

## 240328-2026 - Result

Poland – Technical computer support services – Usługi wsparcia w zakresie administrowania systemami i usługami chmurowymi firmy Microsoft

OJ S 69/2026 09/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Email: [zamowienia@mrpips.gov.pl](mailto:zamowienia@mrpips.gov.pl)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Usługi wsparcia w zakresie administrowania systemami i usługami chmurowymi firmy Microsoft

Description: Numeracja zgodna z Specyfikacją Warunków Zamówienia dalej zwaną SWZ dostępną na platformie zakupowej pod adresem: <https://zamowienia-mrpips.ezamawiajacy.pl/pn/zamowienia-mrpips/demand/243059/notice/public/details>

3.1. Przedmiotem zamówienia są: 1) usługi wsparcia w zakresie: a) administrowania systemami, narzędziami, oprogramowaniem oraz usługami chmurowymi firmy Microsoft wykorzystywanymi przez Zamawiającego, wymienionymi w rozdziale I pkt 1.1 i pkt 1.2 SOPZ; b) usuwania awarii i błędów; 2) usługi rozwoju portalu intranetowego Zamawiającego, zgodnie z: a) opisem zmian i wymaganiami określonymi w rozdziale I pkt 2.1 SOPZ; b) potrzebami Zamawiającego, które będą zlecane Wykonawcy, zgodnie z procedurą opisaną w rozdziale I pkt 2.2 SOPZ, w ramach puli roboczogodzin określonej w § 4 ust. 6 umowy; 3) przeprowadzenie audytu zerowego zgodnie z wymaganiami opisanymi w rozdziale IV pkt 1 - 3 SOPZ. 3.2. Szczegółowe informacje dotyczące opisu przedmiotu, zakresu i warunków realizacji przedmiotu zamówienia określają Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) stanowiące załącznik nr 2 do SWZ wraz z załącznikami, w tym w szczególności Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), stanowiący załącznik nr 3 do PPU.

Procedure identifier: 87d3b44c-352f-4360-a5cf-ebfdbcb276d05

Previous notice: 371-2026

Internal identifier: BDG-V.2710.27.2025.MW

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Numeracja zgodna z SWZ 2.1. Przekazanie dokumentów elektronicznych, w tym ofert oraz oświadczeń, o których mowa w art. 125 ust. 1 oraz ust. 2 ustawy Pzp, tj. Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (dalej zwanego JEDZ) następuje za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z wymogami określonymi w „rozporządzeniu w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji”. Środkiem komunikacji elektronicznej, służącym złożeniu przez wykonawcę oferty wraz z załącznikami, JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów składanych w postępowaniu jest Platforma dostępna pod adresem <https://zamowienia-mrpips.ezamawiajacy.pl/> 2.2. Ofertę oraz JEDZ składa się w

formie elektronicznej tj. dokumentu podpisanego za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, natomiast inne dokumenty składa się w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym – przez osobę uprawnioną, o której mowa w pkt 1.1 ppkt 3 SWZ. Oświadczenia podmiotów składających ofertę wspólnie oraz podmiotów, na zasobach których wykonawca polega, składane na formularzu JEDZ powinny zostać złożone w formie elektronicznej, podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, przez każdego z nich w zakresie w jakim potwierdzają okoliczności, o których mowa powyżej.

2.3. Złożenie oferty odbywa się poprzez:

2.3.1. dodanie w sekcji „Przygotowanie oferty” w podsekcji „Dokumenty do oferty” i wybranie docelowych plików, które mają zostać wczytane, poprzez wybranie polecenia „Przeciagnij tutaj lub Wybierz plik z dysku”, wskazanych w pkt 2.3.2 SWZ – podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby uprawnione. Uwaga! Wykonawca po raz pierwszy uczestniczący w postępowaniu/składający ofertę musi odpowiednio wcześniej dokonać rejestracji/rozpocząć proces składania i podpisywania oferty uwzględniając czas na rejestrację i jej weryfikację, proces złożenia oferty w tym konieczności ewentualnego uzyskania pomocy technicznej. Ważne – oferta zapisana na Platformie nie oznacza, że została ona złożona. Zapisanie oferty daje użytkownikowi czas na wprowadzenie ewentualnych poprawek, uzupełnień, dołączenie dodatkowych załączników. Dopiero naciśnięcie klawisza ZŁÓŻ OFERTĘ / WNIOSEK oznacza złożenie oferty/ wniosku – zgodnie z przepisami Pzp. Potwierdzeniem prawidłowo złożonej Oferty jest komunikat systemowy „Oferta została złożona” oraz wygenerowany raport złożonej oferty.

2.3.2. załączenie na Platformie następujących oświadczeń i dokumentów w postaci plików (w sekcji „Przygotowanie oferty” w podsekcji „Dokumenty do oferty”, dodaje się załączniki poprzez wybranie polecenia „Przeciagnij tutaj lub Wybierz plik z dysku” oraz wybranie docelowego pliku, który ma zostać wczytany):

2.3.2.1. druku Formularza Ofertowego (FO), którego wzór stanowi załącznik nr 1 do SWZ; UWAGA! - w przypadku złożenia oferty na innym formularzu niż załącznik nr 1 do SWZ, powinien on zawierać wszystkie niezbędne informacje wymagane w tym załączniku; - FO nie podlega uzupełnieniu na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy Pzp; - brak złożenia FO lub złożenie FO niezawierającego wszystkich wymaganych przez zamawiającego informacji, spowoduje odrzucenie oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

2.3.2.2. oryginału JEDZ w postaci dokumentu elektronicznego – szczegółowe zasady wypełniania JEDZ zostały określone w pkt. 2.4 i w pkt. 8.1-8.6 SWZ;

2.3.2.3. dokumentu (np. pełnomocnictwa) potwierdzającego, że oferta została złożona przez osobę upoważnioną do reprezentowania wykonawcy (forma pełnomocnictwa została wskazana w pkt 1.1 ppkt 3 SWZ) – w przypadku, gdy oferta została podpisana przez inną osobę niż umocowaną w dokumencie rejestrowym wykonawcy;

2.3.2.4. zobowiązania podmiotu trzeciego – o którym mowa w pkt 7.4. i 7.6. SWZ – jeżeli wykonawca polega na zasobach lub sytuacji podmiotu trzeciego;

2.3.2.5. w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o których mowa w pkt 1.3.1 SWZ: a) pełnomocnictwa, o których mowa w pkt 1.3.1 ppkt 2 SWZ; b) oświadczenia wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy – w przypadku, gdy w odniesieniu do warunku udziału określonego w pkt 7.1.6.4 SWZ wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia polegają na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 8 do SWZ. Wszystkie aspekty procedury znajdują się na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem: <https://zamowienia-mrpips.ezamawiajacy.pl/pn/zamowienia-mrpips/demand/243059/notice/public/details>

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Additional classification (cpv): 72240000 Systems analysis and programming services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### 2.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 129 000,00 PLN

### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Usługi wsparcia w zakresie administrowania systemami i usługami chmurowymi firmy Microsoft

Description: Numeracja zgodna z SWZ. 3.1. Przedmiotem zamówienia są: 1) usługi wsparcia w zakresie: a) administrowania systemami, narzędziami, oprogramowaniem oraz usługami chmurowymi firmy Microsoft wykorzystywanymi przez Zamawiającego, wymienionymi w rozdziale I pkt 1.1 i pkt 1.2 SOPZ; b) usuwania awarii i błędów; 2) usługi rozwoju portalu intranetowego Zamawiającego, zgodnie z: a) opisem zmian i wymaganiami określonymi w rozdziale I pkt 2.1 SOPZ; b) potrzebami Zamawiającego, które będą zlecane Wykonawcy, zgodnie z procedurą opisaną w rozdziale I pkt 2.2 SOPZ, w ramach puli roboczogodzin określonej w § 4 ust. 6 umowy; 3) przeprowadzenie audytu zerowego zgodnie z wymaganiami opisanymi w rozdziale IV pkt 1 - 3 SOPZ. 3.2. Szczegółowe informacje dotyczące opisu przedmiotu, zakresu i warunków realizacji przedmiotu zamówienia określają Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) stanowiące załącznik nr 2 do SWZ wraz z załącznikami, w tym w szczególności Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), stanowiący załącznik nr 3 do PPU.

Internal identifier: BDG-V.2710.27.2025.MW

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Additional classification (cpv): 72240000 Systems analysis and programming services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### 5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 129 000,00 PLN

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Przystępując do postępowania wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 30 000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100).

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Name: Cena oferty brutto

Description: Opis zawarty w Specyfikacji Warunków Zamówienia

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Maksymalny czas usunięcia awarii dla kategorii „Stan krytyczny/wysoki (priorytet I)”

Description: Opis zawarty w Specyfikacji Warunków Zamówienia

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Numeracja zgodna z SWZ. 18.1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 18.2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustaw Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. 18.3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 18.4. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 18.5. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 18.6. Odwołanie wnosi się w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 18.7.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne. 18.8. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 18.6 i 18.7 SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne. 18.9. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 18.10. Szczegółowe wymogi dotyczące wnoszenia odwołania określają: 1) rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie postępowania przy rozpoznawaniu odwołań przez Krajową Izbę Odwoławczą (Dz.U. z 2020 r. poz. 2453); 2) rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie szczegółowych rodzajów kosztów postępowania odwoławczego, ich rozliczania oraz wysokości i sposobu pobierania wpisu od odwołania (Dz. U. poz. 2437). 18.11. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.  
Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza  
Organisation executing the payment: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 929 836,00 PLN

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: A.P.N Promise S.A.

**Subcontractor:**

Official name: A.P.N Usługi sp. z o.o.

**Tender:**

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 929 836,00 PLN

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: yes

Percentage of subcontracting: 50

Description: Bieżąca praca projektowa

**Contract information:**

Identifier of the contract: CON-0001

Date on which the winner was chosen: 12/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 26/03/2026

**Winner:**

Official name: A.P.N Promise S.A.

**Subcontractor:**

Official name: A.P.N Usługi sp. z o.o.

**Tender:**

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 929 836,00 PLN

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: yes

Percentage of subcontracting: 50

Description: Bieżąca praca projektowa

**Contract information:**

Identifier of the contract: CON-0001

Date on which the winner was chosen: 12/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 26/03/2026

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 929 836,00 PLN

Value of the highest admissible tender: 929 836,00 PLN

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Registration number: 5262895101

Postal address: ul. Nowogrodzka 1/3/5

Town: Warszawa

Postcode: 00-513

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: [zamowienia@mrpips.gov.pl](mailto:zamowienia@mrpips.gov.pl)

Telephone: +48 538117454

Fax: +48 226611223

Internet address: <https://www.gov.pl/web/rodzina>

Information exchange endpoint (URL): <https://zamowienia-mrpips.ezamawiajacy.pl/>

Buyer profile: <https://zamowienia-mrpips.ezamawiajacy.pl/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation executing the payment

**8.1. ORG-0002**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telephone: (22) 458 78 40

**Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0003**

Official name: A.P.N Promise S.A.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 5210088682

Postal address: ul. Domaniewska 44a

Town: Warszawa

Postcode: 02-672

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: [przetargi@promise.pl](mailto:przetargi@promise.pl)

Telephone: +48601620826

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0001**

**8.1. ORG-0004**

Official name: A.P.N Usługi sp. z o.o.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 5213774538

Postal address: ul. Domaniewska 44a

Town: Warszawa

Postcode: 02-672

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

**Roles of this organisation:**

Subcontractor

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

---

**Notice information**

Notice identifier/version: 43cc86bf-b237-441e-9039-7aec8c09af28 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 08/04/2026 09:30:38 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 240328-2026

OJ S issue number: 69/2026

Publication date: 09/04/2026