

France-Grenoble: Computer support services
OJ S 100/2020 25/05/2020
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CEA / Grenoble

Postal address: 17 rue des Martyrs

Town: Grenoble Cedex 9

NUTS code: FRK24 Isère

Postal code: 38054

Country: France

Contact person: Mme Syrga Turganaliyeva

E-mail: syrga.turganaliyeva@cea.fr

Telephone: +33 438783071

Fax: +33 438785060

Internet address(es):

Main address: www.cea.fr

Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Recherche

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestation de support informatique industrielle et connexion d'équipements au réseau

Reference number: AOO-B20-00057-ST

II.1.2. Main CPV code

72610000 Computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le laboratoire LSGA assure le développement, la mise en œuvre et le support des logiciels de supports aux activités opérationnelles des salles blanches de la plate-forme Silicium du LETI. L'automatisation a pour but de faire communiquer les équipements des salles blanches avec le système de production MES (Manufacturing execution system)) basé sur la plate-forme logicielle EYELIT.

Dans ce but, elle s'appuie sur une infrastructure réseau spécifique (bulles réseau informatique salle blanche). La connexion d'un équipement sur ce réseau doit respecter des règles de sécurité conventionnelle, de sécurité informatique ainsi qu'un protocole de connexion mettant en jeu différents acteurs, tel qu'un maître d'œuvre, le responsable équipement, l'ingénieur sécurité de l'installation, l'assistant à la sécurité des systèmes d'information, le STI et l'infogérant.

Le LETI souhaite externaliser l'activité de connexion d'équipements au réseau BRIS.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK24 Isère

Main site or place of performance: CEA/GRENOBLE.

II.2.4. Description of the procurement

Les prestations de base comprennent principalement des tâches récurrentes, ainsi que des tâches en mode projet par équipement à connecter.

Tâches récurrentes:

- assurer le support en cas de panne informatique sur un équipement:
 - diagnostiquer de l'origine de la panne,
 - appliquer les actions correctives nécessaires au retour en conditions opérationnelles de l'équipement (par exemple: remplacement du disque dur défaillant et restauration de l'image disque et de la sauvegarde périodique appropriée, application des paramètres nécessaires au bon fonctionnement, remplacement d'un élément défectueux ...),
- être l'interface entre le responsable équipement ou responsable maintenance et le STI en cas d'actions à mener par le STI (par exemple demande de mise en place de traitements de fichiers particuliers, demande d'installation d'un nouveau logiciel, ...),
- le support en cas de panne est prioritaire sur toutes les autres tâches en cours. Le retour en conditions opérationnelles de l'équipement doit être assuré le plus rapidement possible. Concernant les autres demandes, les arbitrages de priorités seront faits par le correspondant technique du CEA.

Chaque action doit être saisie par le prestataire dans un outil de suivi fourni par le CEA (tracker Tuleap).

Tâches en mode projet:

Chaque équipement est considéré comme un projet. Le raccordement d'un équipement se déroule selon les phases suivantes:

- analyse de l'intégration de l'équipement dans le réseau de la salle blanche,
- analyse de la constitution de l'équipement,
- sauvegarde complète de l'équipement,
- sélection d'un antivirus adapté, paramétrage et installation,
- analyse et mise en place d'un plan de sauvegarde périodique,
- inscription de l'équipement et de ses périphériques associés dans le logiciel d'inventaire spécifique du CEA (GLPI).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Expertise métier informatique industrielle / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Expertise métier réseaux informatiques et analyses de flux / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Expertise métier maintenance informatique / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Expertise métier équipements semi-conducteurs et interface équipementiers / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Organisation et méthodologie / Weighting: 10

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Prestations supplémentaires optionnelles de durée.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Il a été indiqué 1,00 à la rubrique «montant» uniquement parce que le champ est bloquant pour la publication de l'avis d'attribution et que le CEA ne peut pas indiquer le véritable prix de prestation de service sans violer le secret des affaires.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 011-021859](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 4000875347

Title:

Prestation de support informatique industrielle et connexion d'équipements au réseau

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

18/05/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CS Systèmes d'Information

Postal address: 92350

Town: Plessis-Robinson

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Il a été indiqué 1,00 à la rubrique «montant» uniquement parce que le champ est bloquant pour la publication de l'avis d'attribution et que le CEA ne peut pas indiquer le véritable prix de la prestation de service sans violer le secret des affaires.

Modalités de consultation du marché: un exemplaire du marché est disponible auprès du CEA dont les coordonnées sont précisées à la section I du présent avis. La consultation s'effectue dans le respect des secrets protégés par la loi.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif de Grenoble

Postal address: 2 place de Verdun

Town: GRenoble

Postal code: 38000

Country: France

E-mail: greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Telephone: +33 476429000

Fax: +33 476422269

Internet address: <http://grenoble.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe tribunal administratif de Grenoble

Postal address: 2 place de Verdun

Town: Grenoble

Postal code: 38000

Country: France

E-mail: greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Telephone: +33 476429000

Fax: +33 476422269

Internet address: <http://grenoble.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/05/2020