

239577-2026 - Planning

Poland – IP telephone services – Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
OJ S 68/2026 08/04/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Email: sekretariatDZP@zus.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, zwanego dalej Zamawiającym, przez okres 48 miesięcy. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone z wykorzystaniem łączny telekomunikacyjnych udostępnionych Zamawiającemu w ramach niniejszego zamówienia. 2. Wykonawca zapewni w szczególności: a. Przejęcie usług utrzymania i zarządzania Systemu telefonii IP od obecnego Wykonawcy, w tym: i. przedłużenia serwisu producenta na oprogramowaniu i urządzeniach wykorzystywanych przez System na okres obowiązywania Umowy, ii. przedłużenia wszystkich wymaganych licencji/subskrypcji wchodzących w skład Systemu telefonii IP posiadanego przez Zamawiającego przez okres obowiązywania Umowy; b. Utrzymanie Systemu w stałej gotowości do korzystania z usług telekomunikacyjnych; c. Doprowadzenie i uruchomienie stacjonarnych zakończeń sieci PSTN z zachowaniem ciągłości działania usług telekomunikacyjnych dla ZUS; d. Zapewnienie dostępu do publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonicznych, obejmujących co najmniej: i. połączenia lokalne, ii. połączenia międzystrefowe, iii. połączenia do polskich sieci telefonii komórkowej, iv. połączenia międzynarodowe do stacjonarnych i komórkowych sieci zagranicznych, v. połączenia do sieci usług inteligentnych, vi. połączenia z numerami alarmowymi i skróconymi; e. Zapewnienie usług utrzymania i zarządzania Systemem. Zamawiający wymaga, aby przejęcie usług utrzymania i zarządzania Systemu telefonii IP od obecnego Wykonawcy trwało nie dłużej niż do 8 tygodni od podpisania Umowy, tak aby Wykonawca, z którym zostanie podpisana Umowa, rozpoczął świadczenie ww. usług z dniem 10 stycznia 2027 r, aby zagwarantować funkcjonowanie Systemu telefonii IP w ZUS z zapewnieniem ciągłości działania. 3. W ramach opcji Wykonawca dostarczy, zainstaluje i uruchomi lokalne linie analogowe w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego i na jego zgłoszenie, maksymalna liczba linii to 146. O uruchomieniu prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie elektronicznej, maksymalnie do 44 miesiąca Umowy, z maksymalnie dwumiesięcznym okresem realizacji.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64215000 IP telephone services

Additional classification (cpv): 32500000 Telecommunications equipment and supplies, 32546100 Digital switchboards, 72611000 Technical computer support services, 48517000 IT software package, 32552330 Telephone switching apparatus

2.1.2. Place of performance

Country: Poland

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

art. 89 ustawy Pzp

3. Part

3.1. Part: PAR-0001

Title: Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, zwanego dalej Zamawiającym, przez okres 48 miesięcy. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone z wykorzystaniem łączu telekomunikacyjnych udostępnionych Zamawiającemu w ramach niniejszego zamówienia. 2. Wykonawca zapewni w szczególności: a. Przejęcie usług utrzymania i zarządzania Systemu telefonii IP od obecnego Wykonawcy, w tym: i. przedłużenia serwisu producenta na oprogramowaniu i urządzeniach wykorzystywanych przez System na okres obowiązywania Umowy, ii. przedłużenia wszystkich wymaganych licencji/subskrypcji wchodzących w skład Systemu telefonii IP posiadanego przez Zamawiającego przez okres obowiązywania Umowy; b. Utrzymanie Systemu w stałej gotowości do korzystania z usług telekomunikacyjnych; c. Doprowadzenie i uruchomienie stacjonarnych zakończeń sieci PSTN z zachowaniem ciągłości działania usług telekomunikacyjnych dla ZUS; d. Zapewnienie dostępu do publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonicznych, obejmujących co najmniej: i. połączenia lokalne, ii. połączenia międzystrefowe, iii. połączenia do polskich sieci telefonii komórkowej, iv. połączenia międzynarodowe do stacjonarnych i komórkowych sieci zagranicznych, v. połączenia do sieci usług inteligentnych, vi. połączenia z numerami alarmowymi i skróconymi; e. Zapewnienie usług utrzymania i zarządzania Systemem. Zamawiający wymaga, aby przejęcie usług utrzymania i zarządzania Systemu telefonii IP od obecnego Wykonawcy trwało nie dłużej niż do 8 tygodni od podpisania Umowy, tak aby Wykonawca, z którym zostanie podpisana Umowa, rozpoczął świadczenie ww. usług z dniem 10 stycznia 2027 r, aby zagwarantować funkcjonowanie Systemu telefonii IP w ZUS z zapewnieniem ciągłości działania. 3. W ramach opcji Wykonawca dostarczy, zainstaluje i uruchomi lokalne linie analogowe w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego i na jego zgłoszenie, maksymalna liczba linii to 146. O uruchomieniu prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie elektronicznej, maksymalnie do 44 miesiąca Umowy, z maksymalnie dwumiesięcznym okresem realizacji.

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64215000 IP telephone services
Additional classification (cpv): 32500000 Telecommunications equipment and supplies
Additional classification (cpv): 32546100 Digital switchboards
Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services
Additional classification (cpv): 48517000 IT software package
Additional classification (cpv): 32552330 Telephone switching apparatus

3.1.2. Place of performance

Country: Poland
Anywhere in the given country

3.1.5. General information

Additional information: Termin realizacji zamówienia: Od podpisania umowy przez okres 48 miesięcy lub do wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację tej usługi, w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze. Zamawiający wymaga, aby przejęcie usług utrzymania i zarządzania Systemem telefonii IP od obecnego wykonawcy trwało nie dłużej niż do 8 tygodni od podpisania umowy tak aby wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa rozpoczął świadczenie ww. usług z dniem 10 stycznia 2027 r.

3.1.9. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza
Organisation processing tenders: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Registration number: 5213017228
Department: Departament Zamówień Publicznych
Postal address: ul. Szamocka 3, 5
Town: Warszawa
Postcode: 01-748
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: sekretariatDZP@zus.pl
Telephone: +48 226671704
Internet address: www.zus.pl
Information exchange endpoint (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0003

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 526 22 39 325
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Telephone: +48 224587861

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 573ad731-c21f-442b-9313-37adac2ee3f6 - 01

Form type: Planning

Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information

Notice subtype: 4

Notice dispatch date: 07/04/2026 06:05:39 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 239577-2026

OJ S issue number: 68/2026

Publication date: 08/04/2026

Estimated date of publication of a contract notice within this procedure: 30/06/2026