

France-Paris: Helpdesk and support services

OJ S 100/2020 25/05/2020

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: DGEFP

Postal address: 14 avenue Duquesne

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75340

Country: France

E-mail: Marches-publics-dgefp@emploi.gouv.fr**Internet address(es):**Main address: <https://travail-emploi.gouv.fr/>Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/index.php?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=548132&orgAcronyme=e8r](https://www.marches-publics.gouv.fr/index.php?page=entreprise)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/index.php?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=548132&orgAcronyme=e8r](https://www.marches-publics.gouv.fr/index.php?page=entreprise)

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Other activity: Travail/emploi/formation professionnelle

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Assistance et support aux utilisateurs des applications pilotées par la DGEFP et la DNUM —

Centre de services

Reference number: 2020-11-04

II.1.2.

Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché a pour objet de proposer une offre de service complète pour certaines applications que la DGEFP et la DNUM pilotent. La mise à disposition d'un Centre de services (CDS) garantit aux utilisateurs de ces applications une assistance directe, souple et réactive.

II.1.5. Estimated total value**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Prestations en Métropole/réunions sur Paris et la région parisienne.

II.2.4. Description of the procurement

Les prestations du présent marché doivent être conformes à celles décrites dans le Cahier des clauses techniques particulières (CCTP n° 2020-11-04).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Organisation de l'équipe dédiée pour la réalisation des prestations / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Méthode proposée pour la réalisation des prestations / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Outils proposés pour la réalisation des prestations / Weighting: 15

Price - Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

L'accord-cadre est mono-attributaire et conclu à prix mixtes sans montant maximal. Le montant minimal correspondant à la partie forfaitaire de l'accord-cadre.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le formulaire «lettre candidature — habilitation du mandataire par ces cotraitants» (DC1 ou équivalent) dûment complété par une personne ayant qualité pour engager juridiquement la société.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le formulaire «déclaration du candidat ou du membre du groupement» (DC2 ou équivalent) dûment complété. Quel que soit le mode de candidature, les candidats transmettent les éléments suivants concernant leurs aptitude et capacités:

- le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires concernant les prestations objets du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles, en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles;
- la description des effectifs moyens annuels du candidat pour chacune des trois dernières années.

Les candidats peuvent présenter leur candidature sous la forme d'un DUME électronique, disponible depuis cette adresse: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le formulaire «déclaration du candidat ou du membre du groupement» (DC2 ou équivalent) dûment complété. Les candidats peuvent présenter leur candidature sous la forme d'un DUME électronique, disponible depuis cette adresse: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Quel que soit le mode de candidature, les candidats transmettent les éléments suivants concernant leurs aptitude et capacités:

- la présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé;
- le cas échéant, en cas de cotraitance ou de sous-traitance, la justification des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques (un DC2 ou équivalent par cotraitant/sous-traitant).

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/06/2020 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 30/06/2020 Local time: 17:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- 1) le référé précontractuel (article L. 551-1 à L. 551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du code de justice administrative) peut être introduit jusqu'à la signature du contrat;
- 2) le référé contractuel (L. 551-13 à L. 551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du code de justice administrative) introduit après la signature du contrat dans un délai de 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au Journal officiel de l'Union européenne (JOUE) ou dans un délai de six mois, à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée;
- 3) le recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat (CE, Ass., 4.4.2014, département de Tarn-et-Garonne, req. n° 358994) introduit par tout tiers à un contrat administratif susceptible d'être lésé dans ses intérêts de façon suffisamment directe et

certaine par sa passation ou ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy, F

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/05/2020