

240560-2026 - Competition

Croatia – Miscellaneous software package and computer systems – Nadogradnja poslovnog sustava s novim funkcionalnostima

OJ S 69/2026 09/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Email: nabava@hzzo.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Nadogradnja poslovnog sustava s novim funkcionalnostima

Description: Nadogradnja poslovnog sustava s novim funkcionalnostima

Procedure identifier: d4e59b00-e0f7-47cb-b42b-0c7a98411bf2

Internal identifier: 96/26-OP

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48900000 Miscellaneous software package and computer systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb, Margaretska 3 i CDU

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 650 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Nadogradnja poslovnog sustava s novim funkcionalnostima

Description: Nabava nadogradnje poslovnog sustava s novim funkcionalnostima

Internal identifier: 96/26-OP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48900000 Miscellaneous software package and computer systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb, Margaretska 3 i CDU

5.1.3. Estimated duration

Start date: 22/05/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 650 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij iskustvo stručnjaka

Description: Kriterij (uključujući i tablicu bodovanja) će biti opisan u dokumentu "Kriterij odabira ponude" koji je sastavni dio DON-a.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/79697>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/79697>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Gospodarski subjekt obvezan je dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za slučaj: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona - neprihvatanja ispravka računске greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Iznos jamstva: 19.000,00 eura Sredstvo jamstva: bankarska garancija (mora biti dostavljena u originalu) ili novčani polog. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: - da je korisnik garancije Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, Zagreb, - da se garant obvezuje neopozivo, bezuvjetno na "prvi poziv" korisnika garancije, "bez prigovora", isplatiti iznos jamstva u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija dostavlja se u papirnatom obliku, u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, odvojeno od elektroničke ponude na način propisan u dokumentaciji za nabavu. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude i/ili jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjeren rok.

Deadline for receipt of tenders: 11/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 11/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: HZZO Direkcija, Margaretska 3, Zagreb

Additional information: Ponude otvaraju članovi stručnog povjerenstva naručitelja za predmetnu javnu nabavu.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Posebni uvjeti za Ponuditelja Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti kontakt-brojeve (fiksni ili mobilni telefon iz hrvatskih mreža) kao i e-mail adresu na koju se može vršiti slanje zahtjeva za pružanjem usluge nadogradnje svakim radnim danom od ponedjeljka do petka od 8 do 16 sati. Rok odaziva je maksimalno 10 radnih dana, a vremenski rok u kojem Ponuditelj mora pružiti uslugu nadogradnje je u dogovoru s Naručiteljem. Okvirni proces postavljanja, odgovora, prihvaćanja i realizacije zahtjeva za nadogradnjom Odgovorne osobe Naručitelja koje će se odrediti nakon potpisivanja Ugovora o nadogradnji poslovnog sustava će Ponuditelju uputiti detaljan, razrađen zahtjev za nadogradnjom aplikativnog dijela eHZZO sustava koji se sastoji od komponenti i funkcionalnosti navedenih u poglavlju Uvod, sa svim informacijama, ulaznim podacima i detaljima koji su Naručitelju poznati. Na taj zahtjev za nadogradnjom će Ponuditelj u roku 10 radnih...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Plaćanje za uslugu nadogradnje će se obavljati u roku od 30 dana od primitka računa koje će Ponuditelj ispostavljati Naručitelju za izvršenu uslugu uz priloženi Zapisnik o izvršenoj nadogradnji sustava koji je osnova za plaćanje. Uz zapisnik Ponuditelj mora dostaviti i tehničku dokumentaciju mijenjanog sustava. Cijena nadgradnje sustava mora biti izražena u satima i ne smije prelaziti količinu navedenu u Troškovniku. Naručitelj će neposredno plaćati svakom članu zajednice gospodarskih subjekata za onaj dio ugovora koji je on izvršio, ako zajednica u ponudi ne odredi drugačije. Na računu mora biti naznačen broj ugovora i IBAN odabranog ponuditelja/člana zajednice gospodarskih subjekata, odnosno podugovaratelja koji će naručitelj izvršiti uplatu. Naručitelj ne odobrava predujam, te ne daje nikakva osiguranja plaćanja.

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Organisation providing more information on the review procedures: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Registration number: 02958272670

Postal address: Margaretska ulica 3

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Tihomir Ivoš

Email: nabava@hzzo.hr

Telephone: +385 14806333

Internet address: <https://hzzo.hr/>

Buyer profile: <https://hzzo.hr/javna-nabava/profil-narucitelja>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c64173fb-7061-4004-9254-14d44906a456 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 240560-2026

OJ S issue number: 69/2026

Publication date: 09/04/2026