

**Denmark-Aarhus: Call centre**  
**OJ S 100/2020 25/05/2020**  
**Contract notice**  
**Services**

**Legal Basis:**  
Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Aarhus Kommune  
National registration number: 55133018  
Postal address: Rådhuspladsen 2  
Town: Aarhus C  
NUTS code: DK0 Danmark  
Postal code: 8000  
Country: Denmark  
Contact person: Kathrine Ahrenholt  
E-mail: [aink@aarhus.dk](mailto:aink@aarhus.dk)  
Telephone: +45 41873800

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/6808a42b-7876-4cf8-bade-722972a34bb0/homepage>

**I.1. Name and addresses**

Official name: Albertslund Kommune  
National registration number: 66137112  
Town: Albertslund  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [albertslund@albertslund.dk](mailto:albertslund@albertslund.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.albertslund.dk](http://www.albertslund.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Allerød Kommune  
National registration number: 60183112  
Town: Allerød  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommunen@alleroed.dk](mailto:kommunen@alleroed.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.alleroed.dk](http://www.alleroed.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Brøndby Kommune  
National registration number: 65113015  
Town: Brøndby  
NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark  
E-mail: [brondby@brondby.dk](mailto:brondby@brondby.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.brondby.dk](http://www.brondby.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Brønderslev Kommune  
National registration number: 29189501  
Town: Brønderslev  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [raadhus@99454545.dk](mailto:raadhus@99454545.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.bronderslev.dk](http://www.bronderslev.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Dragør Kommune  
National registration number: 12881517  
Town: Dragør  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [dragoer@dragoer.dk](mailto:dragoer@dragoer.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.dragoer.dk](http://www.dragoer.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Egedal Kommune  
National registration number: 29188386  
Town: Ølstykke  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommune@egekom.dk](mailto:kommune@egekom.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.egedalkommune.dk](http://www.egedalkommune.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Esbjerg Kommune  
National registration number: 29189803  
Town: Esbjerg  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [raadhuset@esbjergkommune.dk](mailto:raadhuset@esbjergkommune.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.esbjergkommune.dk](http://www.esbjergkommune.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Fanø Kommune  
National registration number: 31210917  
Town: Fanø  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [raadhuset@fanoe.dk](mailto:raadhuset@fanoe.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.fanoe.dk](http://www.fanoe.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Farvrskov Kommune  
National registration number: 29189714  
Town: Favrskov  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [favrskov@favrskov.dk](mailto:favrskov@favrskov.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.favrskov.dk](http://www.favrskov.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Faxe Kommune  
National registration number: 29188475  
Town: Haslev  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommunen@faxekommune.dk](mailto:kommunen@faxekommune.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.faxekommune.dk](http://www.faxekommune.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Fredensborg Kommune  
National registration number: 29188335  
Town: Kokkedal  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [fredensborg@fredensborg.dk](mailto:fredensborg@fredensborg.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.fredensborg.dk](http://www.fredensborg.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Frederikshavn Kommune  
National registration number: 29189498  
Town: Frederikshavn  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@frederikshavn.dk](mailto:post@frederikshavn.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.frederikshavn.dk](http://www.frederikshavn.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Furesø Kommune  
National registration number: 29188327  
Town: Furesø  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [furesoe@furesoe.dk](mailto:furesoe@furesoe.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.furesoe.dk](http://www.furesoe.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Gladsaxe Kommune  
National registration number: 62761113  
Town: Gladsaxe  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommunen@gladsaxe.dk](mailto:kommunen@gladsaxe.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.gladssaxe.dk](http://www.gladssaxe.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Glostrup Kommune  
National registration number: 65120119  
Town: Glostrup  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [glostrup.kommune@glostrup.dk](mailto:glostrup.kommune@glostrup.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.glostrup.dk](http://www.glostrup.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Greve Kommune  
National registration number: 44023911  
Town: Greve  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [raadhus@greve.dk](mailto:raadhus@greve.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.greve.dk](http://www.greve.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Gribskov Kommune  
National registration number: 29188440  
Town: Gribskov  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [borgerservice@gribskov.dk](mailto:borgerservice@gribskov.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.gribskov.dk](http://www.gribskov.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Halsnæs Kommune  
National registration number: 29188416  
Town: Frederiksværk  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [mail@halsnaes.dk](mailto:mail@halsnaes.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk)

**I.1.**

**Name and addresses**

Official name: Hedensted Kommune  
National registration number: 29189587  
Town: Hedensted  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [mail@hedensted.dk](mailto:mail@hedensted.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.hedensted.dk](http://www.hedensted.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Helsingør Kommune  
National registration number: 64502018  
Town: Helsingør  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [mail@helsingor.dk](mailto:mail@helsingor.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.helsingor.dk](http://www.helsingor.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Herning Kommune  
National registration number: 29189919  
Town: Herning  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommunen@herning.dk](mailto:kommunen@herning.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.herning.dk](http://www.herning.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Hillerød Kommune  
National registration number: 29189366  
Town: Hillerød  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [hillerod@hillerod.dk](mailto:hillerod@hillerod.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.hillrod.dk](http://www.hillrod.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Hjørring Kommune  
National registration number: 29189382  
Town: Hjørring  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [hjoerring@hjoerring.dk](mailto:hjoerring@hjoerring.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.hjoerring.dk](http://www.hjoerring.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Holbæk Kommune

National registration number: 29189447  
Town: Holbæk  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@holb.dk](mailto:post@holb.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.holbaek.dk](http://www.holbaek.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Holstebro Kommune  
National registration number: 29189927  
Town: Holstebro  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommunen@holstebro.dk](mailto:kommunen@holstebro.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.holstbro.dk](http://www.holstbro.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Horsens Kommune  
National registration number: 29189889  
Town: Horsens  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [horsens.kommune@horsens.dk](mailto:horsens.kommune@horsens.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.horsens.dk](http://www.horsens.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Hvidovre Kommune  
National registration number: 55606617  
Town: Hvidovre  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [hvidovre@hvidovre.dk](mailto:hvidovre@hvidovre.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.hvidovre.dk](http://www.hvidovre.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Høje-Taastrup Kommune  
National registration number: 19501817  
Town: Taastrup  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommune@htk.dk](mailto:kommune@htk.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.htk.dk](http://www.htk.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Hørsholm Kommune  
National registration number: 70960516  
Town: Hørsholm

NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommunen@horsholm.dk](mailto:kommunen@horsholm.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.horsholm.dk](http://www.horsholm.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Ikast-Brande Kommune  
National registration number: 29189617  
Town: Ikast  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@ikast-brande.dk](mailto:post@ikast-brande.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.ikast-brande.dk](http://www.ikast-brande.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Jammerbugt Kommune  
National registration number: 29189439  
Town: Aabybro  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [raadhus@jammerbugt.dk](mailto:raadhus@jammerbugt.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.jammerbugt.dk](http://www.jammerbugt.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Kalundborg Kommune  
National registration number: 29189595  
Town: Kalundborg  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kalundborg@kalundborg.dk](mailto:kalundborg@kalundborg.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.kalundborg.dk](http://www.kalundborg.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Kerteminde Kommune  
National registration number: 29189706  
Town: Kerteminde  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommune@kerteminde.dk](mailto:kommune@kerteminde.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.kerteminde.dk](http://www.kerteminde.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Københavns Kommune  
National registration number: 64942212  
Town: København  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark

E-mail: [borgerservice@kk.dk](mailto:borgerservice@kk.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.kk.dk](http://www.kk.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Lejre Kommune

National registration number: 29188548

Town: Hvalsø

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [post@lejre.dk](mailto:post@lejre.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.lejre.dk](http://www.lejre.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Lemvig Kommune

National registration number: 29189935

Town: Lemvig

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [lemvig.kommune@lemvig.dk](mailto:lemvig.kommune@lemvig.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.kommune.lemvig.dk](http://www.kommune.lemvig.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Lolland Kommune

National registration number: 29188572

Town: Maribo

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [lolland@lolland.dk](mailto:lolland@lolland.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.lolland.dk](http://www.lolland.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Lyngby-Taarbæk Kommune

National registration number: 11715311

Town: Kongens Lyngby

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [lyngby@ltk.dk](mailto:lyngby@ltk.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.ltk.dk](http://www.ltk.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Læsø Kommune

National registration number: 45973328

Town: Læsø

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [kommunen@laesoe.dk](mailto:kommunen@laesoe.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.laesoe.dk](http://www.laesoe.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Mariagerfjord Kommune  
National registration number: 29189455  
Town: Hobro  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [raadhus@mariagerfjord.dk](mailto:raadhus@mariagerfjord.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.mariagerfjord.dk](http://www.mariagerfjord.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Middelfart Kommune  
National registration number: 29189684  
Town: Middelfart  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [middelfart@middelfart.dk](mailto:middelfart@middelfart.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.middelfart.dk](http://www.middelfart.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Morsø Kommune  
National registration number: 41333014  
Town: Nykøbing Mors  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommunen@morsoe.dk](mailto:kommunen@morsoe.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.morsoe.dk](http://www.morsoe.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Norddjurs Kommune  
National registration number: 29189986  
Town: Grenaa  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [norddjurs@norddjurs.dk](mailto:norddjurs@norddjurs.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.norddjurs.dk](http://www.norddjurs.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Nyborg Kommune  
National registration number: 29189722  
Town: Nyborg  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommune@nyborg.dk](mailto:kommune@nyborg.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.nyborg.dk](http://www.nyborg.dk)

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Næstved Kommune  
National registration number: 29189625  
Town: Næstved  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [naestved@naestved.dk](mailto:naestved@naestved.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.naestved.dk](http://www.naestved.dk)

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Odder Kommune  
National registration number: 32264328  
Town: Odder  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [odder.kommune@odder.dk](mailto:odder.kommune@odder.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.kommune.odder.dk](http://www.kommune.odder.dk)

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Odense Kommune  
National registration number: 35209115  
Town: Odense  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [odense@odense.dk](mailto:odense@odense.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.odense.dk](http://www.odense.dk)

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Odsherred Kommune  
National registration number: 29188459  
Town: Højby  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommune@odsherred.dk](mailto:kommune@odsherred.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.odsherred.dk](http://www.odsherred.dk)

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Randers Kommune  
National registration number: 29189668  
Town: Randers  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [randers.kommune@randers.dk](mailto:randers.kommune@randers.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.kommune.randers.dk](http://www.kommune.randers.dk)

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Rebild Kommune

National registration number: 29189463  
Town: Støvring  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [raadhus@rebuild.dk](mailto:raadhus@rebuild.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.rebuild.dk](http://www.rebuild.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Ringkøbing-Skjern  
National registration number: 29189606  
Town: Ringkøbing  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@rksk.dk](mailto:post@rksk.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.rksk.dk](http://www.rksk.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Ringsted Kommune  
National registration number: 18957981  
Town: Ringsted  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [ringsted@ringsted.dk](mailto:ringsted@ringsted.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Roskilde Kommune  
National registration number: 29189404  
Town: Roskilde  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommunen@roskilde.dk](mailto:kommunen@roskilde.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.roskilde.dk](http://www.roskilde.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Rødovre Kommune  
National registration number: 65307316  
Town: Rødovre  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [rk@rk.dk](mailto:rk@rk.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.rk.dk](http://www.rk.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Samsø Kommune  
National registration number: 23795515  
Town: Samsø

NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommune@samsoe.dk](mailto:kommune@samsoe.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.samsoe.dk](http://www.samsoe.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Silkeborg Kommune  
National registration number: 29189641  
Town: Silkeborg  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommunen@silkeborg.dk](mailto:kommunen@silkeborg.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.silkeborg.dk](http://www.silkeborg.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Skanderborg Kommune  
National registration number: 29189633  
Town: Skanderborg  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [skanderborg.kommune@skanderborg.dk](mailto:skanderborg.kommune@skanderborg.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.kommune.skanderborg.dk](http://www.kommune.skanderborg.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Skive Kommune  
National registration number: 29189579  
Town: Skive  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [sk@skivekommune.dk](mailto:sk@skivekommune.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.skivekommune.dk](http://www.skivekommune.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Slagelse Kommune  
National registration number: 29188505  
Town: Slagelse  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [slagelse@slagelse.dk](mailto:slagelse@slagelse.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.slagelse.dk](http://www.slagelse.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Solrød Kommune  
National registration number: 68534917  
Town: Solrød  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark

E-mail: [kommune@solrod.dk](mailto:kommune@solrod.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.solrod.dk](http://www.solrod.dk)

#### **I.1. Name and addresses**

Official name: Sorø Kommune

National registration number: 29189994

Town: Sorø

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [soroekom@soroe.dk](mailto:soroekom@soroe.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.soroe.dk](http://www.soroe.dk)

#### **I.1. Name and addresses**

Official name: Stevns Kommune

National registration number: 29208654

Town: Store Heddinge

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [stevns@stevns.dk](mailto:stevns@stevns.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.stevns.dk](http://www.stevns.dk)

#### **I.1. Name and addresses**

Official name: Struer Kommune

National registration number: 29189951

Town: Struer

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [struer@struer.dk](mailto:struer@struer.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.struer.dk](http://www.struer.dk)

#### **I.1. Name and addresses**

Official name: Svendborg Kommune

National registration number: 29189730

Town: Svendborg

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [svendborg@svendborg.dk](mailto:svendborg@svendborg.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.svendborg.dk](http://www.svendborg.dk)

#### **I.1. Name and addresses**

Official name: Syddjurs Kommune

National registration number: 29189978

Town: Rønne

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [syddjurs@syddjurs.dk](mailto:syddjurs@syddjurs.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.syddjurs.dk](http://www.syddjurs.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Sønderborg Kommune  
National registration number: 29189773  
Town: Sønderborg  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@sonderborg.dk](mailto:post@sonderborg.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.sonderborg.dk](http://www.sonderborg.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Thisted Kommune  
National registration number: 29189560  
Town: Thisted  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [thistedkommune@thisted.dk](mailto:thistedkommune@thisted.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.thisted.dk](http://www.thisted.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Tønder Kommune  
National registration number: 29189781  
Town: Tønder  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [toender@toender.dk](mailto:toender@toender.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.toender.dk](http://www.toender.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Taarnby Kommune  
National registration number: 20310413  
Town: Kastrup  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommunen@taarnby.dk](mailto:kommunen@taarnby.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.taarnby.dk](http://www.taarnby.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Vallensbæk Kommune  
National registration number: 19583910  
Town: Vallensbæk Strand  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommune@vallensbaek.dk](mailto:kommune@vallensbaek.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.vallensbaek.dk](http://www.vallensbaek.dk)

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Varde Kommune  
National registration number: 29189811  
Town: Varde  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [vardekommune@varde.dk](mailto:vardekommune@varde.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.varde.dk](http://www.varde.dk)

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Vejle Kommune  
National registration number: 29189900  
Town: Vejle  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@vejle.dk](mailto:post@vejle.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.vejle.dk](http://www.vejle.dk)

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Vesthimmerlands Kommune  
National registration number: 29189471  
Town: Aars  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@vesthimmerland.dk](mailto:post@vesthimmerland.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.vesthimmerland.dk](http://www.vesthimmerland.dk)

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Viborg Kommune  
National registration number: 29189846  
Town: Viborg  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [viborg@viborg.dk](mailto:viborg@viborg.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.viborg.dk](http://www.viborg.dk)

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Vordingborg Kommune  
National registration number: 29189676  
Town: Vordingborg  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@vordingborg.dk](mailto:post@vordingborg.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.vordingborg.dk](http://www.vordingborg.dk)

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Aabenraa Kommune

National registration number: 29189854  
Town: Aabenraa  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@aabenraa.dk](mailto:post@aabenraa.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.aabenraa.dk](http://www.aabenraa.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Aalborg Kommune  
National registration number: 29189420  
Town: Aalborg  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [aalborg@aalborg.dk](mailto:aalborg@aalborg.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.aalborg.dk](http://www.aalborg.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Assens Kommune  
National registration number: 29 18 96 92  
Town: Assens  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [assens@assens.dk](mailto:assens@assens.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.assens.dk](http://www.assens.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Ballerup Kommune  
National registration number: 58271713  
Town: Ballerup  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [ballerup@ballerup.dk](mailto:ballerup@ballerup.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.ballerup.dk](http://www.ballerup.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Billund Kommune  
National registration number: 29189765  
Town: Grindsted  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommunen@billund.dk](mailto:kommunen@billund.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.billund.dk](http://www.billund.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Bornholms Regionskommune  
National registration number: 26696348  
Town: Rønne

NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@brk.dk](mailto:post@brk.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.brk.dk](http://www.brk.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Fredericia Kommune  
National registration number: 69116418  
Town: Fredericia  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommunen@fredericia.dk](mailto:kommunen@fredericia.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.fredericia.dk](http://www.fredericia.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Frederiksberg Kommune  
National registration number: 11259979  
Town: Frederiksberg  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [kommunen@frederiksberg.dk](mailto:kommunen@frederiksberg.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.frederiksberg.dk](http://www.frederiksberg.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Frederikssund Kommune  
National registration number: 29189129  
Town: Frederikssund  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [frederikssund@frederikssund.dk](mailto:frederikssund@frederikssund.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.frederikssund.dk](http://www.frederikssund.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Fåborg-Midtfyn Kommune  
National registration number: 29188645  
Town: Ringe  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [fmk@fmk.dk](mailto:fmk@fmk.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.fmk.dk](http://www.fmk.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Gentofte Kommune  
National registration number: 19438414  
Town: Charlottenlund  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark

E-mail: [gentofte@gentofte.dk](mailto:gentofte@gentofte.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.gentofte.dk](http://www.gentofte.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Guldborgsund Kommune

National registration number: 29188599

Town: Nykøbing Falster

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [kommunen@guldborgsund.dk](mailto:kommunen@guldborgsund.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.guldborgsund.dk](http://www.guldborgsund.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Haderslev Kommune

National registration number: 29189757

Town: Haderslev

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [kommunen@haderslev.dk](mailto:kommunen@haderslev.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.haderslev.dk](http://www.haderslev.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Herlev Kommune

National registration number: 63640719

Town: Herlev

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [herlev@herlev.dk](mailto:herlev@herlev.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.herlev.dk](http://www.herlev.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Ishøj Kommune

National registration number: 11931316

Town: Ishøj

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [ishojkommune@ishoj.dk](mailto:ishojkommune@ishoj.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.ishoj.dk](http://www.ishoj.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Kolding Kommune

National registration number: 29189897

Town: Kolding

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

E-mail: [kommunen@kolding.dk](mailto:kommunen@kolding.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.kolding.dk](http://www.kolding.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Køge Kommune  
National registration number: 29189374  
Town: Køge  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [raadhus@koege.dk](mailto:raadhus@koege.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.koege.dk](http://www.koege.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Langeland Kommune  
National registration number: 29188955  
Town: Rudkøbing  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@langelandkommune.dk](mailto:post@langelandkommune.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.langelandkommune.dk](http://www.langelandkommune.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Nordfyns Kommune  
National registration number: 29188947  
Town: Bogense  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@nordfynskommune.dk](mailto:post@nordfynskommune.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.nordfynskommune.dk](http://www.nordfynskommune.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Rudersdal Kommune  
National registration number: 29188378  
Town: Holte  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [rudersdal@rudersdal.dk](mailto:rudersdal@rudersdal.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.rudersdal.dk](http://www.rudersdal.dk)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Vejen Kommune  
National registration number: 29189838  
Town: Vejen  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@vejen.dk](mailto:post@vejen.dk)

**Internet address(es):**

Main address: [www.vejen.dk](http://www.vejen.dk)

### **I.1. Name and addresses**

Official name: Ærø Kommune  
National registration number: 28856075  
Town: Ærøskøbing  
NUTS code: DK Danmark  
Country: Denmark  
E-mail: [post@aeroekommune.dk](mailto:post@aeroekommune.dk)  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.aeroekommune.dk](http://www.aeroekommune.dk)

### **I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

### **I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/6808a42b-7876-4cf8-bade-722972a34bb0/publicMaterial>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/6808a42b-7876-4cf8-bade-722972a34bb0/homepage>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/6808a42b-7876-4cf8-bade-722972a34bb0/homepage>

### **I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

### **I.5. Main activity**

General public services

## **Section II: Object**

---

### **II.1. Scope of the procurement**

#### **II.1.1. Title**

Udbud af kontrakt om anskaffelse, vedligeholdelse og support af en kontaktcenterløsning til det tværkommunale samarbejde DDH (Den Digitale Hotline)

#### **II.1.2. Main CPV code**

79512000 Call centre

#### **II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

Ordregiver ønsker at indgå en kontrakt om anskaffelse, vedligeholdelse og support af en kontaktcenterløsning til det tværkommunale samarbejde DDH ("herefter "Løsningen"). Den Digitale Hotline (DDH) er et tværkommunalt samarbejde, som tilbyder borgere en telefonservice til brug for hjælp til mødet med det digitale offentlige Danmark. DDH er et virtuelt samarbejde bestående p.t. af 43 medlemskommuner fra region Midt, Nord, Sjælland og Hovedstaden. Samarbejdet består i, at medarbejderne er fysisk placeret i de enkelte

medlemskommuner, men samarbejder virtuelt ved at deles om de telefoniske henvendelser på tværs af kommunegrænser. Løsningen skal fungere på tværs af alle deltagende kommuner. I samarbejdet mellem kommunerne trækkes der på fælles behov, kompetencer og ressourcer. Kontrakten udbydes for en periode på 4 år fra kontraktunderskrift med mulighed for forlængelse i 2 x 12 måneder. Ordregiver indgår kontrakt med én leverandør om levering af Løsningen.

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 5 000 000,00 DKK

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DK Danmark

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Se pkt. II.1.4).

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 5 000 000,00 DKK

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Kontrakten kan forlænges i 2 x 12 måneder.

#### **II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited**

Envisaged number of candidates: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Tilbudsgiverne vil blive valgt blandt de konditionsmæssige og egnede tilbudsgivere.

Udvælgelsen vil ske på baggrund af en vurdering af tilbudsgivers økonomiske kvalifikationer og tilbudsgivers referencer vedrørende anskaffelse, drift, vedligeholdelse og support af en kontaktcenterløsning, der svarer til den udbudte kontrakt med hovedvægten på tilbudsgivernes referencer.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Kommuner, der ikke er en del af DDH og er opført i bilag 2 til udbudsbetingelserne som optionskommuner samt uddannelse, konsulenttimer og forlængelse af kontrakten. Se udbudsbetingelserne for yderligere oplysninger.

#### **II.2.13.**

## Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### II.2.14. Additional information

Se udbudsbetingelserne for yderligere information.

## Section III: Legal, economic, financial and technical information

---

### III.1. Conditions for participation

#### III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Tilbudsgiver skal oplyse følgende nøgletal for hvert af de seneste 3 regnskabsår i ESPD del IV afsnit B:

- Egenkapital
- Soliditetsgrad.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Det er et mindstekrav, at tilbudsgiver i hvert af de seneste 3 regnskabsår har haft følgende økonomiske nøgletal:

- Positiv egenkapital
- Positiv soliditetsgrad.

#### III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Tilbudsgiver skal beskrive de væsentligste referencer vedrørende kontrakter om anskaffelse, drift, vedligeholdelse og support af en kontaktcenterløsning indenfor de seneste 3 år.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Tilbudsgiver skal inden for de seneste 3 kalenderår kunne dokumentere minimum 3 referencer på kontrakter vedrørende anskaffelse, drift, vedligeholdelse og support af en kontaktcenterløsning. Referencen skal indeholde oplysninger om:

- Opgavens art
- Kontraktsum (hvis muligt)
- Tidspunkt for opgavens udførelse
- Hvem arbejdet er udført for.

Ved referencer, der svarer til den udbudte Kontrakt, forstås tilsvarende leverancer til kommuner, andre offentlige kunder, samt virksomheder med mere end 500 ansatte (opgjort som årlige gennemsnitlige antal beskæftigede), som omfatter en eller flere af følgende:

- Leverancer der har integration til 3. partssystemer, fx integration med en vidensdatabase, CRM, chatbot el.lign.
- Leverancer indeholdende en software-as-a-service/cloud-løsning
- Leverancer der understøtter flere individuelle callcenterenheder, f.eks. allokeret på flere lokationer, i specifikke fag- eller kundegrupper, eller i individuelle afdelinger.

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.5. Information about negotiation**

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 22/06/2020 Local time: 10:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

Date: 29/06/2020

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Danish

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

#### **VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: [kifu@naevneneshus.dk](mailto:kifu@naevneneshus.dk)

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Klage over udbudsproceduren skal indgives til Klagenævnet for Udbud i henhold til § 7 i lov nr. 492 af 12. maj 2010 om Klagenævnet for Udbud. Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være modtaget i Klagenævnet inden 20 kalenderdage fra dagen efter ordregivers underretning om, hvem der er blevet prækvalificeret. Klagen skal vedlægges et klagegebyr på 20 000 DKK. Klager over udbuddet skal indgives inden 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at

ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill perioden. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen. Klagen skal vedlægges et klagegebyr på 20 000 DKK. Der henvises i øvrigt til Klagenævnet for Udbuds hjemmeside <http://kfu.dk>

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telephone: +45 41715000

Internet address: [www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

20/05/2020