

240845-2026 - Competition

Austria – Software-related services – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management
OJ S 69/2026 09/04/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Email: office@kabeg.at

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Description: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Procedure identifier: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Internal identifier: EK-2026/068

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country: Austria

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Description: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Internal identifier: EK-2026/068

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Country: Austria

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://kabeg.vemap.com>

Ad hoc communication channel:

Name: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://kabeg.vemap.com>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Organisation providing more information on the review procedures: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Registration number: FN 71434A

Postal address: Kraßniggstrasse 15

Town: Klagenfurt am Wörthersee

Postcode: 9020

Country subdivision (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Country: Austria

Email: office@kabeg.at

Telephone: +43 463552120

Fax: +43 4635521250009

Internet address: <https://kabeg.vemap.com>

Information exchange endpoint (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Buyer profile: <https://kabeg.vemap.com>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0100

Official name: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Registration number: 9110019979905

Postal address: Fromillerstraße 20

Town: Klagenfurt am Wörthersee

Postcode: 9020

Country subdivision (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)
Country: Austria
Email: post@lvwg-ktn.gv.at
Telephone: +43 46354350
Fax: +43 4635435029
Internet address: <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Information exchange endpoint (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-9999

Official name: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registration number: TED20
Postal address: Berggasse 31
Town: Wien
Postcode: 1090
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)
Country: Austria
Email: office@vemap.com
Telephone: +43 13157940
Internet address: <https://www.vemap.com>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.vemap.com>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 240845-2026
OJ S issue number: 69/2026
Publication date: 09/04/2026