

241772-2026 - Result

Bulgaria – Collection agency services – Инкасиране на суми за ВиК услуги от потребителите на „Водоснабдяване и канализация” ЕАД, гр. Бургас
OJ S 69/2026 09/04/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕАД

Email: gmrachkov@vik-burgas.com

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Water-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Инкасиране на суми за ВиК услуги от потребителите на „Водоснабдяване и канализация” ЕАД, гр. Бургас

Description: Инкасиране на суми за ВиК услуги от потребителите на „Водоснабдяване и канализация” ЕАД, гр. Бургас“, по 4 (четири) обособени позиции, както следва: Обособена позиция 1 – Инкасиране на суми в брой за В и К услуги в обособени пунктове на изпълнителя на територията на страната, със софтуер и ресурси на изпълнителя; Обособена позиция 2 – Инкасиране на суми в брой за В и К услуги в обособени пунктове в населени места в Област Бургас, със софтуер и ресурси на изпълнителя; Обособена позиция 3 – Инкасиране на суми за В и К услуги чрез платежни карти, издадени от банки и свързаните с тях платежни операции; Обособена позиция 4 – Инкасиране на суми в брой за В и К услуги по фактури в обособени пунктове и с ресурси на изпълнителя и регистриране на инкасираните фактури в съвместим обмен на данни. За целите на настоящата поръчка възложителят ще възложи обособени позиции 1, 2 и 3 чрез провеждане на процедура по вид „Открита процедура“ по чл. 18, ал. 1, т. 1 от ЗОП, при прогнозна стойност от 1 431 000,00 евро без ДДС. Обособена позиция 4 се възлага по реда, валиден за индивидуалната ѝ стойност, на основание чл. 21, ал. 6 от ЗОП, чрез директно възлагане по чл. 20, ал. 4, т. 3 от ЗОП, при прогнозна стойност в размер на 24 000,00 евро без ДДС.

Procedure identifier: 21ebf266-125c-4fd5-803d-1f5aaeb3ae81

Previous notice: 5331ab7e-8ad8-4c7c-9eaa-f56bcb379dcb-01

Internal identifier: 552617

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Бургас (BG341)

Country: Bulgaria

Additional information: Работните помещения на Изпълнителя на територията на страната.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 431 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Инкасиране на суми за В и К услуги чрез платежни карти, издадени от банки и свързаните с тях платежни операции

Description: Комисионната на трансакция, определена по скала в зависимост от размера на събраната сума, следва да бъде в размер до: - за трансакция за събрани суми до 25 евро - размер на комисионна до 0,15 евро; - за трансакция за събрани суми над 25 евро - размер на комисионна до 0,25 евро. Преносът на информацията за преводите да става през Интернет, по съгласуван между Изпълнителя и Възложителя протокол.

Възложителят трябва да получава в реално време информация за постъпилите в негова полза плащания.

Internal identifier: 552629

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Бургас (BG341)

Country: Bulgaria

Additional information: Работните помещения на Изпълнителя на територията на страната.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 47 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Най-ниска цена

Description: Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на критерий за възлагане: „Най-ниска цена“. Участник, предложил най-нисък размер на комисионна (в %) върху събраните суми по съответната обособена позиция (относно обособени позиции 1 и 2), респ. най-нисък общ размер на комисионна на транзакция (получена от сбора на двете суми по изложената в Образец „Ценово предложение“ скала) по обособена позиция 3, се класира на първо място. Тъй като критерият за възлагане е най-ниска цена, когато тази цена се предлага в две или повече оферти, изпълнителят се определя в системата чрез жребий.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria:
неприложимо

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: Съгласно чл. 197, ал. 1, т. 7, б. "а" от ЗОП, жалба може да се подава в 10-дневен срок от връчването на решението за определяне на изпълнител.

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Национална агенция за приходите

Web address of tax legislation: <https://nra.bg>

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на околната среда и водите

Web address of environmental legislation: <https://www.moew.government.bg/>

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на труда и социалната политика

Web address of employment legislation: <https://www.mlsp.government.bg/>

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕАД

Organisation providing offline access to the procurement documents: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕАД

Organisation whose budget is used to pay for the contract: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕАД

Organisation executing the payment: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕАД

Organisation signing the contract: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕАД

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 47 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Изипей АД

Tender:

Tender identifier: OF2679298: "Изипей АД"

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 47 000,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 244556

Title: Инкасиране на суми за ВиК услуги от потребителите на „Водоснабдяване и канализация” ЕАД, гр. Бургас, Обособена позиция 3: Инкасиране на суми за В и К услуги чрез платежни карти, издадени от банки и свързаните с тях платежни операции

Date on which the winner was chosen: 12/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 07/04/2026

Address of the contract: <https://app.eop.bg/today/552617>

Organisation signing the contract: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕАД

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕАД

Registration number: 812115210

Postal address: кв. "Победа", ул. "Ген. Владимир Вазов" №3

Town: гр. Бургас

Postcode: 8000

Country subdivision (NUTS): Бургас (BG341)

Country: Bulgaria

Contact point: Георги Мръчков

Email: gmrachkov@vik-burgas.com
Telephone: +359 56871447
Fax: +359 56842979
Internet address: <https://vik-burgas.com>
Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/1166>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation signing the contract
Organisation whose budget is used to pay for the contract
Organisation executing the payment

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията
Registration number: 000698612
Postal address: бул. Витоша № 18
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Contact point: Комисия за защита на конкуренцията
Email: delovodstvo@cpc.bg
Telephone: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Изипей АД
Size of the economic operator: Large
Registration number: 131344648
Postal address: р-н "Средец", ул. "Иван Вазов" №16
Town: гр. София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Contact point: Иван Буневски
Email: law@datamax.bg
Telephone: +359 29210851
Internet address: <https://www.easypay.bg>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: Национална агенция за приходите
Registration number: 131063188
Postal address: р-н Оборище, бул. „Княз Дондуков“ №52
Town: София

Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Email: infocenter@nra.bg
Telephone: 0700 18 700
Internet address: <https://nra.bg>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0005

Official name: Министерство на околната среда и водите
Registration number: 000697371
Postal address: р-н Оборище, бул. „Княгиня Мария Луиза“ №22
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Email: edno_gishe@moew.government.bg
Telephone: +359 29406000
Internet address: <https://www.moew.government.bg/>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0006

Official name: Министерство на труда и социалната политика
Registration number: 000695395
Postal address: р-н Оборище, ул. „Триадица“ №2
Town: София
Postcode: 1051
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Email: mlsp@mlsp.government.bg
Telephone: +359 28119443
Internet address: <https://www.mlsp.government.bg/>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

Notice information

Notice identifier/version: e2afe8a9-d1e0-4a5e-a83c-6e251398a9b9 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 30
Notice dispatch date: 08/04/2026 16:13:26 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte
Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 241772-2026

OJ S issue number: 69/2026

Publication date: 09/04/2026