

242595-2026 - Result

Denmark – Electric coffee makers – Aftale om levering af kaffemaskiner, serviceaftale og kaffebønner (genudbud)

OJ S 69/2026 09/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Digitaliseringsstyrelsen

Email: johras@digst.dk

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Aftale om levering af kaffemaskiner, serviceaftale og kaffebønner (genudbud)

Description: Nærværende udbud er et genudbud af Digitaliseringsstyrelsens tilsvarende udbud fra efteråret 2025, som blev annulleret. Opgavens titel er "Aftale om levering af kaffemaskiner, serviceaftale og kaffebønner". Digitaliseringsstyrelsen nuværende kaffemaskiner er forældede og serviceaftalen med den eksisterende leverandør står til at udløbe. Antallet af medarbejdere i styrelsen er desuden vokset, hvorfor der er behov for flere kaffemaskiner end hidtil. Formålet med indkøbet er at anskaffe en samlet aftale, der dækker digitaliseringsstyrelsens behov for anskaffelse af nye kaffemaskiner samt løfter kvaliteten på kaffeløsningen. Leverandøren skal levere og installere syv kaffemaskiner. Hver kaffemaskine skal dagligt betjene op til 75 medarbejdere i tidsrummet 08:00-17:00. Kundens nuværende forbrug af kaffebønner er i alt 1500 kg/årligt, men forbruget forventes at variere naturligt for hvert år. Der skal indgås en kontrakt på følgende hovedydelse: • Levering af 7 kaffemaskiner, inkl. levering og installation Derudover omfatter kontrakten: • Serviceaftale på fem år med mulighed for forlængelse (option á 2x1år) • Kaffeaftale på tre år med mulighed for forlængelse (option á 2x1år) Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejdsklausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.

Procedure identifier: 4bfdc864-8a2e-4007-b31b-0ce917cee399

Previous notice: c11b0182-0bbd-40b6-92dd-ad51c4d9014a-01

Internal identifier: 08ccac5f-88a2-4bee-a508-8754dc7c5051

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbudsproceduren foregår efter en forkortet tilbudsfrist som følge af offentliggørelse af forhåndsbekendtgørelse (TED 106277-2025) om planlagte indkøb med henblik på forkortelse af fristen.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 39711310 Electric coffee makers

Additional classification (cpv): 03131100 Coffee beans, 15860000 Coffee, tea and related products

2.1.2. Place of performance

Postal address: Landgreven 7

Town: København

Postcode: 1301

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 200 000,00 DKK

2.1.4. General information

Call for competition is terminated

Additional information: Det kommende EU-udbud omfatter én samlet kontrakt, hvorfor "opdel- eller-forklar"-princippet, jf. udbudsloven § 49, stk. 2, er gældende for dette udbud. I forbindelse med udarbejdelsen af udbuddet er der kigget på forskellige opdelingsscenerier: 1.) Opdeling ud fra antal kaffemaskiner, 2.) Opdeling ud fra leveringsaftale. Ad 1.) Såfremt udbuddets opdeles i delkontrakter på baggrund af antal kaffemaskiner, går stordriftsfordelen for indkøbet tabt. Dertil vil Digitaliseringsstyrelsen få uforholdsmæssigt høje transaktionsomkostninger i forbindelse med kontraktstyringen i ved levering af maskiner, service og kaffe på >1 leverandører. Derfor opdeles kontrakten ikke på baggrund af antal kaffemaskiner. Ad 2.) Digitaliseringsstyrelsen har erfaringer med de u hensigtsmæssigheder er opstår i praksis, når det ikke er kaffemaskinens producent, som faktisk yder den nødvendige service på maskinen. Dertil risikerer man at tabe eventuelle garantier, som producenten tilbyder, hvis tredjemand åbner maskinerne og udfører service. Derfor er der et ønske om, at service foretages kaffemaskinernes egen leverandør indtil de er afskrevet. I forbindelse med forberedelserne til tidligere proces for tilbudsindhentning havde foretog Digitaliseringsstyrelsen dialog med markedet, som entydigt viste at det er en del af leverandørernes forretningsmodel at levere både service og kaffe, idet det er mest attraktivt for leverandørerne at levere kaffemaskiner og kaffebønner som en samlet løsning. På baggrund heraf blev det besluttet at gøre aftalen så attraktiv for markedet som muligt. Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k (Ruslandsforordningen). Som miljømæssig foranstaltning stilles der krav om miljømærket kaffe, læs nærmere herom i udbudsmaterialets kravspecifikation (bilag1).

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Aftale om levering af kaffemaskiner, serviceaftale og kaffebønner (genudbud)

Description: Nærværende udbud er et genudbud af Digitaliseringsstyrelsens tilsvarende udbud fra efteråret 2025, som blev annulleret. Opgavens titel er "Aftale om levering af kaffemaskiner, serviceaftale og kaffebønner". Digitaliseringsstyrelsen nuværende kaffemaskiner er forældede og serviceaftalen med den eksisterende leverandør står til at udløbe. Antallet af medarbejdere i styrelsen er desuden vokset, hvorfor der er behov for flere kaffemaskiner end hidtil. Formålet med indkøbet er at anskaffe en samlet aftale, der dækker digitaliseringsstyrelsens behov for anskaffelse af nye kaffemaskiner samt løfter kvaliteten på kaffeløsningen. Leverandøren skal levere og installere syv kaffemaskiner. Hver kaffemaskine skal dagligt betjene op til 75 medarbejdere i tidsrummet 08:00-17:00. Kundens nuværende forbrug af kaffebønner er i alt 1500 kg/årligt, men forbruget forventes at variere naturligt for hvert år. Der skal indgås en

kontrakt på følgende hovedydelse: • Levering af 7 kaffemaskiner, inkl. levering og installation
Derudover omfatter kontrakten: • Serviceaftale på fem år med mulighed for forlængelse (option á 2x1år) • Kaffeaftale på tre år med mulighed for forlængelse (option á 2x1år) Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejdsklausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.
Internal identifikator: 7e04fa88-9be5-4752-9df1-668fbf80062b

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 39711310 Electric coffee makers

Additional classification (cpv): 03131100 Coffee beans, 15860000 Coffee, tea and related products

Quantity: 7 pieces

Options:

Description of the options: Aftalen omfatter følgende optioner på forlængelse: • Serviceaftale: 2 optioner á 1 år pr. option • Kaffeaftale: 2 optioner á 1 år pr. option

5.1.2. Place of performance

Postal address: Landgreven 7

Town: København

Postcode: 1301

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Aftalen omfatter følgende forlængelsesmuligheder: • Serviceaftale på fem år med mulighed for forlængelse (option á 2x1år) • Kaffeaftale på tre år med mulighed for forlængelse (option á 2x1år)

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 200 000,00 DKK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 106277-2025

Additional information: Det kommende EU-udbud omfatter én samlet kontrakt, hvorfor "opdel- eller-forklar"-princippet, jf. udbudsloven § 49, stk. 2, er gældende for dette udbud. I forbindelse med udarbejdelsen af udbuddet er der kigget på forskellige opdelingsscenarier: 1.) Opdeling ud fra antal kaffemaskiner, 2.) Opdeling ud fra leveringsaftale. Ad 1.) Såfremt udbuddets opdeles i delkontrakter på baggrund af antal kaffemaskiner, går stordriftsfordelen for indkøbet tabt. Dertil vil Digitaliseringsstyrelsen få uforholdsmæssigt høje transaktionsomkostninger i forbindelse med kontraktstyringen i ved levering af maskiner, service og kaffe på >1 leverandører. Derfor opdeles kontrakten ikke på baggrund af antal kaffemaskiner. Ad 2.) Digitaliseringsstyrelsen har erfaringer med de u hensigtsmæssigheder er opstår i praksis, når det ikke er kaffemaskinens producent, som faktisk yder den nødvendige service på maskinen. Dertil risikerer man at tabe eventuelle garantier, som producenten tilbyder, hvis tredjemand åbner maskinerne og udfører service. Derfor er der et ønske om, at service foretages kaffemaskinernes egen leverandør indtil de er afskrevet. I forbindelse med forberedelserne til tidligere proces for tilbudsindhentning havde foretog Digitaliseringsstyrelsen dialog med

markedet, som entydigt viste at det er en del af leverandørernes forretningsmodel at levere både service og kaffe, idet det er mest attraktivt for leverandørerne at levere kaffemaskiner og kaffebønner som en samlet løsning. På baggrund heraf blev det besluttet at gøre aftalen så attraktiv for markedet som muligt. Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k (Ruslandsforordningen). Som miljømæssig foranstaltning stilles der krav om miljømærket kaffe, læs nærmere herom i udbudsmaterialets kravsspecifikation (bilag1).

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: Other Green Public Procurement criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Tildelingskriteriet Pris vægter 25 pct. Ved evaluering tildeles tilbuddene point på baggrund af deres evalueringstekniske pris i forhold til det økonomiske spænd i evalueringens pointmodel. Læs mere herom i udbudsbetingelserne. Den evalueringstekniske pris tager udgangspunkt i: Tilbudsprisen for levering af 7 kaffemaskiner, samt Serviceaftalens ordinære kontraktperiode på 5 år, kaffeaftalens ordinære kontraktperiode på 3 år, herunder Kundens nuværende kaffeforbrug på samlet 1500 kg/p.a., hvor forbruget deles 50/50 mellem de to tilbudte kaffebønner-typer. Bemærk: Den evalueringstekniske pris er blot til brug for tilbudsevalueringen, hvorfor den evalueringstekniske pris ikke afspejler aftalens faktiske forhold, herunder volumen i kontrakten, idet Kundens kaffeforbrug kan variere løbende.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Tildelingskriteriet Kvalitet vægter 75 pct. Evaluering af underkriteriet Kvalitet sker ved kvalitetstest foretaget af et testpanel, som nærmere beskrevet i udbudsbetingelserne. Til evaluering af kvalitet udfylder hver testperson et spørgeskema. Spørgeskemaet består af en række delspørgsmål, men det er testpersonens vurdering af helhedsoplevelsen til slut i spørgeskemaet, som danner grundlag for evalueringen af Kvalitet. Kriteriet evalueres efter det samlede pointgennemsnit for testpersonernes vurderinger af helhedsoplevelsen, som indgår i den vægtede, samlede evaluering af tilbud.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 75

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Klagenævnet for Udbud

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Klageprocedure (dansk) i henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som

ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort;2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen;3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4;4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Digitaliseringsstyrelsen

Organisation providing offline access to the procurement documents: Digitaliseringsstyrelsen

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Digitaliseringsstyrelsen

Organisation executing the payment: Digitaliseringsstyrelsen

Organisation signing the contract: Digitaliseringsstyrelsen

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 362 929,00 DKK

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: ØNSK ApS

Tender:

Tender identifier: "Tilbud 2"

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 1 362 929,00 DKK

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Aftale om levering af kaffemaskiner, serviceaftale og kaffebønner (Udbud nr. 50785-2026)

Date on which the winner was chosen: 18/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 07/04/2026

Organisation signing the contract: Digitaliseringsstyrelsen

6.1.4. Statistical information**Summary of the review requests the buyer received:**

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 6

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 786 432,81 DKK

Value of the highest admissible tender: 1 557 611,00 DKK

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Digitaliseringsstyrelsen

Registration number: 34 05 11 78

Postal address: Landgreven 4

Town: København K

Postcode: 1301

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Johanne Lam Rasmussen

Email: johras@digst.dk

Telephone: 21165323

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation signing the contract

Organisation whose budget is used to pay for the contract

Organisation executing the payment

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Contact point: Klagenævnet for Udbud

Email: kflu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <https://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: ØNSK ApS

Size of the economic operator: Small

Registration number: 38341065

Town: Nordhavn

Postcode: 2150

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@merzell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b1c1980b-1981-4937-a783-b985c0286752 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 08/04/2026 06:36:52 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 08/04/2026 07:48:27 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 242595-2026

OJ S issue number: 69/2026

Publication date: 09/04/2026