

242313-2026 - Result

Sweden – Telephones for hearing-impaired – Alternativ telefoni

OJ S 69/2026 09/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: REGION HALLAND

Email: rkinkopochupphandling@regionhalland.se

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Alternativ telefoni

Description: Region Hallands upphandling av alternativ telefoni.

Procedure identifier: f017829f-b4c4-4e07-a0e9-91f7a11ab9ea

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32552160 Telephones for hearing-impaired

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hallands län (SE231)

Country: Sweden

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 900 000,00 SEK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Totalkonversation

Description: Region Hallands upphandling av alternativ telefoni.

Internal identifier: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:117398:Lot:1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32552160 Telephones for hearing-impaired

Additional classification (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment, 32552150 Telephones for visually-impaired, 33196200 Devices for the

disabled, 48314000 Voice recognition software package, 48510000 Communication software package

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hallands län (SE231)

Country: Sweden

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Utvärdering har gjorts utifrån de i upphandlingsdokumentet angivna utvärderingskriterierna pris och kvalitet enligt följande upplägg: Efter kontroll att samtliga skakrav uppfylldes, genomfördes en utvärdering av anbuderna genom kontroll av pris och uppfyllelse av börkrav. Region Halland tilldelade därefter kontrakt till den/de anbudsgivare vars anbud var det/de mest fördelaktiga för myndigheten. Vilket/vilka anbud som var det/de mest ekonomiskt fördelaktiga utvärderades enligt mervärdesmodellen, som bygger på principen att de utvärderingskriterier (börkrav) utöver pris som bedömdes i utvärderingen gavs ett mervärde i form av ett prisavdrag. Prisavdraget gjordes från anbudets totalsumma, vilket gav anbudets jämförelsevärde.

Criterion:

Type: Quality

Description: Utvärdering har gjorts utifrån de i upphandlingsdokumentet angivna utvärderingskriterierna pris och kvalitet enligt följande upplägg: Efter kontroll att samtliga skakrav uppfylldes, genomfördes en utvärdering av anbuderna genom kontroll av pris och uppfyllelse av börkrav. Region Halland tilldelade därefter kontrakt till den/de anbudsgivare vars anbud var det/de mest fördelaktiga för myndigheten. Vilket/vilka anbud som var det/de mest ekonomiskt fördelaktiga utvärderades enligt mervärdesmodellen, som bygger på principen att de utvärderingskriterier (börkrav) utöver pris som bedömdes i utvärderingen gavs ett mervärde i form av ett prisavdrag. Prisavdraget gjordes från anbudets totalsumma, vilket gav anbudets jämförelsevärde.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria:

Produktområde A: Pris 80%, kvalitet 20% Produktområde B: Pris 75%, kvalitet 25%

Produktområde C: Pris 80%, kvalitet 20% Produktområde D: Pris 75%, kvalitet 25%

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organisation providing additional information about the procurement procedure: REGION HALLAND

Organisation providing more information on the review procedures: Förvaltningsrätten i Göteborg

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Texttelefon med taladirekt-funktion

Description: Region Hallands upphandling av alternativ telefoni.

Internal identifier: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:117398:Lot:2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32552160 Telephones for hearing-impaired

Additional classification (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment, 32552150 Telephones for visually-impaired, 33196200 Devices for the disabled, 48314000 Voice recognition software package, 48510000 Communication software package

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hallands län (SE231)

Country: Sweden

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Utvärdering har gjorts utifrån de i upphandlingsdokumentet angivna utvärderingskriterierna pris och kvalitet enligt följande upplägg: Efter kontroll att samtliga skakrav uppfylldes, genomfördes en utvärdering av anbuderna genom kontroll av pris och uppfyllelse av börkrav. Region Halland tilldelade därefter kontrakt till den/de anbudsgivaren vars anbud var det/de mest fördelaktiga för myndigheten. Vilket/vilka anbud som var det/de mest ekonomiskt fördelaktiga utvärderades enligt mervärdesmodellen, som bygger på principen att de utvärderingskriterier (börkrav) utöver pris som bedömdes i utvärderingen gavs ett mervärde i form av ett prisavdrag. Prisavdraget gjordes från anbudets totalsumma, vilket gav anbudets jämförelsevärde.

Criterion:

Type: Quality

Description: Utvärdering har gjorts utifrån de i upphandlingsdokumentet angivna utvärderingskriterierna pris och kvalitet enligt följande upplägg: Efter kontroll att samtliga skakrav uppfylldes, genomfördes en utvärdering av anbuderna genom kontroll av pris och uppfyllelse av börkrav. Region Halland tilldelade därefter kontrakt till den/de anbudsgivaren vars anbud var det/de mest fördelaktiga för myndigheten. Vilket/vilka anbud som var det/de mest ekonomiskt fördelaktiga utvärderades enligt mervärdesmodellen, som bygger på

principen att de utvärderingskriterier (bör-krav) utöver pris som bedömdes i utvärderingen gavs ett mervärde i form av ett prisavdrag. Prisavdraget gjordes från anbudets totalsumma, vilket gav anbudets jämförelsevärde.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria:

Produktområde A: Pris 80%, kvalitet 20% Produktområde B: Pris 75%, kvalitet 25%

Produktområde C: Pris 80%, kvalitet 20% Produktområde D: Pris 75%, kvalitet 25%

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organisation providing additional information about the procurement procedure: REGION HALLAND

Organisation providing more information on the review procedures: Förvaltningsrätten i Göteborg

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Dövblind

Description: Region Hallands upphandling av alternativ telefoni.

Internal identifier: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:117398:Lot:3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32552160 Telephones for hearing-impaired

Additional classification (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment, 32552150 Telephones for visually-impaired, 33196200 Devices for the disabled, 48314000 Voice recognition software package, 48510000 Communication software package

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hallands län (SE231)

Country: Sweden

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Utvärdering har gjorts utifrån de i upphandlingsdokumentet angivna utvärderingskriterierna pris och kvalitet enligt följande upplägg: Efter kontroll att samtliga skalkrav uppfylldes, genomfördes en utvärdering av anbuderna genom kontroll av pris och

uppfyllelse av bör-krav. Region Halland tilldelade därefter kontrakt till den/de anbudsgivare vars anbud var det/de mest fördelaktiga för myndigheten. Vilket/vilka anbud som var det/de mest ekonomiskt fördelaktiga utvärderades enligt mervärdesmodellen, som bygger på principen att de utvärderingskriterier (bör-krav) utöver pris som bedömdes i utvärderingen gavs ett mervärde i form av ett prisavdrag. Prisavdraget gjordes från anbudets totalsumma, vilket gav anbudets jämförelsevärde.

Criterion:

Type: Quality

Description: Utvärdering har gjorts utifrån de i upphandlingsdokumentet angivna utvärderingskriterierna pris och kvalitet enligt följande upplägg: Efter kontroll att samtliga skalkrav uppfylldes, genomfördes en utvärdering av anbuderna genom kontroll av pris och uppfyllelse av bör-krav. Region Halland tilldelade därefter kontrakt till den/de anbudsgivare vars anbud var det/de mest fördelaktiga för myndigheten. Vilket/vilka anbud som var det/de mest ekonomiskt fördelaktiga utvärderades enligt mervärdesmodellen, som bygger på principen att de utvärderingskriterier (bör-krav) utöver pris som bedömdes i utvärderingen gavs ett mervärde i form av ett prisavdrag. Prisavdraget gjordes från anbudets totalsumma, vilket gav anbudets jämförelsevärde.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria:

Produktområde A: Pris 80%, kvalitet 20% Produktområde B: Pris 75%, kvalitet 25%

Produktområde C: Pris 80%, kvalitet 20% Produktområde D: Pris 75%, kvalitet 25%

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organisation providing additional information about the procurement procedure: REGION HALLAND

Organisation providing more information on the review procedures: Förvaltningsrätten i Göteborg

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Kognitiv enkel

Description: Region Hallands upphandling av alternativ telefoni.

Internal identifier: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:117398:Lot:4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32552160 Telephones for hearing-impaired

Additional classification (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment, 32552150 Telephones for visually-impaired, 33196200 Devices for the disabled, 48314000 Voice recognition software package, 48510000 Communication software package

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hallands län (SE231)

Country: Sweden

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Utvärdering har gjorts utifrån de i upphandlingsdokumentet angivna utvärderingskriterierna pris och kvalitet enligt följande upplägg: Efter kontroll att samtliga skakrav uppfylldes, genomfördes en utvärdering av anbuderna genom kontroll av pris och uppfyllelse av börkrav. Region Halland tilldelade därefter kontrakt till den/de anbudsgivare vars anbud var det/de mest fördelaktiga för myndigheten. Vilket/vilka anbud som var det/de mest ekonomiskt fördelaktiga utvärderades enligt mervärdesmodellen, som bygger på principen att de utvärderingskriterier (börkrav) utöver pris som bedömdes i utvärderingen gavs ett mervärde i form av ett prisavdrag. Prisavdraget gjordes från anbudets totalsumma, vilket gav anbudets jämförelsevärde.

Criterion:

Type: Quality

Description: Utvärdering har gjorts utifrån de i upphandlingsdokumentet angivna utvärderingskriterierna pris och kvalitet enligt följande upplägg: Efter kontroll att samtliga skakrav uppfylldes, genomfördes en utvärdering av anbuderna genom kontroll av pris och uppfyllelse av börkrav. Region Halland tilldelade därefter kontrakt till den/de anbudsgivare vars anbud var det/de mest fördelaktiga för myndigheten. Vilket/vilka anbud som var det/de mest ekonomiskt fördelaktiga utvärderades enligt mervärdesmodellen, som bygger på principen att de utvärderingskriterier (börkrav) utöver pris som bedömdes i utvärderingen gavs ett mervärde i form av ett prisavdrag. Prisavdraget gjordes från anbudets totalsumma, vilket gav anbudets jämförelsevärde.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria:

Produktområde A: Pris 80%, kvalitet 20% Produktområde B: Pris 75%, kvalitet 25%

Produktområde C: Pris 80%, kvalitet 20% Produktområde D: Pris 75%, kvalitet 25%

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organisation providing additional information about the procurement procedure: REGION HALLAND

Organisation providing more information on the review procedures: Förvaltningsrätten i Göteborg

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 2 470 000,00 SEK

Approximate value of the framework agreements

:

1 900 000,00

SEK

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 617 500,00 SEK

Re-estimated value of the framework agreement: 475 000,00 SEK

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Omnitor AB

Tender:

Tender identifier: 3392376

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 3392376

Date on which the winner was chosen: 27/11/2025

Date of the conclusion of the contract: 27/11/2025

Winner:

Official name: nWise

Tender:

Tender identifier: 3392372

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 3392372

Date on which the winner was chosen: 27/11/2025

Date of the conclusion of the contract: 27/11/2025

Winner:

Official name: Lidol AB

Tender:

Tender identifier: 3392367

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 3392367

Date on which the winner was chosen: 27/11/2025

Date of the conclusion of the contract: 27/11/2025

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 617 500,00 SEK

Re-estimated value of the framework agreement: 475 000,00 SEK

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Omnitor AB

Tender:

Tender identifier: 3392377

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 3392377

Date on which the winner was chosen: 27/11/2025

Date of the conclusion of the contract: 27/11/2025

Winner:

Official name: nWise

Tender:

Tender identifier: 3392373

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 3392373

Date on which the winner was chosen: 27/11/2025

Date of the conclusion of the contract: 27/11/2025

Winner:

Official name: Lidol AB

Tender:

Tender identifier: 3392368

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 3392368

Date on which the winner was chosen: 27/11/2025

Date of the conclusion of the contract: 27/11/2025

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

6.1. Result lot identifier: LOT-0003

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 617 500,00 SEK

Re-estimated value of the framework agreement: 475 000,00 SEK

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Omnitor AB

Tender:

Tender identifier: 3392378

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 3392378

Date on which the winner was chosen: 27/11/2025

Date of the conclusion of the contract: 27/11/2025

Winner:

Official name: nWise

Tender:

Tender identifier: 3392374

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 3392374

Date on which the winner was chosen: 27/11/2025

Date of the conclusion of the contract: 27/11/2025

Winner:

Official name: Lidol AB

Tender:

Tender identifier: 3392369

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 3392369

Date on which the winner was chosen: 27/11/2025

Date of the conclusion of the contract: 27/11/2025

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

6.1. Result lot identifier: LOT-0004

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 617 500,00 SEK

Re-estimated value of the framework agreement: 475 000,00 SEK

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Omnitor AB

Tender:

Tender identifier: 3392379

Identifier of lot or group of lots: LOT-0004

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 3392379

Date on which the winner was chosen: 27/11/2025

Date of the conclusion of the contract: 27/11/2025

Winner:

Official name: Loopeli AB

Tender:

Tender identifier: 3392371

Identifier of lot or group of lots: LOT-0004

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 3392371

Date on which the winner was chosen: 27/11/2025

Date of the conclusion of the contract: 27/11/2025

Winner:

Official name: Lidol AB

Tender:

Tender identifier: 3392370

Identifier of lot or group of lots: LOT-0004

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 3392370

Date on which the winner was chosen: 27/11/2025

Date of the conclusion of the contract: 27/11/2025

6.1.3. Non-winning tenderers**Non-winning tenderers**

:

Official name: nWise

Subcontracting: Not yet known

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 4

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: REGION HALLAND

Registration number: 232100-0115

Postal address: Södra Vägen 9

Town: Halmstad

Postcode: 302 38
Country subdivision (NUTS): Hallands län (SE231)
Country: Sweden
Email: rkinkopochupphandling@regionhalland.se
Telephone: 035-13 48 00

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Antirio AB
Registration number: 556533-8133
Postal address: GÅRDSVÄGEN 18
Town: Solna
Postcode: 169 70
Country subdivision (NUTS): Stockholms län (SE110)
Country: Sweden
Email: support@e-avrop.com
Telephone: 08-501 190 00
Internet address: <https://www.e-avrop.com>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Förvaltningsrätten i Göteborg
Registration number: 202100-2742
Postal address: Box 53197
Town: Göteborg
Postcode: 400 15
Country subdivision (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Country: Sweden
Email: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se
Telephone: +46 31-732 70 00
Internet address: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Lidol AB
Size of the economic operator: Large
Registration number: 556945-7046
Postal address: Gisslefjällsliden 12
Town: Göteborg
Postcode: 41729
Country subdivision (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Country: Sweden
Email: fredrik.forsberg@lidol.se
Telephone: 0738100105

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001, LOT-0002, LOT-0003, LOT-0004
The winner is listed on a regulated market

8.1. ORG-0005

Official name: Loopeli AB
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 559218-6422
Postal address: Bergkantstigen 4
Town: Nacka
Postcode: 13146
Country subdivision (NUTS): Stockholms län (SE110)
Country: Sweden
Email: niclas.gillqvist@loopeli.com
Telephone: 0725046802

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0004

The winner is listed on a regulated market

8.1. ORG-0006

Official name: nWise
Size of the economic operator: Large
Registration number: 556755-0354
Postal address: St Persgatan 21 A
Town: Uppsala
Postcode: 753 20
Country subdivision (NUTS): Uppsala län (SE121)
Country: Sweden
Email: thor.nielsen@nwise.se
Telephone: 0705165901

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001, LOT-0002, LOT-0003

The winner is listed on a regulated market

8.1. ORG-0007

Official name: Omnitor AB
Size of the economic operator: Large
Registration number: 556558-4413
Postal address: Högklintavägen 9
Town: Sundbyberg
Postcode: 172 64
Country subdivision (NUTS): Stockholms län (SE110)
Country: Sweden
Email: henrik.due@omnitor.se
Telephone: 0709244401

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001, LOT-0002, LOT-0003, LOT-0004

The winner is listed on a regulated market

Notice information

Notice identifier/version: 7584d7c8-2522-40e3-a420-40125635ca37 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 07/04/2026 16:19:05 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Swedish

Notice publication number: 242313-2026

OJ S issue number: 69/2026

Publication date: 09/04/2026