

240821-2026 - Result

Germany – Software programming and consultancy services – Implementierung sowie Nutzung von Smartchat

OJ S 69/2026 09/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Mobil ISC GmbH

Email: einkauf@mobil-isc.de

Legal type of the buyer: Group of public authorities

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Implementierung sowie Nutzung von Smartchat

Description: Bereitstellung einer KI-gestützten Dialog- und Wissensmanagementlösung "Produkt Smartchat", für den Einsatz in einer Organisation mit besonders schutzbedürftigen personenbezogenen Daten, insbesondere Sozialdaten.

Procedure identifier: 0688cfe3-d592-47bc-8638-acd9425f0441

Internal identifier: 2026-01045

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 72212100 Industry specific software development services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 168 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 168 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YUZMFBB#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Implementierung sowie Nutzung von Smartchat

Description: Gegenstand der Beschaffung ist die Bereitstellung einer KI-gestützten Dialog- und Wissensmanagementlösung für den Einsatz in einer Organisation mit besonders schutzbedürftigen personenbezogenen Daten, insbesondere Sozialdaten. Die Lösung musste insbesondere folgende Anforderungen erfüllen: - Integrative KI-Chatplattform mit Anbindung von on-premise-Komponenten und verschiedenen Large Language Models. - Verarbeitung von Sozialdaten gemäß den einschlägigen sozialrechtlichen und datenschutzrechtlichen Vorschriften, - Betrieb als SaaS, on premise oder als Managed on-premise-Lösung, - perspektivische Integration von Hochrisiko-KI-Funktionalitäten, - wirtschaftlicher Betrieb ohne umfangreiche Eigenentwicklungen, - kurzfristige Einsatzfähigkeit als produktive Standardlösung. Im Rahmen der Markterkundung wurden verschiedene Anbieter und Lösungen betrachtet und hinsichtlich technischer, datenschutzrechtlicher, wirtschaftlicher und regulatorischer Kriterien bewertet.

Internal identifier: 2026-01045

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 72212100 Industry specific software development services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 42 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Reine Preisbewertung gemäß UfAB 2018

Description: Reine Preisbewertung.

Category of award weight criterion: Order of importance

Award criterion number: 1

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Reine Preisbewertung.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Die Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Mobil ISC GmbH

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 168 000,00 EUR

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: Ausgangssachverhalt Die Mobil ISC GmbH ist ein gemeinnütziges IT-Dienstleistungsunternehmen im Sinne der §§ 30, 85 SGB IV. Ihre Aufgabe besteht darin, ihre Gesellschafter - die Mobil Krankenkasse, die VIACTIV Krankenkasse, die AOK Sachsen-Anhalt sowie die Knappschaft Bahn-See - mit sämtlichen IT Leistungen zu versorgen, die erforderlich sind, um deren gesetzliche Pflichten nach dem fünften Buch des Sozialgesetzbuchs (SGB V) ordnungsgemäß erfüllen zu können. Die Gesellschafter haben die Mobil ISC GmbH ausdrücklich damit betraut, die für die Ausführung dieser gesetzlichen Aufgaben benötigten IT-technischen Systeme und digitalen Dienste bereitzustellen, sicher zu betreiben und weiterzuentwickeln. Vergaberechtliche Würdigung Ein öffentlicher Auftraggeber kann einen Auftrag gemäß § 14 Abs. 4 Nr. 2 b) VgV direkt, d.h. ohne Teilnahmewettbewerb vergeben, wenn der Auftrag nur von einem bestimmten Unternehmen erbracht oder bereitgestellt werden kann, weil aus technischen Gründen kein Wettbewerb vorhanden ist. Dies gilt nach § 14 Abs. 6 VgV nur, wenn es keine vernünftige Alternative oder Ersatzlösung gibt und der mangelnde Wettbewerb nicht das Ergebnis einer künstlichen Einschränkung der Auftragsvergabeparameter ist. Als Ausnahmetatbestand ist diese Regelung eng auszulegen und anzuwenden (vgl. Völlink in Ziekow/Völlink Aufl. 4 § 14 Rn. 51). § 14 VgV ist auf die RL 2014/24/EU zurückzuführen. Erwägungsgrund 50 der RL 2014/24/EU verlangt zum Vorliegen technischer Gründe: "Ist die Ausschließlichkeitssituation auf technische Gründe zurückzuführen, so sollten diese im Einzelfall genau beschrieben und nachgewiesen werden. Als solche könnten beispielsweise angeführt werden, dass es für einen anderen Wirtschaftsteilnehmer technisch nahezu unmöglich ist, die geforderte Leistung zu erbringen, oder dass es nötig ist, spezielles Wissen, spezielle Werkzeuge oder Hilfsmittel zu verwenden, die nur einem einzigen Wirtschaftsteilnehmer zur Verfügung stehen." Beschaffung des Produktes "Smartchat" der T-Systems International GmbH nach umfangreicher Markterkundung: Die Markterkundung hat ergeben, dass: - Mehrere Lösungen zentrale technische und datenschutzrechtliche Anforderungen nicht erfüllen (insbesondere On-premise-Integrationen, Sozialdatenverarbeitung und Hochrisiko-KI-Funktionalitäten). - Andere Lösungen keine fertigen Produkte darstellen, sondern Entwicklungsplattformen mit erheblichem wirtschaftlichen Risiko. - Ein vergleichbarer Anbieter kein Angebot abgegeben hat. - Nur SmartChat alle zwingenden Anforderungen gleichzeitig erfüllt. Auf Grundlage der Markterkundung ist festzustellen: - Nur ein Anbieter bietet eine marktreife, wirtschaftliche und regulatorisch geeignete Lösung. - Es existiert kein alternativer Anbieter, der die zwingenden Anforderungen erfüllt und ein Angebot abgegeben hat. - Ein Wettbewerb ist daher tatsächlich nicht vorhanden. Ergebnis Die Markterkundung hat ergeben, dass SmartChat der T-Systems International GmbH die einzige wirtschaftliche und technisch geeignete Lösung darstellt, die alle zwingenden Anforderungen erfüllt.

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 168 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: T-Systems International GmbH

Tender:

Tender identifier: Auftrag für: 2026-01045: Implementierung sowie Nutzung von Smartchat

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 168 000,00 EUR

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 2026-01045

Title: Implementierung sowie Nutzung von Smartchat

Date on which the winner was chosen: 17/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 17/03/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Mobil ISC GmbH

Registration number: HRB 202479

Town: Lehrte-Ahlten

Postcode: 31275

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

Email: einkauf@mobil-isc.de

Telephone: 051328629499

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Die Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Registration number: t:4131153308

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postcode: 53113

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telephone: +492289499-0

Fax: +492289499-163

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: T-Systems International GmbH

Size of the economic operator: Large

Registration number: DE118645675

Postal address: Hahnstraße 43d

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60528

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

Email: info@t-systems.com

Telephone: 069 200600

Internet address: <https://www.t-systems.com/de>

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Germany

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 47db1aef-aaf3-4de0-bfd1-72832bb92333 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 08/04/2026 13:26:10 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 240821-2026

OJ S issue number: 69/2026

Publication date: 09/04/2026