

239700-2026 - Result

Czechia – Call centre – Služby externího call centra 4Q2025

OJ S 68/2026 08/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ČEZ Prodej, a.s.

Email: monika.rouckova@cez.cz

Legal type of the buyer: Entity with special or exclusive rights

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Služby externího call centra 4Q2025

Description: poskytování služeb externího call centra pro oblast akvizice elektřiny a zemního plynu

Procedure identifier: 15735a33-3953-4f26-a7de-447d557bd484

Previous notice: 25786-2022

Internal identifier: N006/21/V00020754_1Q_2026

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

2.1.2. Place of performance

Country: Czechia

Anywhere in the given country

Additional information: Čtvrtletní hlášení pod RD 1Q2026

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1,00 CZK

Maximum value of the framework agreement: 200 000 000,00 CZK

2.1.4. General information

Additional information: Čtvrtletní hlášení pod RD 1Q2026

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

134/2016 Sb. - Zákon o zadávání veřejných zakázek

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Služby externího call centra_čtvrtletní hlášení 1Q2026

Description: poskytování služeb externího call centra pro oblast akvizice elektřiny a zemního plynu

Internal identifier: N006/21/V00020754

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. Place of performance

Country: Czechia

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/06/2022

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 200 000 000,00 CZK

Maximum value of the framework agreement: 200 000 000,00 CZK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Jedná se o čtvrtletní hlášení plnění pod rámcovou smlouvou za 4. kvartál 2025.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: sociálně odpovědné zadávání - zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce

Social objective promoted: Employment opportunities for the long-term unemployed, disadvantaged and/or for persons with disabilities

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Nejnižší cena

Description: nejnižší nabídková cena za sjednání smlouvy

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení

stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ČEZ, a. s.
Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 6 799 680,00 CZK

Approximate value of the framework agreements

:

200 000 000,00

CZK

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Re-estimated value of the framework agreement: 200 000 000,00 CZK

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Mplus Czechia a.s.

Tender:

Tender identifier: Nabídka_Mplus

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 440 000,00 CZK

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 4400054951_1

Date on which the winner was chosen: 02/05/2022

Date of the conclusion of the contract: 15/06/2022

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 33e055e6-5fb3-43b9-93b5-3f6ef312bf29-01

Contract information:

Identifier of the contract: 4400054951_2

Date on which the winner was chosen: 02/05/2022

Date of the conclusion of the contract: 15/06/2022

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 33e055e6-5fb3-43b9-93b5-3f6ef312bf29-01

Contract information:

Identifier of the contract: 4400054951_3

Date on which the winner was chosen: 02/05/2022

Date of the conclusion of the contract: 15/06/2022

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 33e055e6-5fb3-43b9-93b5-3f6ef312bf29-01

Winner:

Official name: ADMINISTER, spol. s r.o.

Tender:

Tender identifier: Nabídka_Administer

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 200 000,00 CZK

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 4400054951_1

Date on which the winner was chosen: 02/05/2022

Date of the conclusion of the contract: 15/06/2022

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 33e055e6-5fb3-43b9-93b5-3f6ef312bf29-01

Contract information:

Identifier of the contract: 4400054951_2

Date on which the winner was chosen: 02/05/2022

Date of the conclusion of the contract: 15/06/2022

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 33e055e6-5fb3-43b9-93b5-3f6ef312bf29-01

Contract information:

Identifier of the contract: 4400054951_3

Date on which the winner was chosen: 02/05/2022

Date of the conclusion of the contract: 15/06/2022

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 33e055e6-5fb3-43b9-93b5-3f6ef312bf29-01

Winner:

Official name: Revido s.r.o.

Tender:

Tender identifier: Nabídka_Revido

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 4 159 680,00 CZK

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 4400054951_1

Date on which the winner was chosen: 02/05/2022

Date of the conclusion of the contract: 15/06/2022

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 33e055e6-5fb3-43b9-93b5-3f6ef312bf29-01

Contract information:

Identifier of the contract: 4400054951_2

Date on which the winner was chosen: 02/05/2022

Date of the conclusion of the contract: 15/06/2022

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 33e055e6-5fb3-43b9-93b5-3f6ef312bf29-01

Contract information:

Identifier of the contract: 4400054951_3

Date on which the winner was chosen: 02/05/2022

Date of the conclusion of the contract: 15/06/2022

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 33e055e6-5fb3-43b9-93b5-3f6ef312bf29-01

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders
Number of tenders or requests to participate received: 4
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 4

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ČEZ Prodej, a.s.
Registration number: 27232433
Postal address: Duhová 425/1
Town: Praha - Michle
Postcode: 14000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Email: monika.rouckova@cez.cz
Telephone: +420 606805358
Buyer profile: <https://nen.nipez.cz/profil/CPR>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Registration number: 65349423
Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Town: Brno
Postcode: 60200
Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Country: Czechia
Email: posta@uohs.cz
Telephone: +420 542167111
Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: ČEZ, a. s.
Registration number: 45274649
Postal address: Duhová 1444/2
Town: Praha - Michle
Postcode: 14000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Email: monika.rouckova@cez.cz
Telephone: +420 606805358
Roles of this organisation:
Procurement service provider
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. **ORG-0004**

Official name: Revido s.r.o.
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 09085254
Postal address: Na hřebenech II 1718/8
Town: Praha - Nusle
Postcode: 14000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Email: david.cernohorsky@encall.cz
Telephone: +420 227272100
Roles of this organisation:
Tenderer
Winner of these lots: LOT-0001

8.1. **ORG-0005**

Official name: ADMINISTER, spol. s r.o.
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 47551054
Postal address: Husova 109/19
Town: Kutná Hora - Kutná Hora-Vnitřní Město
Postcode: 28401
Country subdivision (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)
Country: Czechia
Email: petr.vacha@administer.cz
Telephone: +420 603866304
Roles of this organisation:
Tenderer
Winner of these lots: LOT-0001

8.1. **ORG-0008**

Official name: Mplus Czechia a.s.
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 07877935
Postal address: Vinohradská 3217/167
Town: Praha - Strašnice
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: petra.zednikova@conectart.cz

Telephone: +420 720759991

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 084ad29a-f7b4-4e49-8a98-3f07d539db98 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 30

Notice dispatch date: 07/04/2026 15:04:03 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 239700-2026

OJ S issue number: 68/2026

Publication date: 08/04/2026