

240456-2026 - Direct award preannouncement

Cyprus – IT services: consulting, software development, Internet and support – Παροχή υπηρεσιών Λειτουργικής Υποστήριξης και Συντήρησης του Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών Εργαστηρίου, (Laboratory Information Management System, LIMS) για το Γενικό Χημείο του Κράτους (ΓΧΚ)

OJ S 69/2026 09/04/2026

Voluntary ex-ante transparency notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Γενικό Χημείο του Κράτους

Email: ypiera@sgl.moh.gov.cy

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Παροχή υπηρεσιών Λειτουργικής Υποστήριξης και Συντήρησης του Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών Εργαστηρίου, (Laboratory Information Management System, LIMS) για το Γενικό Χημείο του Κράτους (ΓΧΚ)

Description: Παροχή υπηρεσιών Λειτουργικής Υποστήριξης και Συντήρησης του υφιστάμενου Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών Εργαστηρίου, LIMS (Laboratory Information Management System, LIMS) για το Γενικό Χημείο του Κράτους (ΓΧΚ) του Υπουργείου Υγείας, με πενταετή σύμβαση. Το Σύστημα LIMS έχει αναπτυχθεί και παραμετροποιηθεί από την εταιρεία NetU Consultants Ltd ,εξ ολοκλήρου με βάση τις εξειδικευμένες ανάγκες και λειτουργικές απαιτήσεις του οργανισμού. Εγκαταστάθηκε στο ΓΧΚ το 2020, με σκοπό την μηχανογράφηση και διαχείριση δεδομένων, δειγμάτων και διαδικασιών ούτως ώστε να διευκολύνει τον οργανισμό στην καλύτερη οργάνωση και αυτοματοποίηση των εργασιών του.

Procedure identifier: 9677616a-3cfd-4b76-af0d-25ee8f614249

Internal identifier: 13.25.017.002.002

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Παροχή υπηρεσιών Λειτουργικής Υποστήριξης και Συντήρησης του Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών Εργαστηρίου, (Laboratory Information Management System, LIMS) για το Γενικό Χημείο του Κράτους (ΓΧΚ)

Description: Παροχή υπηρεσιών Λειτουργικής Υποστήριξης και Συντήρησης του υφιστάμενου Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών Εργαστηρίου, LIMS (Laboratory Information Management System, LIMS) για το Γενικό Χημείο του Κράτους (ΓΧΚ) του Υπουργείου Υγείας, με πενταετή σύμβαση. Το Σύστημα LIMS έχει αναπτυχθεί και παραμετροποιηθεί από την εταιρεία NetU Consultants Ltd ,εξ ολοκλήρου με βάση τις εξειδικευμένες ανάγκες και λειτουργικές απαιτήσεις του οργανισμού. Εγκαταστάθηκε στο ΓΧΚ το 2020, με σκοπό την μηχανογράφηση και διαχείριση δεδομένων, δειγμάτων και διαδικασιών ούτως ώστε να διευκολύνει τον οργανισμό στην καλύτερη οργάνωση και αυτοματοποίηση των εργασιών του.
Internal identifier: 13.25.017.002.002

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Χαμηλότερη Τιμή

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Όπως περιγράφεται στα Έγγραφα Διαγωνισμού

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών

Information about review deadlines: 1. Κάθε Ενδιαφερόμενος Οικονομικός Φορέας, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η Σύμβαση και ο οποίος υπέστη ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από πράξη ή απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής που προηγείται της σύναψης της Σύμβασης και για την οποία εικάζεται ότι παραβιάζει οποιαδήποτε διάταξη του ισχύοντος δικαίου, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου περί των Διαδικασιών Προσφυγής τον Τομέα της Σύναψης των Δημοσίων Συμβάσεων του 2010 (Ν.104(Ι)/2010).
2. Για την άσκηση προσφυγής στην Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών, ο ενδιαφερόμενος καταβάλλει τέλος που δεν είναι επιστρεπτέο και κατατίθεται στο Γενικό Κυβερνητικό Λογαριασμό. Περισσότερες σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα www.tra.gov.cy.
3. Για τον τρόπο και τη διαδικασία άσκησης προσφυγής, τον τρόπο εξέτασής της και τη διαδικασία έκδοσης των σχετικών

αποφάσεων, ισχύουν οι πρόνοιες των άρθρων του Νόμου περί των Διαδικασιών Προσφυγής του Τομέα της Σύναψης των Δημοσίων Συμβάσεων του 2010 (Ν.104(Ι)/2010).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Γενικό Χημείο του Κράτους

Organisation providing offline access to the procurement documents: Γενικό Χημείο του Κράτους

6. Results

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: Το πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών του Εργαστηρίου, (LIMS) εγκαταστάθηκε στο ΓΧΚ το 2020 με σκοπό την μηχανογράφηση και διαχείριση δεδομένων, δειγμάτων και διαδικασιών ούτως ώστε να διευκολύνει τον οργανισμό στην καλύτερη οργάνωση και αυτοματοποίηση των εργασιών του. Τεκμηρίωση μοναδικότητας και απουσίας ανταγωνισμού για τεχνικούς λόγους 1. Το ΓΧΚ, ως ο επίσημος οργανισμός ελέγχου της Κυπριακής Δημοκρατίας, έχει οριστεί ως εργαστήριο αναφοράς στον τομέα των τροφίμων και ως εθνικό εστιακό σημείο για την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφάλειας Τροφίμων (EFSA). Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ρόλο αυτό απαιτούν τη χρήση εξειδικευμένων εργαλείων για την αξιολόγηση και στατιστική επεξεργασία δεδομένων, με στόχο την παραγωγή και υποβολή αξιόπιστων και τυποποιημένων αποτελεσμάτων προς την EFSA. 2. Παράλληλα, το ΓΧΚ διενεργεί αξιολόγηση κινδύνου (risk assessment) για χημικές ουσίες, γεγονός που προϋποθέτει τη δυνατότητα συνδυασμού και ανάλυσης δεδομένων από διαφορετικά εργαστήρια και υποστρώματα, τόσο σε τακτική βάση όσο και σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. 3. Επιπρόσθετα, στον τομέα του περιβάλλοντος απαιτείται η παραγωγή εξειδικευμένων εκθέσεων που συνδυάζουν αποτελέσματα από πολλαπλά εργαστήρια και για μεγάλο αριθμό παραμέτρων, σύμφωνα με κοινοτικές υποχρεώσεις. 4. Επισημαίνεται ότι στον τομέα της Δικανικής Χημείας/ Τοξικολογίας, η φύση των δειγμάτων (αστυνομικά τεκμήρια) επιβάλλει συχνά την άμεση προσαρμογή ή διαφοροποίηση των εκθέσεων αποτελεσμάτων προς τις αστυνομικές και δικαστικές αρχές, με αυστηρές απαιτήσεις ακρίβειας, ιχνηλασιμότητας και ταχύτητας. 5. Επιπλέον, οι συνεχώς εξελισσόμενες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, καθιστούν αναγκαία τη συνεχή αναβάθμιση και επέκταση του συστήματος μέσω σχεδιασμού νέων πεδίων, λειτουργιών και αναφορών. Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, η απαιτούμενη τεχνική υποστήριξη, περαιτέρω ανάπτυξη και προσαρμογή του LIMS προϋποθέτουν εξειδικευμένη γνώση του σχεδιασμού, της παραμετροποίησης και της λειτουργικής λογικής του συστήματος. Η γνώση αυτή είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τον αρχικό ανάδοχο, την εταιρεία NetU Consultants Ltd, η οποία σχεδίασε και υλοποίησε το σύστημα. Ως εκ τούτου, για τεχνικούς καθαρά λόγους δεν υφίσταται πραγματικός ανταγωνισμός.

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: NetU Consultants Ltd

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Contract information:

Identifier of the contract: 101882

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Γενικό Χημείο του Κράτους

Registration number: 1149

Postal address: Κίμωνος 44, Ακρόπολη

Town: Λευκωσία

Postcode: 1451

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

Contact point: Παναγιώτα Πιέρα

Email: ypiera@sgl.moh.gov.cy

Telephone: +357 22809203

Fax: +357 22316434

Internet address: <https://www.moh.gov.cy/sgl>Information exchange endpoint (URL): <https://www.eprocurement.gov.cy/epps>**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: NetU Consultants Ltd

Registration number: 1116

Postal address: P.O.Box 28709

Town: Nicosia

Postcode: 2082

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

Contact point: Δημήτρης Νησιώτης

Email: demetrisn@netu.com.cy

Telephone: +357 22670080

Fax: +357 22671026

Internet address: <https://www.netugroup.com/contact-us/>Information exchange endpoint (URL): <https://www.eprocurement.gov.cy/epps>**Roles of this organisation:**

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001**8.1. ORG-0003**

Official name: Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών

Registration number: 1432

Postal address: 81-83 Griva Digeni Avenue, 2nd Floor, P.O. Box 24820

Town: Nicosia

Postcode: 1304

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

Contact point: Tenders Review Authority

Email: tra@aap.gov.cy

Telephone: +357 22445100

Internet address: <http://www.tra.gov.cy>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.eprocurement.gov.cy>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 0621f223-c8a6-4378-b276-d55baf198c0b - 01

Form type: Direct award preannouncement

Notice type: Voluntary ex-ante transparency notice

Notice subtype: 25

Notice dispatch date: 08/04/2026 13:40:01 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 240456-2026

OJ S issue number: 69/2026

Publication date: 09/04/2026