

240601-2026 - Result

Poland – Software implementation services – Zakup usługi dostarczenia, migracji oraz wdrożenia modułów obszarów funkcjonalnych miękkiego HR

OJ S 69/2026 09/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Email: SekretariatDZP@zus.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zakup usługi dostarczenia, migracji oraz wdrożenia modułów obszarów funkcjonalnych miękkiego HR

Description: Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi dostarczenia, migracji oraz wdrożenia modułów obszarów funkcjonalnych miękkiego HR, obejmujący swym zakresem: 1. przeprowadzenie migracji modułów obszarów funkcjonalnych miękkiego HR, przeprowadzenie wdrożenia oraz uruchomienie produkcyjne modułów w nowej wersji (zwane dalej SWEZ HR); 2. dostawa subskrypcji, wraz z udostępnieniem Zasobów ITS w technologii rozwiązania chmurowego niezbędnych do przeprowadzenia migracji, wdrożenia, uruchomienia i eksploatacji produkcyjnej SWEZ HR; 3. dostarczenie usługi szkoleniowej w zakresie przygotowania użytkowników modułów obszarów funkcjonalnych miękkiego HR do pracy w SWEZ HR; 4. świadczenie usługi obsługi zgłoszeń serwisowych SWEZ HR; 5. realizacja usług dodatkowych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ), został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Procedure identifier: 563bace8-e5fd-4be1-a35f-e64bb26f7de3

Previous notice: 170220-2026

Internal identifier: 993200.271.115.2025-DZP

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72253200 Systems support services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72265000 Software configuration services, 72240000 Systems analysis and programming services, 80510000 Specialist training services, 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Szamocka 3, 5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zakup usługi dostarczenia, migracji oraz wdrożenia modułów obszarów funkcjonalnych miękkiego HR.

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi dostarczenia, migracji oraz wdrożenia modułów obszarów funkcjonalnych miękkiego HR, obejmujący swym zakresem: 1) przeprowadzenie migracji modułów obszarów funkcjonalnych miękkiego HR, przeprowadzenie wdrożenia oraz uruchomienie produkcyjne modułów w nowej wersji (zwane dalej SWEZ HR); 2) dostawa subskrypcji, wraz z udostępnieniem Zasobów ITS w technologii rozwiązania chmurowego niezbędnych do przeprowadzenia migracji, wdrożenia, uruchomienia i eksploatacji produkcyjnej SWEZ HR; 3) dostarczenie usługi szkoleniowej w zakresie przygotowania użytkowników modułów obszarów funkcjonalnych miękkiego HR do pracy w SWEZ HR; 4) świadczenie usługi obsługi zgłoszeń serwisowych SWEZ HR; 5) realizacja usług dodatkowych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ), został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 2. Termin wykonania zamówienia: Umowa zostanie zawarta na czas określony wynoszący maksymalnie 47 (czterdzieści siedem) miesięcy kalendarzowych świadczenia usługi licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Umowa została zawarta lub do wyczerpania łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy. Terminy wykonania poszczególnych pozycji przedmiotu zamówienia: 1) przeprowadzenie migracji modułów obszarów funkcjonalnych miękkiego HR, przeprowadzenie wdrożenia oraz uruchomienie produkcyjne SWEZ HR, o których mowa pkt. 1 ppkt. 1) nastąpi w terminie do 18 (osiemnastu) miesięcy kalendarzowych licząc od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym Umowa została zawarta; 2) świadczenie usługi subskrypcji, o której mowa w pkt. 1 ppkt. 2) rozpocznie się po 2 (dwóch) miesiącach kalendarzowych licząc od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym Umowa została zawarta i będzie realizowana przez okres maksymalnie 45 (czterdziestu pięciu) miesięcy kalendarzowych, w tym: a) okres do 16 (szesnastu) miesięcy kalendarzowych – środowisko chmurowe wykorzystywane w zakresie środowiska testowego i developerskiego w celu realizacji prac przygotowawczych, b) okres do 29 (dwudziestu dziewięciu) miesięcy kalendarzowych licząc od dnia startu produkcyjnego – środowisko chmurowe wykorzystywane po starcie produkcyjnym SWEZ HR; 3) świadczenie usługi szkoleniowej, o której mowa w pkt. 1 ppkt. 3) – zakończy się nie później niż w terminie do 2 (dwóch) tygodni do zakończenia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego start produkcyjny SWEZ HR; 4) świadczenie usługi obsługi zgłoszeń serwisowych SWEZ HR, o której mowa w w pkt. 1 ppkt. 4) – będzie realizowane w okresie do 29 (dwudziestu dziewięciu) miesięcy kalendarzowych od daty startu produkcyjnego SWEZ HR; 5) usługi dodatkowe, o których mowa w pkt. 1 ppkt. 5) będą realizowane przez cały okres obowiązywania Umowy w terminach uzgodnionych indywidualnie dla każdej usługi dodatkowej.

Internal identifier: 993200.271.115.2025-DZP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72253200 Systems support services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72265000 Software configuration services, 72240000 Systems analysis and programming services, 80510000 Specialist training services, 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Szamocka 3, 5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Całkowita cena oferty brutto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Description: Doświadczenie personelu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: No tenders, requests to participate or projects were received

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Registration number: 5213017228

Postal address: ul. Szamocka 3, 5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Departament Zamówień Publicznych

Email: SekretariatDZP@zus.pl

Telephone: +48 226671704

Internet address: <https://www.zus.pl>

Information exchange endpoint (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Krajowa Izba Odwoławcza

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 66f3ae2b-0fb7-44a2-9872-13f9a345598c - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 08/04/2026 08:18:11 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 240601-2026

OJ S issue number: 69/2026

Publication date: 09/04/2026