet. Het toekomstig platform moet onze patiënten en zorgverleners ondersteunen om deze zorg op afstand te faciliteren. Een overzichtelijke tool/dashboard voor onze zorgverleners om deze opvolging te garanderen met daar bijhorende alerts kan hier niet ontbreken. Concreet gaat dit over doorlopende opvolging van vitale parameters in de thuissetting, téléconsultaties, bevraging van medische outcome (PROM's), actief uitsturen van digitale educatie op bepaalde momenten in een zorgtraject. We verwachten die zorgtrajecten zelf te kunnen aanmaken (WYSIWYG - interface), configureren en laten aansturen (HL7, API) vanuit ons EPD. Ook de input (en/of een samenvatting of verwerking van die input) van de patiënt willen we terug zien in ons EPD.

Communicatie tussen patiënt/organisatie ziekenhuis : Het digitale patiëntenplatform wordt het forum waar alle communicatie tussen de patiënt, de zorgverleners en het ziekenhuis plaatsvindt. De patiënt zal hier zelf zijn voorkeuren van communicatie kunnen aangeven, zowel inhoudelijk (medische informatie / administratief / nieuws / ...) als vormelijk (SMS, ziekenhuisapp, portaal, e-mail, ...).

Een belangrijk aspect bij deze opdracht is het koppelen met het EPD. Aantoonbare ervaring met koppelingen met een EPD en aantoonbare ervaring met koppelingen met medical devices zijn een belangrijk element in de evaluatie van de aangeboden oplossing. Daarnaast staat bij de beoordeling van de aangeboden oplossing de uniformiteit van de ervaring voor de patiënt voorop.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit van bewezen functionaliteit / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Dienst na verkoop / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prijs / Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 120

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Totale looptijd van deze raamovereenkomst: 60 maanden, met 5x mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging van telkens 12 maanden tenzij de opdrachtgever uiterlijk 6 maanden voor de vervaldatum aan de leverancier schriftelijk kenbaar maakt de opdracht niet te willen verlengen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

* Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016.

Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

De inschrijver voegt bij zijn offerte een recent uittreksel uit het strafregister of een evenwaardig document uitgereikt door een gerechtelijke of overheidsinstantie van het land van oorsprong of herkomst waaruit blijkt dat aan de gestelde eisen is voldaan.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. De inschrijver bewijst zijn financiële draagkracht door voorlegging van de recentste jaarrekening of de neergelegde jaarrekening over het laatste beschikbare boekjaar, te voegen bij zijn offerte.

Voor de inschrijvers uit België zal de aanbestedende overheid de nodige balans en resultatenrekening zelf digitaal ophalen via de Telemarc toepassing na opening van de offertes.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Geen negatief eigen vermogen in het gevraagde boekjaar.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. De inschrijver voegt bij zijn offerte relevante referenties van ziekenhuizen waar gelijkaardige opdrachten door hem zijn uitgevoerd in de afgelopen 5 jaar. De referenties dienen opgegeven te worden in het formaat van bijlage C.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. De lijst bevat minstens 3 relevante referenties van ziekenhuizen waarvan minstens 1 referentie van een ziekenhuis waarbij de door de inschrijver geïmplementeerde oplossing gegevens van het aangeboden platform kan doorsturen naar het EPD in PDF vorm of gestructureerde vorm.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Aangezien de software eerst een leercurve doorloopt (bijsturing op basis van opgebouwde historiek) zal de software pas na enkele jaren een complete invulling kunnen geven aan de noden van de opdrachtgever. Daarom zal een raamovereenkomst gesloten worden met een looptijd van 60 maanden, met 5x mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging van telkens 12 maanden.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/05/2023 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 20/10/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 23/05/2023 Local time: 11:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

De offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Ondernemingsrechtbank

Postal address: Opgeëistenlaan 401 E

Town: Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/04/2023