

Italy-Pomezia: Helpdesk and support services

OJ S 119/2017 24/06/2017

Contract notice**Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Stazione Unica Appaltante Città di Pomezia — Città di Aprilia

Postal address: Piazza Indipendenza 8

Town: Pomezia (Roma)

Postal code: 00040

Country: Italy

For the attention of: Dott. Francesco Battista

E-mail: servizio.finanze@pec.comunediaprilia.gov.it

Telephone: +39 0692018274

Internet address(es):General address of the contracting authority: www.comune.pomezia.rm.itAddress of the buyer profile: www.comunediaprilia.gov.it**Additional information can be obtained from:**

Official name: Settore Finanze — Comune di Aprilia

Postal address: Piazza Roma

Town: Aprilia

Postal code: 04011

Country: Italy

For the attention of: RUP dott. Francesco Battista

E-mail: servizio.finanze@pec.comunediaprilia.gov.it

Telephone: +39 0692018274

Internet address: www.comune.pomezia.rm.it**Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:**

Official name: Comune di Aprilia

Postal address: Piazza Roma

Town: Aprilia — Latina

Postal code: 00040

Country: Italy

For the attention of: Ufficio Finanze-Ragioneria

E-mail: servizio.finanze@pec.comunediaprilia.gov.it

Telephone: +39 0692018274

Internet address: www.comune.pomezia.rm.it**Tenders or requests to participate must be submitted:** Official name: Comune di Pomezia —

Ufficio Protocollo Generale

Postal address: Piazza Indipendenza 8

Town: Pomezia — Roma

Postal code: 00071

Country: Italy

For the attention of: Ufficio Protocollo Generale

Telephone: +39 06911461

Fax: +39 0691146529

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Other: comune — enti locali

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: yes

Official name: Comune di Aprilia

Postal address: Piazza Roma

Town: Aprilia

Postal code: 04011

Country: Italy

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Affidamento del servizio di Supporto organizzativo e gestionale all'Ufficio Tributi per la gestione in proprio della riscossione ordinaria e coattiva e per l'attività di recupero dell'evasione /elusione delle entrate del Comune di Aprilia.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

NUTS code ITI44 Latina

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

L'oggetto della procedura di selezione a mezzo gara attiene l'affidamento del servizio di supporto organizzativo e gestionale alla riscossione ordinaria e coattiva gestita internamente dall'Ente Comunale, in ordine alle proprie entrate di natura tributaria e patrimoniale, di seguito elencate: ICI/IMU e TASI, TARSU/TARES/TARI, TOSAP Permanente e Temporanea, ICP — Imposta Comunale sulla Pubblicità DPA — Diritti sulle pubbliche affissioni, Altre entrate tributarie di nuova istituzione, Altre entrate di natura patrimoniale.

Il supporto organizzativo e gestionale agli Uffici Comunali dovrà essere incentrato sull'implementazione funzionale delle seguenti macro-attività:

- a) gestione ordinaria delle Entrate Comunali;
- b) gestione ricerca evasione e/o elusione tributaria;
- c) supporto alla gestione riscossione coattiva delle Entrate Comunali sopra elencate;
- d) implementazione di un sistema consultabile tramite browser geo-referenziato territoriale nei formati kml e .kmz basato su Google Maps e Google Earth relativo ai terreni/immobili con collegamento alle banche dati tributarie oggetto dell'appalto integrato con le informazioni disponibili in Agenzia delle Entrate «Siatel» e «Sister». La piattaforma dovrà anche essere in modalità «cloud» fruibile tramite qualunque web browser con database free e open source di tipo non relazionale (es. nosql). Per tutta la durata dell'appalto deve essere garantito

l'aggiornamento dei dati «a richiesta» e la sovrapposizione del catasto su mappa satellitare di Google Maps e Piano Regolatore vigente;

È compresa nel presente affidamento il servizio di supporto alla riscossione coattiva delle entrate riferite anche ad anni precedenti al presente appalto che non siano ancora state riscosse dall'Ente e non affidate ad Equitalia SpA e/o altri concessionari, purché non ancora prescritte.

La procedura di gara si intende in ogni caso riferita a tutte le entrate tributarie che dovessero succedersi nel corso della durata contrattuale per effetto del processo di riorganizzazione dei Tributi Locali in corso.

Le attività di riscossione sia ordinaria che coattiva rimangono, pertanto, in capo al Comune di Aprilia, e dovranno essere realizzate con efficacia ed efficienza, in base al principio di buona fede e correttezza in fase di esecuzione dell'appalto, osservando scrupolosamente tutte le disposizioni contenute nelle previsioni legislative che regolano il presente capitolato, nella normativa di settore e nei relativi regolamenti comunali, avendo particolare riguardo alle forme degli atti ed ai termini di prescrizione dei crediti, nell'interesse del Comune e dei contribuenti /utenti, in maniera da non determinare, in alcun modo, atti o comportamenti lesivi dell'immagine e degli interessi del Comune.

II.1.6. CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Il valore complessivo della gara è fissato in 840 000 EUR, oltre IVA se e quando dovuta, per l'intera durata dell'affidamento, come meglio disciplinato nel Capitolato d'Oneri.

Per lo svolgimento del servizio di supporto alla riscossione coattiva l'Ente riconoscerà alla società affidataria un compenso annuale fisso pari a 210 000 EUR oltre IVA, posto a base d'asta a ribasso, a titolo di rimborso delle spese fisse derivanti dall'attività di supporto prestata a favore del Comune.

Estimated value excluding VAT: 840 000 EUR

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

In sede di offerta, viene richiesta la presentazione di una Garanzia fideiussoria provvisoria, come prevista dall'art. 93 del D.Lgs. n.50/2016, per un importo garantito di 16 800 EUR pari al 2 % del valore dell'affidamento.

Qualora il concorrente sia munito di un sistema di qualità certificata, indicata all'art. 93, comma 7, del D.Lgs. n.50/2016, può usufruire del beneficio della riduzione al 50 % della garanzia in argomento.

Si precisa che, in caso di aggiudicazione, l'aggiudicatario, prima della stipula del contratto, dovrà presentare la garanzia fideiussoria definitiva per un importo pari al 10 % del valore del contratto, costituita in uno dei modi previsti dagli art. 93 e 103, del D.Lgs. n. 50/2016.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Fondi comunali — capitolo 19004.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Possono partecipare alla procedura di gara i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016, compresi i consorzi e i R.T.I. di cui all'Art. 48 del D.Lgs. n.50/2016, nonché le imprese appartenenti a Stati membri dell'Unione Europea, purché in possesso di tutti i requisiti richiesti nel Disciplinare di gara.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Nell'ambito della particolare natura dell'affidamento, i partecipanti dovranno possedere i requisiti dettagliati nel Disciplinare di gara e di seguito riepilogati:

a) Insussistenza di una qualsiasi delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs. n.50 /2016.

b) Iscrizione alla CCIAA (ovvero, in caso di società avente sede all'estero, iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di Residenza, ai sensi dell'art. 83 e 90 del D. Lgs. n. 50/2016) con l'indicazione della natura giuridica, denominazione, sede legale, oggetto dell'attività, generalità degli amministratori muniti del potere di rappresentanza;

c) Idonee referenze, di cui all'Allegato XVII Parte I lettera a) D.Lgs. 50/2016, rilasciate in data non anteriore al 31.12.2016 da almeno n° 1 istituto di credito o intermediari autorizzati di cui all'articolo 41, comma 1, lettera a), D.Lgs. n.385/1993 attestanti che l'operatore economico è solido ed ha sempre fatto fronte agli impegni assunti con regolarità e puntualità.

d) Dichiarazione, di cui all'Allegato XVII Parte I lettera c) D.Lgs. 50/2016, concernente il Fatturato globale d'impresa nell'ultimo triennio (2013-2015) un fatturato minimo (voce A1 del Conto Economico) non inferiore a 600 000 EUR (seicentomila euro), per servizi nel settore tributi e servizi connessi;

e) Assenza di perdite di esercizio nel triennio 2013-2015;

f) Dichiarazione, di cui all'Allegato XVII Parte II lettera a, voce ii) D.Lgs. 50/2016, attestante di avere realizzato nel triennio 2013-2015 od avere in corso servizi di supporto alla riscossione ordinaria della TARSU e/o TARES e/o TARI e/o ICI e/o IMU e/o TASI, servizi di gestione dell'accertamento TARSU e/o TARES e/o TARI e/o ICI e/o IMU e/o TASI o servizi di gestione della riscossione coattiva dei suddetti tributi, con buon esito e senza aver dato luogo a

contestazioni e contenziosi in almeno 5 (cinque) Comuni o Città Metropolitane, di cui almeno 1 (uno) con popolazione pari o superiore a 70 000 abitanti e almeno altri 2 (due) con popolazione pari o superiore a 40 000 abitanti;

g) Assenza di contratti, aventi per oggetto attività identiche od analoghe a quella oggetto della concessione, risolti per inadempimenti contrattuali del soggetto partecipante nel triennio 2013-2015;

h) Fornitura di piattaforma software di proprietà «sistema informativo territoriale per soggetti ed oggetti» con georeferenziazione territoriale nei formati kml e kmz, basato su Google Maps e Google Earth relativa ai terreni/immobili con collegamento alle banche dati tributarie oggetto dell'appalto integrato con le informazioni di Agenzia delle Entrate «Siatel» e «Sister». La piattaforma dovrà anche essere in cloud fruibile tramite qualunque web browser con database free e open source di tipo non relazionale (es. nosql). Per tutta la durata dell'appalto deve essere garantito l'aggiornamento dei dati «a richiesta» e la sovrapposizione del catasto su mappa satellitare di Google Maps e Piano Regolatore vigente;

i) Essere proprietari e fornire in comodato d'uso gratuito per tutta la durata dell'appalto una piattaforma gestionale per la riscossione coattiva;

j) Avere alle dipendenze almeno 1 (uno) agente della riscossione di cui all'art. 42 del D.Lgs. n. 112/1999 assunti in rapporto di lavoro subordinato.

In caso di partecipazione alla gara in RTI: i requisiti di cui alle lettere a), b) e c), devono essere posseduti da ciascun componente il raggruppamento; mentre i restanti requisiti devono essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Come da disciplinare di gara.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Come da disciplinare di gara.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

CIG: 7115486CCA

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

11.8.2017 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 180 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 12.9.2017 - 11:00

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes

Information about authorised persons and opening procedure: Luogo: Sala Ragazzi presso Biblioteca Comunale — Largo Marconi snc — Aprilia LT

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: offerte aperte in seduta pubblica; nelle sedute di gara avranno diritto di parola i legali rappresentanti delle imprese concorrenti o delegati muniti di apposita delega.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

— procedura di aggiudicazione prescelta: procedura aperta ex Art. 60 D.Lgs. n. 50/2016, con aggiudicazione attraverso il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 D.Lgs. n. 50/2016;

— sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50 /2016, compresi i consorzi e i R.T.I. di cui all'art. 48 del D.Lgs. n.50/2016, nonché concorrenti

con sede in altri Stati membri dell'Unione Europea, purché in possesso di tutti i requisiti richiesti nel Disciplinare di gara;

- il Disciplinare di gara e la documentazione complementare sono disponibili sul sito istituzionale della stazione appaltante: www.comunediaprilgia.gov.it;
- nel caso in cui le imprese in possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016, carenti dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico ed organizzativo richiesti dal bando, vogliano partecipare alla gara utilizzando l'istituto dell'avvalimento, potranno soddisfare tale loro esigenza presentando, nel rispetto delle prescrizioni del DPR 445/2000, la documentazione prevista dall'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016 e rispettandone scrupolosamente le prescrizioni;
- si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta congrua e conveniente;
- per i consorzi stabili, la sussistenza dei requisiti richiesti è valutata, ai sensi dell'art. 47 e 48 del D.Lgs. n.50/2016, a seguito della verifica dell'effettiva esistenza dei predetti requisiti in capo ai singoli consorziati;
- gli importi dichiarati da operatori economici stabiliti in stati diversi dall'Italia qualora espressi in altra valuta dovranno essere convertiti in euro;
- attesa la particolare natura del servizio, non è ammesso il sub-appalto;
- la stazione appaltante, ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. n.50/2016, si riserva la facoltà di richiedere giustificazioni in ordine ad offerte ritenute anormalmente basse;
- dovrà essere versata la somma di 80 EUR (ottanta euro) a favore dell'ANAC secondo le modalità di cui alla Delibera n. 163 del 22.12.2015. CIG: 7115486CCA.
- le controversie insorte durante l'esecuzione del contratto che non trovino soluzione in via bonaria, o con l'istituto della «mediazione», ai sensi dell'art. 17-bis nel D.Lgs. n. 546/1992 saranno devolute alla competenza del giudice ordinario presso il Foro di Latina;
- i dati raccolti saranno trattati ex D.Lgs. n. 196/2003 esclusivamente nell'ambito della presente gara;
- sono a carico dell'aggiudicatario le spese relative alla stipulazione del contratto, nonché le spese relative alla pubblicazione del bando sui quotidiani ammontanti a 1 446,96 EUR (a lordo di IVA), le quali dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro 60 giorni dall'aggiudicazione, a pena di esclusione;
- il Responsabile Unico del procedimento è il dott. Francesco Battista, dirigente del Settore II
- Finanze e Tributi, giusto Decreto del Sindaco n. 2 del 31.5.2013.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR (Tribunale Amministrativo Regionale) per il Lazio sede di Latina

Town: Latina

Country: Italy

E-mail: tarlt-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Internet address: <http://www.giustizia2mministrativa.it/italia/lazio.htm>

Body responsible for mediation procedures

Official name: Comune di Aprilia

Postal address: Piazza Roma

Town: Aprilia

Postal code: 04011

Country: Italy

E-mail: servizio.finanze@pec.comunediaprilgia.gov.it

Telephone: +39 0692018274

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Entro 30 giorni dalla pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Responsabile del procedimento

Country: Italy

E-mail: servizio.finanze@pec.comunediaprilia.gov.it

Telephone: +39 0692018274

VI.5. Date of dispatch of this notice

21.6.2017