

240031-2026 - Result

Switzerland – Market and economic research; polling and statistics – (25159) 104 Benchmark
OJ S 68/2026 08/04/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Bundesamt für Bauten und Logistik BBL

Email: beschaffung.wto@bbl.admin.ch

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: (25159) 104 Benchmark

Description: Der Bereich Digitale Transformation und IKT-Lenkung (DTI) der Bundeskanzlei unterstützt und koordiniert die digitale Transformation der Bundesverwaltung und stellt dazu sogenannte Standarddienste (z.B. Webauftritt, Telefonie, Mail) zentral zur Verfügung. In Ziffer 4.8.1 der Weisungen zur Steuerung und Führung der Standarddienste gemäss Digitalisierungsverordnung DigiV und W008 wird geregelt, dass der Bereich DTI der BK bei Bedarf Preis- und Kostenbenchmarks durchführt, um die Wirtschaftlichkeit der Standarddienste zu überprüfen und zu vergleichen. Das Instrument der periodischen Marktvergleiche (Benchmarking) wird dazu genutzt, um regelmässig (alle 2 Jahre) Kennzahlen zur Wirtschaftlichkeit der einzelnen Standarddienste auszuweisen. Zudem werden bei Bedarf Marktanalysen für einzelne Teilgebiete oder Services der Standarddienste benötigt. Marktanalysen im Bereich Fachanwendungen und IKT-Leistungen sind zudem optional für die zentrale Bundesverwaltung zu erbringen.

Procedure identifier: 40cccfb8-985b-4877-95ee-403026ed46a5

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79300000 Market and economic research; polling and statistics

2.1.4. General information

Additional information: Begründung des Zuschlagentscheides Den Zuschlag erhält die Firma Information Services Group Switzerland GmbH, da die Qualitätskriterien hervorragend erfüllt wurden. Zudem hat die Zuschlagsempfängerin einen sehr attraktiven Preis offeriert. Ihre Offerte ist somit in ihrer Gesamtheit die vorteilhafteste.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: (25159) 104 Benchmark

Description: Der Bereich Digitale Transformation und IKT-Lenkung (DTI) der Bundeskanzlei unterstützt und koordiniert die digitale Transformation der Bundesverwaltung und stellt dazu sogenannte Standarddienste (z.B. Webauftritt, Telefonie, Mail) zentral zur Verfügung. In Ziffer 4.8.1 der Weisungen zur Steuerung und Führung der Standarddienste gemäss Digitalisierungsverordnung DigiV und W008 wird geregelt, dass der Bereich DTI der BK bei Bedarf Preis- und Kostenbenchmarks durchführt, um die Wirtschaftlichkeit der Standarddienste zu überprüfen und zu vergleichen. Das Instrument der periodischen Marktvergleiche (Benchmarking) wird dazu genutzt, um regelmässig (alle 2 Jahre) Kennzahlen zur Wirtschaftlichkeit der einzelnen Standarddienste auszuweisen. Zudem werden bei Bedarf Marktanalysen für einzelne Teilgebiete oder Services der Standarddienste benötigt. Marktanalysen im Bereich Fachanwendungen und IKT-Leistungen sind zudem optional für die zentrale Bundesverwaltung zu erbringen.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79300000 Market and economic research; polling and statistics

Options:

Description of the options: Gemäss Ziffer 3.2.1. des Pflichtenhefts erfolgen die Benchmarks voraussichtlich alle zwei Jahre ab dem Jahr 2027. Für die Jahre 2033 und 2035 sind zwei optionale Benchmarks vorgesehen sowie ab 2032 bei Bedarf weitere Marktanalysen zu Standarddiensten und zu IKT-Fachanwendungen der zentralen Bundesverwaltung.

5.1.2. Place of performance

Country: Switzerland

Anywhere in the given country

Additional information: Standorte der zentralen Bundesverwaltung in der Schweiz, abweichende Regelungen ergeben sich aus den Einzelverträgen.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration end date: 31/12/2036

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: ZK01

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: ZK02

Description: Erfahrungen und Referenzen

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: ZK03

Description: Leistungsgüte

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: ZK04

Description: Präsentation

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Bundesamt für Bauten und Logistik BBL

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 2 719 417,65 CHF

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: DE_Information Services Group Switzerland GmbH

Tender:

Tender identifier: efc2e69c-cff3-4324-8664-25469750764e

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 2 719 417,65 CHF

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: N/A

Date of the conclusion of the contract: 07/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 4

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 2 719 417,65 CHF

Value of the highest admissible tender: 2 719 417,65 CHF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Bundesamt für Bauten und Logistik BBL

Registration number: ac0286ae-1f61-4923-a0c4-9f370712de71

Postal address: Fellerstrasse 21

Town: Bern

Postcode: 3003

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: beschaffung.wto@bbl.admin.ch

Telephone: +41584655003

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: BVGER

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postcode: 9023

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

Email: info@bvger.admin.ch

Telephone: +41584652626

Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch

Registration number: CH001

Postal address: Holzikofenweg 36

Town: Bern

Postcode: 3003

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: support@simap.ch
Telephone: +41584646388
Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0010

Official name: DE_Information Services Group Switzerland GmbH

Size of the economic operator: Micro

Registration number: 063a8c61-9243-4a60-9951-5e807651445f

Postal address: The Circle 6

Town: Zürich

Postcode: 8058

Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)

Country: Switzerland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 91b9e47d-a33d-4b0a-8164-532f29dac3c0 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 07/04/2026 02:26:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German, French

Notice publication number: 240031-2026

OJ S issue number: 68/2026

Publication date: 08/04/2026