

239096-2026 - Competition

France – Vocational training services – ACCORD-CADRE A BONS DE COMMANDE POUR LA REALISATION DE PRESTATIONS DE FORMATION « GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DES SITUATIONS CONFLICTUELLES EN AGENCE »

OJ S 68/2026 08/04/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Partenord Habitat

Email: masseman@partenord-legroupe.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ACCORD-CADRE A BONS DE COMMANDE POUR LA REALISATION DE PRESTATIONS DE FORMATION « GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DES SITUATIONS CONFLICTUELLES EN AGENCE »

Description: Le présent marché est passé en application de l'article R.2123-1 3° du Code de la commande publique Le présent marché est un accord-cadre à bons de commande conclu sans montant minimum et avec un montant maximum annuel de 37500 euros HT, soit un maximum de 150 000 euros sur la durée totale du marché. Il est conclu pour une durée de douze (12) mois à compter de sa date de notification, avec possibilité de reconduction tacite trois (3) fois douze (12) mois. Les variantes sont interdites. La procédure n'est pas allotie et l'accord-cadre est mono-attributaire. Le marché a pour objet la réalisation de prestations de formations opérationnelles centrées sur : la prévention de l'agressivité, la compréhension des mécanismes émotionnels, la communication adaptée et ainsi monter en compétence les équipes pour gérer des personnes difficiles ou agressives. A titre indicatif, le nombre de collaborateurs qu'il est envisagé de former est estimé à 300 collaborateurs sur la durée totale du marché

Procedure identifier: dcc93912-2092-4ce0-86e8-1758d32ecfed

Internal identifier: 26215

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80530000 Vocational training services

Additional classification (cpv): 80530000 Vocational training services

2.1.2. Place of performance

Postal address: 828 rue de Cambrai

Town: Lille

Postcode: 59020

Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)

Country: France

2.1.4. General information

Additional information: Les candidats ne doivent pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique. Pour obtenir tous renseignements complémentaires, les candidats devront poser leurs questions via le profil acheteur à l'adresse : <https://www.marches-publics.info/fournisseurs.html>, dans la consultation, en cliquant sur le pictogramme "enveloppe" ou sur le lien "correspondre avec l'acheteur" La réponse des candidats se fera obligatoirement par voie électronique via : <https://www.marches-publics.info/> Recours ouvertes aux candidats sont les suivantes: Référé pré-contractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du Code de justice administrative (Cja), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du Cja, et pouvant être exercée dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du Cja. Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésée, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: ACCORD-CADRE A BONS DE COMMANDE POUR LA REALISATION DE PRESTATIONS DE FORMATION « GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DES SITUATIONS CONFLICTUELLES EN AGENCE »

Description: Le présent marché est passé en application de l'article R.2123-1 3° du Code de la commande publique Le présent marché est un accord-cadre à bons de commande conclu sans montant minimum et avec un montant maximum annuel de 37500 euros HT, soit un maximum de 150 000 euros sur la durée totale du marché. Il est conclu pour une durée de douze (12) mois à compter de sa date de notification, avec possibilité de reconduction tacite trois (3) fois douze (12) mois. Les variantes sont interdites. La procédure n'est pas allotie et l'accord-cadre est mono-attributaire. Le marché a pour objet la réalisation de prestations de formations opérationnelles centrées sur : la prévention de l'agressivité, la compréhension des mécanismes émotionnels, la communication adaptée et ainsi monter en compétence les équipes pour gérer des personnes difficiles ou agressives. A titre indicatif, le nombre de collaborateurs qu'il est envisagé de former est estimé à 300 collaborateurs sur la durée totale du marché

Internal identifier: S-PA-1803096

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80530000 Vocational training services

Additional classification (cpv): 80530000 Vocational training services

5.1.2. Place of performance

Postal address: 828 rue de Cambrai

Town: Lille

Postcode: 59020

Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2026

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: L'accord-cadre est prévu pour une durée de douze (12) mois à compter de sa date de notification, avec possibilité de reconduction tacite trois (3) fois douze (12) mois, la durée totale du marché ne pouvant excéder quarante-huit (48) mois

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: f) La preuve de la certification Qualiopi (conformément aux articles L.6316-1 à L.6316-5 du Code du travail) par un organisme certificateur accrédité ou autorisé par le comité français d'accréditation ou par une instance de labellisation reconnue par France Compétences

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat, pendant les trois dernières années

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1b)
La déclaration du candidat sur la base du formulaire Dc2

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: c) Déclaration concernant le chiffre d'affaires global portant sur ces trois dernières années

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: g) Le justificatif de la déclaration d'activité Nda, et notamment le numéro d'agrément

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Description: Prix

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1803096>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1803096>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Lille

Organisation providing more information on the review procedures: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: 05EF086A-FCEA-1382-413AAED438D7C7F3
Town: Seyssinet-Pariset
Postcode: 38170
Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)
Country: France
Email: publications-joue@aws-france.com
Telephone: +33480041260
Roles of this organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Partenord Habitat
Registration number: 63378
Postal address: 828 Rue de Cambrai
Town: Lille
Postcode: 59000
Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)
Country: France
Contact point: COJON Eric
Email: masseman@partenord-legroupe.fr
Telephone: 0969395959
Internet address: <http://www.partenordhabitat.fr>
Buyer profile: <https://www.marches-publics.info/>
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Lille
Registration number: 05EF08AF-DFD2-8242-69E2892009B63A5C
Postal address: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039
Town: Lille
Postcode: 59014
Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)
Country: France
Email: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telephone: 0359542342
Fax: 0359542445
Internet address: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Greffe du Tribunal Administratif de Lille
Registration number: 05EF08C1-955B-E1E3-6E24DB659573DFC5
Postal address: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039
Town: Lille
Postcode: 59014
Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)
Country: France
Email: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telephone: 0359542342

Fax: 0359542445

Internet address: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: a77a2bcd-218a-4bed-bf4c-7961db2495d7 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/04/2026 10:10:35 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 239096-2026

OJ S issue number: 68/2026

Publication date: 08/04/2026