

242829-2026 - Competition

Croatia – Office cleaning services – Usluga čišćenja prostorija DHV

OJ S 69/2026 09/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Dom hrvatskih veterana

Email: ravnateljstvo@dhv.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluga čišćenja prostorija DHV

Description: Predmet nabave su usluge čišćenja prostorija Doma hrvatskih veterana uključujući opremu, uređaje i sredstva za čišćenje, potrošni materijal i papirnu konfekciju (toaletni papir, papirnate ubruse za ruke, tekući sapun) temeljem iskazanih potreba Naručitelja, a sukladno Troškovniku i Tehničkoj specifikaciji te ostalim uvjetima navedenim u Dokumentaciji o nabavi.

Procedure identifier: 656b2d6d-9b7a-4c23-aab3-22071f0462ad

Internal identifier: JN-2/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Požeško-slavonska županija (HR023)

Country: Croatia

Additional information: Lipik, Ulica Marije Terezije 5

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 230 250,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluga čišćenja prostorija DHV

Description: Predmet nabave su usluge čišćenja prostorija Doma hrvatskih veterana uključujući opremu, uređaje i sredstva za čišćenje, potrošni materijal i papirnu konfekciju (toaletni papir, papirnate ubruse za ruke, tekući sapun) temeljem iskazanih potreba Naručitelja, a sukladno Troškovniku i Tehničkoj specifikaciji te ostalim uvjetima navedenim u Dokumentaciji o nabavi.

Internal identifier: JN-2/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90919200 Office cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Požeško-slavonska županija (HR023)

Country: Croatia

Additional information: Lipik, Ulica Marije Terezije 5

5.1.3. Estimated duration

Start date: 20/05/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 230 250,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije

Approach to reducing environmental impacts: The protection and restoration of biodiversity and ecosystems, Pollution prevention and control

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Environmental management measures

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Isplata naknade za korištenje godišnjeg odmora

Description: Kao jedan od kriterija primjenjuje se isplata naknade za korištenje godišnjeg odmora, svakom djelatniku koji izvršava usluge čišćenja. Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma i ugovora sklopljenih temeljem Okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju uslugu čišćenja koja je predmet ove nabave, isplaćivati regres za korištenje godišnjeg odmora u iznosu na koji imaju pravo državni službenici i namještenici temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava. Kao referentni iznos regresa koji je ugovaratelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma i ugovora temeljem Okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo državni službenici i namještenici u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura). Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno, a uvjet za isplatu je da je djelatnik koristio minimalno jedan dan godišnjeg odmora za tekuću godinu. Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti isplata naknade za korištenje godišnjeg odmora doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge, koja se obavlja svakodnevno.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Isplata godišnje nagrade za božićne blagdane

Description: Kao kriterij primjenjuje se isplata godišnje nagrade za božićne blagdane, svakom djelatniku. Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma i ugovora sklopljenih temeljem Okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju usluge čišćenja koje su predmet ove nabave, isplaćivati godišnje nagrade za božićne blagdane u iznosu na koji imaju pravo državni službenici i namještenici temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava. Kao referentni iznos koji je ugovaratelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma i ugovora temeljem Okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo državni službenici i namještenici u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura). Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno, a uvjet za isplatu je da je djelatnik zaposlen minimalno jedan dan tijekom prosinca. Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti, isplata nagrade za božićne blagdane doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge, koja se obavlja svakodnevno.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documentsAddress of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/80053>**Ad hoc communication channel:**Name: <https://eojn.hr/>**5.1.12. Terms of procurement****Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/80053>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Gospodarski subjekt dužan je dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 6.000,00 eura u obliku zadužnice / bjanko zadužnice. Zadužnica / bjanko zadužnica treba biti izdana na propisanom obrascu potvrđena od strane javnog bilježnika i popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“, broj: 115/12, 82/17, 154/22) i Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice („Narodne novine“, broj: 115/12, 82/17, 154/22). Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko gospodarski subjekt: – odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti – ne dostavi sve ažurirane popratne dokumente tražene u Dokumentaciji o nabavi – ne prihvati ispravak računske greške – odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi – ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na gospodarski subjekt ostvari jedan (bilokoji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u prozirnu, plastičnu košuljicu, neoštećeno (bušenjem, spajanjem i sl.), u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o gospodarskom subjektu, s dodatkom: „Usluge čišćenja za potrebe Doma hrvatskih veterana“, evidencijski broj nabave: JN-2/2026, Dio/dijelovi koji se dostavljaju odvojeno - NE OTVARAJ“. Jamstvo za ozbiljnost ponude zajednice gospodarskih subjekata mora glasiti na sve članove zajednice. Budući u

slučaju zadužnice / bjanko zadužnice nije moguće u sadržaj istih navesti članove zajednice niti da se radi ozajednici, potrebno je navesti da dužnik može biti bilo koji član zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci. Na obrascu zadužnice/ bjanko zadužnice na drugoj stranici omogućen je upis jamaca platca i stoji izjava jamca platca „da je suglasan da se radi naplate tražbine vjerovnika iz te zadužnice/bjanko zadužnice zaplijene svi njegovi računi kod banaka te da se novac s tih računa, u skladu s izjavom sadržanom u zadužnici/bjanko zadužnici, izravno s računa isplate vjerovniku/isplaćuje vjerovniku. Sukladno navedenom jedan član zajednice može biti naveden kao dužnik, a ostali kao jamci platci te vjerovnik može po svom izboru zahtijevati naplatu svoje tražbine od dužnika ili jamaca platca, ili i od dužnika i jamaca platca. Jamstvo može biti dostavljeno i od više članova zajednice gospodarskih subjekata, pod uvjetom da svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavi jamstvo za dio predmeta nabave koji će izvršavati. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.

Deadline for receipt of tenders: 28/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 28/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Lipik, Ulica Marije Terezije 5

Additional information: Fizičkom otvaranju dijelova ponuda koji nisu pristigli u elektroničkom obliku smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva zajavnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe ponuditelja i ovjereno pečatom, a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, dužna je umjesto ovlaštenja donijeti kopiju rješenja o registraciji/obrtnicu i kopiju identifikacijskog dokumenta te iste predati prisutnim članovima stručnog povjerenstva.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Ponuditelji su obvezni Naručitelju izdati isključivo eRačun. Ako prateće isprave zbog pravnih ili stvarnih razloga ne mogu biti dio strukture eRačuna izdavatelj eRačuna i njegov informacijski posrednik dužan je na eRačunu navesti poveznicu na prateće isprave i dostaviti ih kao poštansku pošiljku ili na drugi međusobno dogovoren način. Naručitelj će plaćanje izvršiti u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja valjanog eRačuna i popratne dokumentacije koja sadrži sve zakonom propisane elemente na poslovni račun Ugovaratelja.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Dom hrvatskih veterana

Organisation providing more information on the review procedures: Dom hrvatskih veterana

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Dom hrvatskih veterana

Registration number: 08099901687

Postal address: Ulica Marije Terezije 5

Town: Lipik

Postcode: 34551

Country subdivision (NUTS): Požeško-slavonska županija (HR023)

Country: Croatia

Contact point: Anica Hodak

Email: ravnateljstvo@dhv.hr

Telephone: +385 34316105

Internet address: <https://www.dhv.hr/>

Buyer profile: <https://www.dhv.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: ejjn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 409e657d-9aa0-4beb-adc2-32b6a0600e3a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 242829-2026

OJ S issue number: 69/2026

Publication date: 09/04/2026